

**PENGARUH *CELEBRITY ENDORSER*, *EVENT SPONSORSHIP*, DAN  
KUALITAS PERSEPSIAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
OPPO *SMARTPHONE* MELALUI CITRA MEREK  
SEBAGAI PEMEDIASI**

***THE EFFECT OF CELEBRITY ENDORSER, EVENT SPONSORSHIP,  
AND PERCEIVED QUALITY ON PURCHASE DECISION OPPO  
SMARTPHONE WITH BRAND IMAGE AS A MEDIATION VARIABLE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

DWI PUTRI PERMATASARI

20140410398

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dwi Putri Permatasari

Nomor Mahasiswa : 20140410398

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh *Celebrity Endorser, Event Sponsorship, dan Kualitas Persepsian Terhadap Keputusan Pembelian Oppo Smartphone Melalui Citra Merek Sebagai Pemediasi*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta , 31 Maret 2018



Dwi Putri Permatasari

## MOTTO

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)*

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak." (Aldus Huxley)

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah." (Thomas Alva Edison)

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrohmannirohim

Dengan rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk ...

Allah SWT

Kedua orangtuaku tercinta, Heru Sunarto dan Sri Sudaryanti yang selalu memberikan semangat dan doa untuk saya yang sedang berjuang. Tidak ada suatu halpun yang dapat membalas semua yang telah kalian berikan. Hanya prestasi dan karya yang dapat sedikit membuat kalian bangga.

Kakakku tercinta, Eka Putri Dharmayanti yang tanpa lelah selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil dan nasehat dan semoga dengan karya ini dapat membuat engkau bangga walaupun ini tidak sebanding dengan apa yang telah engkau berikan.

Tsabit Al Hakim yang selalu setia menunggu, membantu dan selalu memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Aya, Novia, Satna, Deviana, Dhea, Cinta, dan seluruh sahabat-sahabatku yang menemani penulis selama perkuliahan. Bevi dan Putri yang selalu memberikan motivasi untuk selalu semangat.

Teman-teman KKN yang memberikan banyak memberikan tawa agar penulis tetap semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO .....	ii
PERSEMBAHAN .....	iv
INTISARI .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori .....	Error! Bookmark not defined.
B. Telaah Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
C. Penurunan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
D. Model Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III. METODE PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Subjek dan Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Penarikan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.

D. Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .	Error! Bookmark not defined.
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Data SEM .....	Error! Bookmark not defined.
D. Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .....</b>	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A. Simpulan .....	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Penjualan Smartphone di Dunia .....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	38
Tabel 4.2 Hasil Pre-test Uji Validitas .....	40
Tabel 4.3 Hasil Pre-test Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.6 Identifikasi Model .....	46
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji 10 Outliers Tertinggi .....	49
Tabel 4.9 Multikolinierialitas .....	50
Tabel 4.11 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	53
Tabel 4.10 Standardized Direct Effect .....	58
Tabel 4.10 Standardized Indirect Effect.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen.....	11
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	26
Gambar 4.1 Diagram Jalur .....	45
Gambar 4.2 Persamaan Struktural.....	45
Gambar 4.2 Outliers .....	49

