

**PERAN MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK DALAM
MEMEDIASI PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP KINERJA
ANGGOTA ORGANISASI**

(Studi pada Mahasiswa se-DIY yang Mengikuti Organisasi Kemahasiswaan)

***THE ROLE OF INTRINSIC AND EXTRINSIC MOTIVATION IN
MEDIATING THE INFLUENCE OF BURNOUT ON THE PERFORMANCE
OF ORGANIZATIONAL MEMBERS.***

(A Case Study on The Student of DIY Participating in Student Organizations)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

AGUSTIA DIAH MAHARANI

NIM. 20140410033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

MOTTO

وَمَا ضَعُفُوا وَمَا اللَّهُ سَبِيلٍ فِي أَصَابِهِمْ لِمَا وَهَنُوا فَمَا كَثِيرٌ رَّبُّونَ مَعَهُ قُتِلَ نَبِيٌّ مِّنْ وَكَأَيِّنِ
الصَّابِرِينَ يُحِبُّ وَاللَّهُ ۖ اسْتَكَانُوا

"Dan betapa banyak nabi yang berperang didampingi sejumlah besar dari pengikut(nya) yang bertakwa. Mereka tidak (menjadi) lemah karena bencana yang menimpanya di jalan Allah, tidak patah semangat dan tidak (pula) menyerah (kepada musuh). Dan Allah mencintai orang-orang yang sabar."

(QS. Ali 'Imran 3: Ayat 146)

“Jangan mudah menyerah dengan apapun yang menjadi penghalang perjalananmu.”

“Jangan malas karena malas penghancur utama dalam diri.

(bundaku, Ibu Mamik Karyatin)

لِّلْيُسْرَىٰ وَيُسْرَىٰكَ

"Dan Kami akan memudahkan bagimu ke jalan kemudahan (mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat),"

(QS. Al-A'la 87: Ayat 8)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar atas pertolonganNya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini. Walaupun dengan banyak cobaan dan terasa berat dilalui, namun akhirnya bisa sampai pada titik ini. Saya mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada:

1. Terima kasih sekali terhadap bundaku tersayang, Almh. Mamik Karyati yang semasa hidupnya selalu mencurahkan hidupnya untuk mendukung, mendoakan, memberikan kasih sayang untukku, sehingga salah satu doanya dapat membuat saya semangat menyelesaikan studi di jenjang Strata 1.
2. Bapakku Rohmad Suharto dan Adekku Arief Wendra Maharsa Putra, terima kasih telah banyak berkorban dalam bentuk apapun, mendoakan, mendukung dan memberikan kasih sayang terhadap anak dan kakakmu ini, sehingga dapat menjadikan semangat mempercepat penyelesaian studi ini.
3. Terima kasih untuk om Haryadi, Mba Lilik, Azha dan Zella sudah mendoakan dan menjadi penghibur untuk terus semangat mengerjakan tugas akhir ini dan Mba Arik yang sudah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir.

4. Terima kasih untukmu sahabatku yang sudah seperti saudara kandungku, Widya Ratna Sari Widarto, yang sudah selalu memarahiku dan mendorong untuk menyelesaikan skripsi secepat-cepatnya.
5. Muhammad Anshori, terima kasih untukmu selalu mendukung, membantu, dan menghibur setiap kesulitan dalam pengerjaan skripsi dan keadaan apapun.
6. Terima kasih untuk Mevita Yollanda, Kholis Herlambang, A'in Olivia Zulfa, Fatmawati, Nadia Fika Pradipta, dan Fitra Jasmine A yang selalu menjadi bagian kenangan indah yang mengisi semasa kuliah dan penghibur. Semoga kita tetap bisa menjalin sillaturhmi sampai kapanpun. Amiin. Sayang kalian.
7. Terima kasih untuk teman satu bimbingan (Anissa NF, Firdha, Misna, Dita, Reni, Pras, Rais), temen-temen magang (Anisa, Rachmi), teman-teman angkatan SENAT 2014-2016, temen-teman kos (Anggih, Rizka, Aul, Lala, Bril, Oca, Ibu Nana (ibu kos)) dan temen-temen Futsal FEB (Tanti, Wina, Salma, Yayuk dll). Semoga kita tetep bisa dipertemukan lagi dengan masa berbeda menjadi lebih baik dan sillaturahmi yang baik. Amiin.
8. Terima kasih untuk teman-teman dan adek kelas semasa SMA yang sudah banyak mau direpotkan untuk menjadi responden penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Peran Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik dalam Memediasi Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Anggota Organisasi”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan diharapkan dapat memberi masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan employee engagement dan memberikan gambaran dan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dari beberapa pihak, maka dari itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono., SE., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membantu dan sabar membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir Strata 1 ini. Semoga Prof Heru sekeluarga dilimpahkan kesehatan sehingga nantinya bisa dipertemukan kembali. Amiin
3. Kedua orangtua saya (Bapak Rohmad Suharto dan (Almh) Ibu Mamik Karyati), adik saya (Arief Wendra Maharsa Putra) dan teman teman

saya yang sudah mendukung dan memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Semua pihak yang sudah memberikan bantuan, semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 05 April 2018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Kinerja	9
a. Definisi	9
b. Indikator Kinerja	10
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
d. Dampak	12
2. <i>Burnout</i>	13
a. Definisi	13
b. Indikator Kinerja	14
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
d. Dampak	16
3. Motivasi	17
a. Motivasi Intrinsik	18
1) Definisi	18
2) Indikator	19
b. Motivasi Ekstrinsik	21
1) Definisi	21
2) Indikator	22

B. Hipotesis	24
1. Hubungan <i>Burnout</i> dan Kinerja Anggota Organisasi	24
2. Hubungan <i>Burnout</i> dan Motivasi Intrinsik	25
3. Hubungan Motivasi Intrinsik dan Kinerja Anggota Organisasi	27
4. Hubungan <i>Burnout</i> dan Motivasi Ekstrinsik	29
5. Hubungan Motivasi Ekstrinsik dan Kinerja Anggota Organisasi	30
6. Hubungan <i>Burnout</i> dan Kinerja Anggota Organisasi yang dimediasi Motivasi Intrinsik.....	32
7. Hubungan <i>Burnout</i> dan Kinerja Anggota Organisasi yang dimediasi Motivasi Ekstrinsik.....	34
C. Kerangka Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Obyek, Subyek dan Populasi Penelitian	37
B. Jenis Data	38
C. Teknik Pengambilan Sampel	38
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	41
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Uji Analisis Data SEM	43
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Penelitian	49
1. Obyek dan Waktu Penelitian	49
2. Deskripsi Karakteristik Responden	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
2. Hasil Validitas dan Reliabilitas	55
C. Hasil Analisis Data	57
D. Pembahasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu Pendukung Hipotesis 1	25
2.2. Penelitian Terdahulu Pendukung Hipotesis 2	27
2.3. Penelitian Terdahulu Pendukung Hipotesis 3	29
2.4. Penelitian Terdahulu Pendukung Hipotesis 4	30
2.5. Penelitian Terdahulu Pendukung Hipotesis 5	31
Lanjutan Tabel 2.5.	32
3.1. Dimensi Operasional Setiap Variabel	40
3.2. <i>Goodness of Fit Indices</i>	47
4.1. Data Perguruan Tinggi dan Jumlah Responden	51
4.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif pada Indikator <i>Burnout</i>	53
4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif pada Indikator Motivasi Intrinsik	53
Lanjutan Tabel 4.3.	54
4.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif pada Indikator Motivasi Ekstrinsik	54
4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif pada Indikator Kinerja	55
4.6. Validitas CFA dan Reliabilitas	55
Lanjutan Tabel 4.6.	56
4.7. <i>Computation of degrees of freedom</i>	59
4.8. Uji Normalitas	60
4.9. Uji Outlier	61
4.10. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	62
4.11. <i>Regression Weight</i>	64
4.12. <i>Standardized Direct Effects</i>	69
4.13. <i>Standardized Direct Effects</i>	69

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Penelitian	36
4.1. Diagram Jumlah Responden Perempuan dan Laki-Laki	52
4.2. Diagram Alur	58
4.3. Perhitungan <i>Outliers</i>	61
4.4. <i>Full Model</i> Penelitian	62
4.5. Nilai Pengaruh Langsung antar Variabel	70