

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN JASA SERVICE DI
DEALER NISSAN-DATSUN BANTUL YOGYAKARTA
(Pada Konsumen Nissan-Datsun Bantul Yogyakarta)

THE EFFECT OF PERCEPTION SERVICE QUALITY ON
CUSTOMER SATISFACTION USING SERVICE IN DEALER
NISSAN DATSUN-BANTUL YOGYAKARTA
(On Customers Dealer Nissan-Datsun Bantul Yogyakarta)

Diajukan Oleh

ARTHANDY MAHARDIKA

20140410242

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 2 juli 2018

Yang terdiri dari

Siti Dyah Handayani, DR., MM.

Ketua Tim Penguji

Hasnah Rimiyyati, Dra., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Asnawi Asdinardju, Drs., M.Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK: 19731218199904143068