

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kinerja pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya termasuk kriteria cukup baik. Yang di tunjukkan dari nilai indeks 3,32 dari skala.
2. Indikator kinerja pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya yang berkriteria baik meliputi ketenangan ruangan rumah sakit yang di tunjukkan dari nilai indeks 3,73. kepercayaan pasien terhadap rumah sakit ditunjukkan oleh nilai indeks 3,70. Pengetahuan dan kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan, yang di tunjukkan dengan nilai indeks sebesar 3,53. Dan Kedisiplinan petugas, yang di tunjukkan oleh nilai indeks sebesar 3,43.
3. Indikator kinerja pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya yang berkriteria tidak baik adalah kebersihan lingkungan dan ruangan rumah sakit, yang di tunjukkan nilai indeks sebesar 2,46.
4. Kinerja pelayanan kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya di dukung oleh beberapa faktor, meliputi cara peningkatan manajemen logistik sarana dan prasarana pelayanan medis. Peningkatan Sarana dan Prasarana, Peningkatan penyelenggaraan

administrasi dan Manajemen Keuangan, dan peningkatan kualitas pelayanan dan Sumber Daya Manusia.

5. Penghambat kinerja pelayanan kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya adalah terbatasnya jumlah Peralatan dan Tenaga Medis yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya

B. Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya adalah sebagai berikut :

- 1 RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya Agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan dokter dengan cara menambah jumlah Tenaga Medis, baik Dokter Umum maupun Dokter Spesialis
- 2 Memprioritaskan peningkatan kualitas dan kemampuan sumberdaya manusia melalui pelatihan dan pembinaan serta pengembangan jenjang / tingkat pendidikan bagi para pegawai Kantor RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya.
- 3 RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya Agar dapat meningkatkan kualitas lingkungan fisik rawat inap, dengan cara melakukan kerjasama yang lebih baik dengan stakeholder rumah sakit dan Pemerintah Daerah

- 4 RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya Agar dapat meningkatkan kualitas fasilitas medik dan penunjang medik dengan cara melakukan kerja sama dengan stakeholder rumah sakit dan Pemerintah Daerah.
- 5 RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya Agar dapat meningkatkan kualitas K3 (Kebersihan, Keindahan dan Kerapian) di lingkungan rumah sakit.
- 6 Memanfaatkan waktu luang untuk melakukan *Sharing* kerja dilingkungan rumah sakit atau *Team Work*, secara intensif akan sangat membantu peningkatan kinerja organisasi (RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya) dan dapat memunculkan ide-ide cemerlang dalam menganalisa metode-metode kerja yang diterapkan agar terjadi pola kerja yang efektif dan efisien.