

SINOPSIS

Skripsi ini berjudul "Kinerja Pelayanan Kesehatan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya Sumatera Barat Periode 2004-2006". Dharmasraya merupakan salah satu Kabupaten yang ada di Provinsi Sumatera Barat tentunya memiliki keinginan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan Kesehatan, khususnya di Rumah Sakit Daerah. Sejak berdirinya Rumah sakit ini pada tahun 1982 sampai sekarang adalah Rumah Sakit satu-satunya di Kabupaten Dharmasraya. Pada waktu itu kondisinya belum terlalu sempurna, baik fisik maupun tenaga. Sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan RI. Nomor 1457/MENKES/SK/X/2003 tentang standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Kabupaten / Kota sesuai dalam BAB III pasal 4, ayat (1) Bupati / Walikota bertanggungjawab dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan sesuai Standar Pelayanan Minimal yang dilaksanakan oleh Perangkat Daerah Kabupaten / Kota dan masyarakat; (2) Penyelenggaraan pelayanan kesehatan sesuai Standar Pelayanan Minimal sebagaimana dimaksud ayat(1) secara operasional dikoordinasikan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten/ Kota; (3) Penyelenggaraan pelayanan kesehatan sesuai Standar Pelayanan Minimal dilakukan oleh tenaga dengan kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan.

Penulis dalam melakukan penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisa data adalah kualitatif. Kinerja pelayanan kesehatan masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh sudah cukup baik, yang di tunjukkan oleh nilai indeks yaitu 3,32 dan terbukti dengan kepercayaan masyarakat terhadap rumah sakit ini. Indikator kinerja pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya yang berkriteria baik meliputi ketenangan ruangan rumah sakit yang di tunjukkan dari nilai indeks 3,73. Indikator kinerja pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya yang berkriteria tidak baik adalah kebersihan lingkungan dan ruangan rumah sakit, yang di tunjukkan nilai indeks sebesar 2,46. hal ini dikarenakan kurangnya Alokasi Dana dari Pemerintahan Daerah Kabupaten Dharmasraya, kurangnya kesadaran masyarakat pengguna rumah sakit, tidak seimbang nya jumlah tenaga kebersihan dengan besar rumah sakit karena kecilnya honor/pendapatan yang diterima tenaga kebersihan, serta belum memadainya suber air bersih

Namun masih terdapat beberapa kelemahan rumah sakit dalam bidang peralatan medis, tenaga medis dan kebersihan lingkungan. Dengan adanya penelitian di rumah sakit ini bisa dijadikan sebagai masukan untuk pihak rumah sakit dalam mencapai keberhasilan kinerja pelayanan yang maksimal di rumah sakit tersebut.

Dari hasil penelitian penulis menyimpulkan bahwa Kinerja Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya sudah cukup baik terkait dengan Usaha atau Cara Pencapaian tujuan untuk memajukan Rumah Sakit ini, walaupun masih ada beberapa kekurangan, di antaranya keterbatasan tenaga dan peralatan Medis, serta kebersihan lingkungan yang kurang terjaga dengan baik.