

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS APLIKASI *MOBILE* LAPOR BANTUL DALAM  
PELAYANAN PENGADUAN DI DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA (KOMINFO) KABUPATEN BANTUL TAHUN 2017-2018**



**Disusun Oleh:**

**LISA SOPHIA YULIANTINI**

**20140520329**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**