

# LAMPIRAN



# FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

- Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (Dakwah) Konsentrasi Broadcasting dan Jurnalistik Islam
- Jurusan Pendidikan Agama Islam (Tarbiyah)
- Jurusan Mu'amalah (Syariah), Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam

Nomor : 238/C.6-3/EPI-UMY/XI/2017  
Lampiran : 1 (satu) bandel proposal  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth,  
Pimpinan PT Asuransi Sinarmas  
Jl. A. Yani No. 88E-F, Nagasari, Karawang,  
di Jawa Barat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan hormat, sehubungan dengan rencana penulisan skripsi sebagai tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tahun akademik 2017/2018, maka dengan ini kami memohonkan ijin mahasiswa berikut untuk dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Surat penelitian ini berlaku sampai tanggal 31 Desember 2017.

Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama Mahasiswa : Heri  
Nomor Mahasiswa : 20120730214  
Jurusan/Program Studi : Muamalat  
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT KOTA KARAWANG DALAM BERASURANSI SYARIAH (STUDI KASUS DI PT. ASURANSI SINARMAS SYARIAH)

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum wr. Wb.*



Yogyakarta, 16 November 2017

a.n. Dekan  
Ka. Prodi/ Jurusan

Dr. Maesyaroh, M.A.

NIK 19741006201504 113 047

SURAT KETERANGAN  
NO: 01/SK/ASM-KRWG/XI/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini Relationship Manager PT. Asuransi Sinar Mas menyatakan bahwa:

Nama	: Heri
NIM	: 20120730214
Fakultas	: AGAMA ISLAM
Jurusan	: MUAMALAT
Kampus	: UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Bahwa nama tersebut di atas telah melakukan penelitian di PT. Asuransi Sinar Mas dengan judul "Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Kota Karawang Dalam Berasuransi Syariah (Studi Kasus di PT Asuransi Sinar Mas Syariah)" demikian surat ini kami buat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Karawang, 28 November 2017

Relationship Manager



Kristo Marpaung.

Lampiran kuesioner

### **Kuesioner Penelitian**

#### **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Kota Karawang Dalam Berasuransi Syariah (Studi Kasus PT.Asuransi SINARMAS)**

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Yang terhormat Bapak/Ibu/Saudara/i

Dengan penuh rendah hati, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai responden kuesioner saya ini. Perkenalkan, saya Heri salah satu mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Fakultas Agama Islam. Pada saat ini, saya sedang melakukan penelitian, guna menyelesaikan studi saya. Adapun judul penelitian saya adalah **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Kota Karawang Dalam Berasuransi Syariah (Studi Kasus PT.Asuransi SINARMAS)”**.

saya menjamin kerahasiaan informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan dalam kuesioner ini. Besar harapan saya Bapak/Ibu/Saudara/I bersedia meluangkan waktunya (10-15 menit) untuk kontribusi mengisi kuesioner saya.

**Hormat Saya**

**Heri**

**NIP: 20120730214**

## **I. Identitas Diri**

Lengkapi identitas diri pada bagian formulir identitas yang tertera dibawah ini.  
Selahkan beri tanda silang (X) pada huruf yang sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i

- 1. Nama :**
- 2. Alamat :**
- 3. Jenis kelamin**
  - a. Laki-Laki**
  - b. Perempuan**
- 4. Usia**
  - a.  $\leq 15$  Tahun**
  - b. 16-26 Tahun**
  - c. 26-35 Tahun**
  - d. 36-45 Tahun**
  - e. 46-55 Tahun**
  - f. 56-65 Tahun**
  - g.  $\geq 66$  Tahun**
- 5. Pendidikan**
  - a. SD**
  - b. SMP**
  - c. SMA**
  - d. Diploma**
  - e. Strata I (S1)**
  - f. Strata II (S2)**
  - g. Strata III (S3)**
- 6. Pekerjaan**
  - a. Pegawai Sipil**
  - b. Pegawai Swasta**
  - c. Pedagang**
  - d. Petani**

## II. Daftar Pertanyaan

Pada daftar pertanyaan berikut ini, dimohon Bapak/Ibu/Saudara/I dimohon untuk memberikan salah satu jawaban yang telah disediakan dengan memberi tanda silang (X). Pilihan jawaban ini berkisar antara 1 sampai 4, yaitu **SS** untuk **Sangat Setuju**, **S** untuk **Setuju**, **KS** untuk **Kurang Setuju**, dan **TS** untuk **Tidak Setuju**.

### Pertanyaan mengenai kebutuhan (X1)

	Indikator	No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
<b>Variable X1</b>	<b>Kebutuhan akan keselamatan</b>	1	Asuransi buat saya adalah suatu keharusan dalam kehidupan sehari-hari	5	4	3	2	1
		2	Resiko dalam pekerjaan yang saya jalani menjadi pertimbangan untuk memberikan perlindungan diri.	5	4	3	2	1
		3	Saya sudah merencanakan untuk membeli asuransi sejak beberapa waktu sebelumnya.	5	4	3	2	1
		4	Asuransi menjadi pegangan hidup dimasa yang akan datang.	5	4	3	2	1
	<b>Kebutuhan akan harga diri</b>	5	Kebutuhan saya terhadap asuransi sangatlah tinggi/penting untuk diri saya.	5	4	3	2	1
		6	Dengan berasuransi dapat meningkatkan nilai harga diri	5	4	3	2	1
		7	Meningkatkan nilai tambah di mata orang lain.	5	4	3	2	1
	<b>Kebutuhan</b>	8	Untuk meminimalisir resiko	5	4	3	2	1

	<b>rasa memiliki dan rasa cinta</b>		(kerugian) dari penurunan nilai pendapatan dimasa yang akan datang.					
		<b>9</b>	Jika saya meninggal, saya ingin meninggalkan warisan untuk anak, istri atau suami, serta tanggungan yang ada pada keluarga saya.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>10</b>	Saya ingin agar keluarga saya, terutama anak-anak saya mendapatkan perlindungan semaksimal mungkin dengan membeli asuransi.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Pertanyaan mengenai pelayanan (X2)**

Variable X2	<b>Indikator</b>	<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>5TS</b>
	<b>Berwujud</b>	<b>1</b>	Karyawan/staff selalu tersenyum dan berpenampilan baik saat melayani nasabah.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>2</b>	Peralatan yang digunakan sangat mendukung dalam hal pelayanan.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>Keandalan</b>	<b>3</b>	Pihak asuransi memberikan kesungguhan dalam merespon permintaan anda.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>4</b>	Pelayanan karyawan asuransi sangat handal dalam melayani nasabah.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>Ketanggapan</b>	<b>5</b>	Selalu menangani akan kebutuhan nasabah dan keakuratan dalam	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

			perhitungan administrasi.					
		<b>6</b>	Selalu sigap dan tanggap ketika nasabah memerlukan pengarahannya mengenai masalah perasuransian.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>Jaminan dan kepastian</b>	<b>7</b>	Informasi yang diberikan karyawan pelayanan dapat dipercaya.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>8</b>	Keamanan data-data wajib dapat dipertanggung jawabkan.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>Empati</b>	<b>9</b>	Karyawan asuransi selalu bersikap sopan dan sabar kepada anda/nasabah.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>10</b>	Karyawan asuransi memberikan perhatian secara individu kepada anda/nasabah.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>11</b>	Bila ada sesuatu yang belum jelas maka <i>Staff Costumer</i> memberikan penjelasan lagi.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Pertanyaan mengenai tempat (X3)**

	<b>Indikator</b>	<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>Variable X3</b>	<b>Luas tempat</b>	<b>1</b>	Tempat/lokasi yang dimiliki oleh PT.Sinarmas sangat nyaman.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>2</b>	PT. Sinar Mas memiliki gedung yang baik	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>3</b>	PT. Asuransi Sinarmas mempunyai area parkir yang luas	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>Jarak dan waktu</b>	<b>4</b>	Tempatnya dapat dengan jelas terlihat.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>5</b>	Jarak menuju PT. Asuransi	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>



			Sinarmas sangat dekat					
		<b>6</b>	Akses menuju tempat sangatlah mudah dijangkau.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>Ketersediaan fasilitas</b>	<b>7</b>	Saya merasa nyaman saat berada didalam kantor PT.Sinarmas.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>8</b>	PT. Asuransi Sinarmas mempunyai alat-alat- yang modern dalam menunjang semua pembiayaan/pembelian produk.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>Banyak lokasi cabang/kantor</b>	<b>9</b>	Apakah PT.Sinarmas terdapat banyak lokasi cabang.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>10</b>	Kesulitankah anda dalam mencari cabang atau kantor Sinarmas.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>11</b>	Cabang dan kantor Sinarmas terdapat disetiap keramaian.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

#### Pertanyaan mengenai Minat (Y)

No	Pertanyaan ( untuk anda )	Tanggapan Responden				
		SS	S	KS	TS	STS
<b>1</b>	Pentingnya mengikuti asuransi	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	Saya termasuk orang yang tertarik dengan produk asuransi yang ada di PT. asuransi sinarmas	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	Tingkat keunggulan PT. asuransi sinarmas sangat memuaskan	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	Perlunya persiapan kehidupan dimasa	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

	depan					
<b>5</b>	Produk asuransi PT. sinarmas sangat bermanfaat	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>6</b>	Produk asuransi yang ada di PT sinarmas mempunyai manfaat jangka panjang	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>7</b>	Saya menjadi nasabah PT asuransi sinarmas karena kebutuhan saya tersedia di PT. asuransi sinarmas	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>8</b>	Proteksi diri seta keluarga jikalau terjadi sesuatu pada keluarga saya jika uang tabungan sudah habis sehingga masih mempunyai produk asuransi jiwa	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>9</b>	Saya merasa tempat pelayanan sangat cocok dengan yang saya harapkan	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>10</b>	Saya merasa puas akan pelayanan yang dilakukan PT asuransi sinarms terhadap saya	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>11</b>	Saya merasakan suasana kenyamanan yang berbeda saat pelayanan di PT. asuransi sinarmas dengan asuransi lainnya	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Lampiran 1 ( pada halaman 65 )

**Tabel 4.1**

**Kriteria responden berdasarkan jenis kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah Orang	(%)
Laki-laki	46	68%
Perempuan	22	32%
Jumlah	68	100%

Lampiran tabel 2 ( pada halaman 66 )

**Tabel 4.2**

**Kriteria responden berdasarkan usia**

Usia	Jumlah	(%)
≤ 15 Tahun	-	-
16-26 Tahun	20	29%
26-35 Tahun	10	15%
36-45 Tahun	23	34%
46-55 Tahun	15	22%
56-65 Tahun	-	-
≥ 66 Tahun	-	-
Jumlah	68	100%

Lampiran 3 (pada halaman 67)

**Tabel 4.3**

**Kriteria responden berdasarkan tingkat pendidikan**

Tingkat Pendidikan	Jumlah	(%)
SD	-	-
SMP	-	-
SMA	10	15%
Diploma	11	16%
Strata I (S1)	27	40%
Strata II (S2)	20	29%
Strata III (S3)	-	-
Jumlah	68	100%

Lampiran tabel 4 (pada halaman 68)

**Tabel 4.4**

**Kriteria responden berdasarkan jenis pekerjaan**

Pekerjaan	Jumlah	(%)
Pegawai Sipil	27	40%
Pegawai Swasta	31	45%
Pedagang	10	15%
Petani	-	-
Jumlah	68	100%





	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
X1.8	Pearson Correlation	.282*	.351**	.334**	.175	.430**	.124	1	.175	.133	.525**
	Sig. (2-tailed)	.020	.003	.005	.154	.000	.312		.154	.279	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
X1.9	Pearson Correlation	.183	.224	.260*	1.000**	.331**	.213	.175	1	.134	.655**
	Sig. (2-tailed)	.135	.066	.032	.000	.006	.081	.154		.275	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
X1.10	Pearson Correlation	.321**	.636**	.612**	.134	.307*	.253*	.133	.134	1	.599**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.275	.011	.037	.279	.275		.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Totalkebutuhan	Pearson Correlation	.606**	.758**	.764**	.655**	.671**	.506**	.525**	.655**	.599**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas Kebutuhan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.813	9

Lampiran 6 (pada halaman 69)

**Tabel 4.5**

**Hasil Uji Validitas Pelayanan (X2)**









TotalX3	Pearson	.534**	.575**	.364**	.775**	.496**	.577**	.626**	.585**	.352**	.693**	.565**	1
	Correlation												
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas Tempat

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.771	11

### a. Minat (Y)

### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Ytotal
Y1	Pearson	1	.710**	.436**	.436**	.262 <sup>+</sup>	.255 <sup>+</sup>	.107	.080	-.160	-.260 <sup>+</sup>	.447**	<b>.575**</b>
	Correlation												
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.031	.036	.384	.516	.194	.032	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y2	Pearson	.710**	1	.552**	.559**	.233	.294 <sup>+</sup>	.180	.059	-.079	-.260 <sup>+</sup>	.446**	<b>.662**</b>
	Correlation												
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.056	.015	.141	.631	.520	.032	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y3	Pearson	.436**	.552**	1	.819**	.280 <sup>+</sup>	.665**	.444**	-	-.269 <sup>+</sup>	-	.608**	<b>.757**</b>
	Correlation								.117		.588**		
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.021	.000	.000	.344	.027	.000	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y4	Pearson	.436**	.559**	.819**	1	.331**	.685**	.653**	-	-.179	-	.570**	<b>.835**</b>
	Correlation								.018		.569**		
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.006	.000	.000	.883	.144	.000	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y5	Pearson	.262 <sup>+</sup>	.233	.280 <sup>+</sup>	.331**	1	.200	.212	.218	-.150	-.118	.196	<b>.423**</b>
	Correlation												
	Sig. (2-tailed)	.031	.056	.021	.006		.103	.083	.074	.223	.339	.108	.000

	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y6	Pearson	.255*	.294*	.665**	.685**	.200	1	.687**	-	-.130	-	.520**	<b>.738**</b>
	Correlation								.020		.468**		
	Sig. (2-tailed)	.036	.015	.000	.000	.103		.000	.873	.290	.000	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y7	Pearson	.107	.180	.444**	.653**	.212	.687**	1	.111	.011	-.303*	.283*	<b>.669**</b>
	Correlation												
	Sig. (2-tailed)	.384	.141	.000	.000	.083	.000		.367	.931	.012	.019	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y8	Pearson	.080	.059	-.117	-.018	.218	-.020	.111	1	.103	.147	-.082	<b>.206</b>
	Correlation												
	Sig. (2-tailed)	.516	.631	.344	.883	.074	.873	.367		.403	.231	.507	.092
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y9	Pearson	-.160	-.079	-.269*	-.179	-.150	-.130	.011	.103	1	.686**	-	<b>.120</b>
	Correlation											.417**	
	Sig. (2-tailed)	.194	.520	.027	.144	.223	.290	.931	.403		.000	.000	.331
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y10	Pearson	-	-	-	-	-.118	-	-	.147	.686**	1	-	<b>-.272*</b>
	Correlation											.666**	
	Sig. (2-tailed)	.032	.032	.000	.000	.339	.000	.012	.231	.000		.000	.025
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y11	Pearson	.447**	.446**	.608**	.570**	.196	.520**	.283*	-	-	-	1	<b>.554**</b>
	Correlation								.082	.417**	.666**		
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.108	.000	.019	.507	.000	.000		.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Ytotal	Pearson	.575**	.662**	.757**	.835**	.423**	.738**	.669**	.206	.120	-.272*	.554**	1
	Correlation												
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.092	.331	.025	.000	
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y10	Y11	Yminat
Y1 Pearson Correlation	1	.710**	.436**	.436**	.262*	.255*	.107	-.260*	.447**	<b>.612**</b>
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.031	.036	.384	.032	.000	.000

	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y2	Pearson Correlation	.710**	1	.552**	.559**	.233	.294*	.180	-.260*	.446**	<b>.683**</b>
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.056	.015	.141	.032	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y3	Pearson Correlation	.436**	.552**	1	.819**	.280*	.665**	.444**	-.588**	.608**	<b>.851**</b>
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.021	.000	.000	.000	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y4	Pearson Correlation	.436**	.559**	.819**	1	.331**	.685**	.653**	-.569**	.570**	<b>.894**</b>
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.006	.000	.000	.000	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y5	Pearson Correlation	.262*	.233	.280*	.331**	1	.200	.212	-.118	.196	<b>.435**</b>
	Sig. (2-tailed)	.031	.056	.021	.006		.103	.083	.339	.108	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y6	Pearson Correlation	.255*	.294*	.665**	.685**	.200	1	.687**	-.468**	.520**	<b>.784**</b>
	Sig. (2-tailed)	.036	.015	.000	.000	.103		.000	.000	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y7	Pearson Correlation	.107	.180	.444**	.653**	.212	.687**	1	-.303*	.283*	<b>.661**</b>
	Sig. (2-tailed)	.384	.141	.000	.000	.083	.000		.012	.019	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y10	Pearson Correlation	-.260*	-.260*	-.588**	-.569**	-.118	-.468**	-.303*	1	-.666**	<b>-.464**</b>
	Sig. (2-tailed)	.032	.032	.000	.000	.339	.000	.012		.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Y11	Pearson Correlation	.447**	.446**	.608**	.570**	.196	.520**	.283*	-.666**	1	<b>.676**</b>
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.108	.000	.019	.000		.000
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Yminat	Pearson Correlation	.612**	.683**	.851**	.894**	.435**	.784**	.661**	-.464**	.676**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas Minat

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.747	9

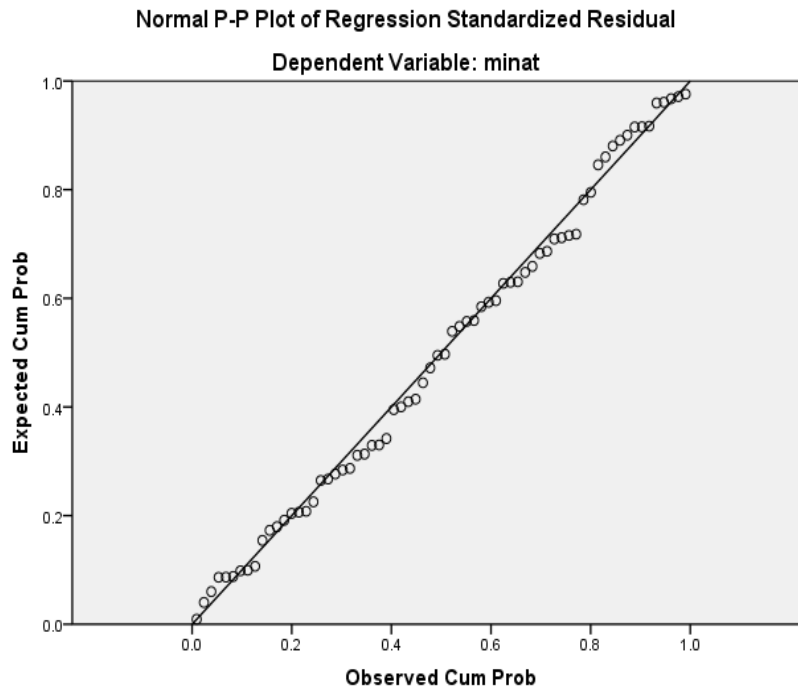
Lampiran 8 (pada halaman 71)

### Uji Reliabilitas X1, X2, X3

Variabel	Cronbach's Alpha	Ket
Kebutuhan (X1)	0,813	Reliabel
Pelayanan (X2)	0,674	Reliabel
Tempat (X3)	0,771	Reliabel

Lampiran 9 (pada halaman 73)

### Gambar Uji Normalitas



Lampiran 10 (pada halaman 74)

### Table 4.7 Uji Multikolinearitas

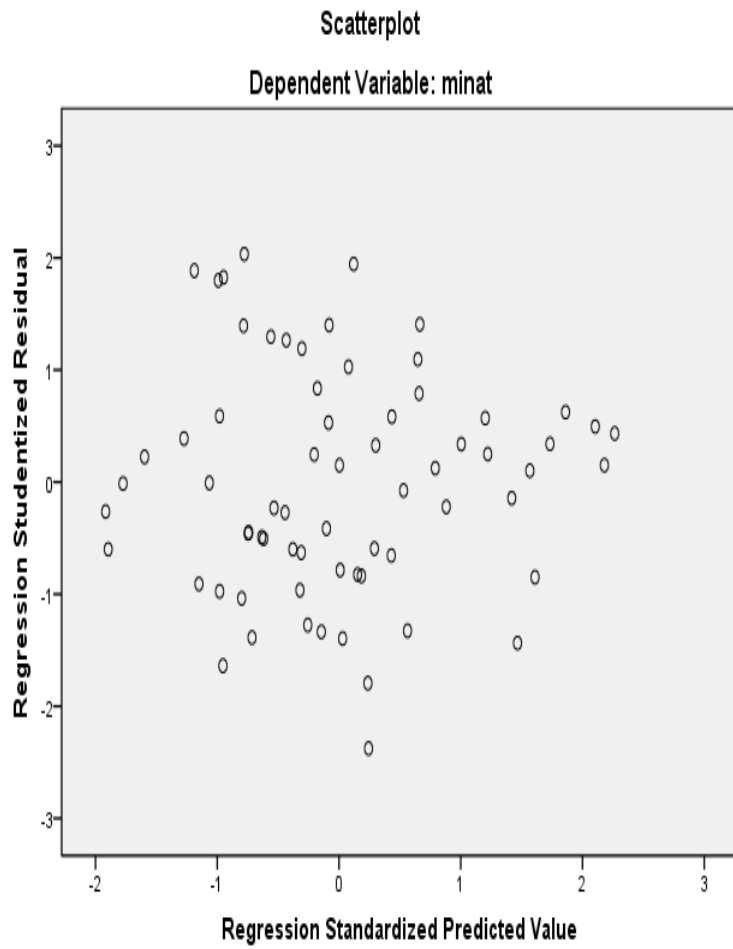
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	31.664	10.537		3.005	.004		
kebutuhan	-.125	.148	-.099	-.848	.400	<b>.967</b>	<b>1.035</b>
pelayanan	-.081	.170	-.055	-.477	.635	<b>.991</b>	<b>1.009</b>
tempat	.310	.094	.388	3.299	.002	<b>.958</b>	<b>1.044</b>

a. Dependent Variable: minat

Lampiran 11 (pada halaman 74)

### Gambar 4.2

### Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 12 (pada halaman 77)

**Table 4.9 Analisis Regresi Linier berganda**

Coefficients <sup>a</sup>							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	<b>31.664</b>	10.537		3.005	.004		
kebutuhan	<b>-.125</b>	.148	-.099	-.848	.400	.967	1.035
pelayanan	<b>-.081</b>	.170	-.055	-.477	.635	.991	1.009



tempat	.310	.094	.388	3.299	.002	.958	1.044
--------	------	------	------	-------	------	------	-------

a. Dependent Variable: minat

Persamaan regresi berganda berdasarkan hasil analisis regresi dapat diketahui sebagai berikut::

$$Y = 31.664 - 0,125.X1 - 0,081.X2 + 0,310 X3$$

Y = Minat

X1 = Kebutuhan

X2 = Pelayanan

X3 = Tempat

### 1. Uji signifikasi koefisien korelasi parsial (Uji t)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	<b>31.664</b>	10.537		3.005	.004		
kebutuhan	<b>-.125</b>	.148	-.099	-.848	<b>.400</b>	.967	1.035
pelayanan	<b>-.081</b>	.170	-.055	-.477	<b>.635</b>	.991	1.009
tempat	<b>.310</b>	.094	.388	3.299	<b>.002</b>	.958	1.044

a. Dependent Variable: minat

### 2. Simultas (Uji F)

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	128.600	3	42.867	3.862	.013 <sup>a</sup>

Residual	710.400	64	11.100		
Total	839.000	67			

- a. Predictors: (Constant), tempat, pelayanan, kebutuhan  
b. Dependent Variable: minat

### 3. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.392 <sup>a</sup>	.153	.114	3.332	.891

- a. Predictors: (Constant), TotalX3, Totalx2, Totalkebutuhan  
b. Dependent Variable: Yminat