

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

(STUDI KASUS RELOKASI PKL DI JALAN MANGKUBUMI TAHUN 2007)

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

FADLY 200605200

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2011

**ANALISIS KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
(STUDI KASUS RELOKASI PKL DI JALAN MANGKUBUMI TAHUN 2007)**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Disusun Oleh:

FADLY

20060520040

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul:

**Analisis Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja
(Studi Kasus Relokasi PKL Di Jalan Mangkubumi Tahun 2007)**

Oleh :

Fadly

NIM : 20060520040

Telah Dipertahankan dan Disahkan didepan Penguji Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada

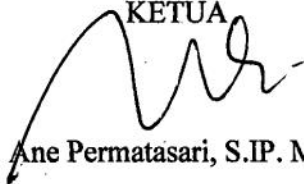
Hari dan Tanggal : Kamis, 24 Desember 2010

Tempat : R. Lab IP

Jam : 08.00-09.00

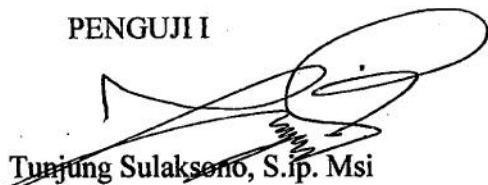
SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA



Ane Permatasari, S.IP. MA.

PENGUJI I



Tunjung Sulaksono, S.ip. Msi

PENGUJI II



Eko Priyo P, S.ip. Msi. M.res

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN



Dr. Satrio M.Pol

HALAMAN PERSEMBAHAN

arya kecil ini persembahkan untuk :

ALLAH S.W.T, Raja Manusia

Muhammad Utusan ALLAH si-Penyempurna Akhlaq

Wahnda H. Tarsudi, Sabar dan Teguh-mu menjadi kekuatan buatku

Bunda HJ. Suryati, Darah, air mata, air susu, dan keringatnya ada ditubuhku

Makanda Indah Susanti SH, kakak paling hebat yang selalu memotivasi dalam penyusunan skripsi ini

Linda Tri Diani Tari, yang selalu menginspirasi penulis untuk selalu berjuang dan berkarya yang terbaik dalam menyusun skripsi ini

keluarga besar di Pekanbaru Pak uwo & Mak uwo, Tek ema & Bg ujang, Yu eki & Bg an, Yu wanti & Bg yao, Mas doli & kak ria, Yu ce & Bg iwan, Mas robin, Paman nan & Bibi dayah dan semuanya yang selalu memeberikan nasehat-nasehat terbaik bagi hidup ku...

Udi, fikri A.md, Fii, Wahyu, Khairul, Sigit, aulia, sahabat yang selalu memberikan nasehat terbaik buat aku.

Mukardi ilyas S.IP dan AYU S.IP kalian berdua membangkitkan aku dalam keterpurukan, sahabat terbaik yang aku punya.

Amadhan, Agus, Amad, Agung, sahabat-sahabat yg luar biasa, dikala senang ada, dikala susah ada. The best buat kalian.

Muat Arby, Erlangga, Fina, Indah dwi, Oci, Sherul,terimakasih atas supportnya.

aman kita kelilingin jogja lagii...??hehe

teman-teman IP 06, Dian prastyo,udin, dhevy, irfan, fa'I, nung faridu, antik, tio, neny
in semua yang tidak bias disebutkan satu persatu.

teman-teman KKN kelompok 6, Yolla, Lia, Rahma, Anjar, Sukardin, Agus, Anurafik.

teman-teman kos MABULIR bdzatmiko, alfian sanjaya, fahmi, mas prast, mas ipoenk.

Almamaterku

Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

PERNYATAAN BEBAS PLAGIATISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut referensinya. Dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima sanksi/hukuman apapun sesuai peraturan yang berlaku ”

Yogyakarta, 2010

Penulis,

FADLY

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan segala limpahan karunianya sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar, dengan judul "Analisis Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Studi Kasus Relokasi PKL Di Jalan Mangkubumi Tahun 2007)" yang mengambil studi kasus sebagai objek penelitian Relokasi PKL ke Pasar Klithikan Pakuncen.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi dan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral. Untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu selama penyusunan hingga selesainya skripsi ini, khususnya kepada:

- Bapak, Ir. H. M Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

- Bapak, DR. H. Achmad Nurmandi, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Bapak, DR. SURANTO, M.Pol Si selaku ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Ibu Ane Permatasari S.IP. M.A, selaku Dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh sabar memberikan bimbingan, ilmu, saran dan masukan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
- Para dosen di Fakultas Isipol, khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas seluruh ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
- Seluruh Narasumber yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
- Rekan-rekan mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2006, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta nilai persahabatan selama ini.

- Seluruh pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan dari berbagai hal dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Oleh karena itu penulis tidak lupa mohon kritik dan saran yang bersifat konstruktif dan solutif dari semua pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata terimakasih yang tidak terhingga atas bantuan semua pihak, baik moril maupun materil dan semoga akan mendapat balasan dari Allah SWT dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 2010

Penulis

FADLY

DAFTAR ISI

AMAN JUDUL	i
AMAN PENGESAHAN	ii
AMAN PERSEMBAHAN	iii
AMAN MOTTO	v
BAR PENYATAAN.....	vi
A PENGANTAR	vii
PSIS	x
AR ISI.....	xi
I PENDAHULUAN.....	1
atar Belakang Masalah.....	1
umusan Masalah.....	13
ujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
erangka Teori.....	15
Kinerja.....	15
a.Pengertian kinerja.....	15
b.Elemen Pokok Pengukuran Kinerja	21
c.Fokus Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	29
Pemerintah Daerah Dan Desentralisasi.....	34
Polisi Pamong Praja.....	39
efenisi Konsepsional.....	40
efenisi Operasional.....	41
etode Penelitian.....	43
Jenis Penelitian.....	44
Lokasi Penelitian.....	45
Unit Analisis.....	46
Jenis Data.....	46

Tekhnik Pengumpulan Data.....	47
Metode Analisa Data.....	49
II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	52
Profil Kota Yogyakarta.....	52
Keadaan Geografis Kota Yogyakarta.....	52
Demografi Kota Yogyakarta.....	57
Deskripsi Satuan polisi Pamong Praja Kota Yogyakarta.....	59
Sejarah Dan Dasar Hukum Berdirinya Satuan Polisi Pamong Praja.....	59
Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Yogyakarta.....	63
Kondisi Aparat Satuan Polisi pamong Praja dan Perlengkapannya.....	63
Tugas dan Fungsi.....	65
Visi dan Misi.....	66
III ANALISIS KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	
KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2007.....	70
Pendahuluan.....	70
Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kota Yogyakarta Tahun 2007.....	74
1. Aspek Produktivitas (Productivity).....	74
2. Aspek Kualitas (Quality Of Service).....	89
3. Aspek Responsivitas (Responsiveness).....	98
4. Aspek Responsibilitas (Responsibility).....	101
5. Aspek Profesionalisme (Professionalism).....	108
Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Pelaksanaan Tugas Satuan Polisi Pamong Praja Kota Yogyakarta Tahun 2007.....	111
IV PENUTUP.....	115
Kesimpulan.....	115
Saran.....	117
TAR PUSTAKA	
DAFTAR PUSTAKA	