

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF INTRINSIC MOTIVATION AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD EMPLOYEE  
PERFORMANCE BY ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) AS INTERVENING VARIABEL***

***(Study Of Employee Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh:**

**RKYAN RESPATI CAHYA BUANA**

**20140410218**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rkyan Respati Cahya Buana

Nomor Induk Mahasiswa : 20140410281

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 05 Mei 2018

  
Rkyan Respati Cahya Buana

## MOTTO

Tidak ada kesuksesan melainkan dengan pertolongan Allah

Qs.Huud:88

***Segala sesuatu yang bisa kau bayangkan adalah nyata***

***(Pablo Picasso)***

**Apakah kau berpikir bisa atau tidak, kau benar**

**(Henry Ford)**

Satu-satunya orang yang lebih kamu dari kamu adalah  
kamu sendiri

(Dr. Sues)

Berbeda dengan orang lain bukan berarti beda

(RRCB)

**Semua mungkin, tidak ada yang tidak mungkin dan  
itu mungkin**

**(RRCB)**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk.....

Kedua orang tua Bapak Bambang Sumino dan Ibu Kusmiyati yang telah merawat dan membesarkan ku dengan penuh kasih sayang.

Sahabat kontrakan warnet DG K25 Fajrul, Mega, Pandega, Oky, Argama, Jono, Rasyid, Abib, Frans, Eca, Ipong, dll yang telah mengisi hari-hariku, serta menjadi tempat bercanda berdiskusi, dan bertukar pikiran semasa perkuliahan. Waktu yang mempersatukan kita dan waktu juga yang memisahkan kita, terimakasih telah berbagi keceriaan dan kenangan semoga kita dapat bertemu kembali.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai Variabel *Intervening*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam peningkatan kinerja karyawannya dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimah kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bambang Sumino dan Kusmiyati selaku kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 05 Mei 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
C. Model Penelitian .....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	44
B. Jenis Data .....	44
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Definisi Operasional.....	46
<u>F.</u> Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	52

G. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	59
B. Data Diskriptif Penelitian.....	66
C. Uji Kualitas Instrumen .....	75
D. Uji Hipotesis.....	71
E. Pembahasan.....	97
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN...	108
A. Kesimpulan .....	108
B. Keterbatasan Penelitian.....	108
C. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN.....	113



## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Ringkasan Gap Research .....	11
TABEL 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	47
TABEL 4.1 Distribusi Frekuensi Jumlah Kuesioner .....	60
TABEL 4.2 Gambaran Umum Responden .....	62
TABEL 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik .....	63
TABEL 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	64
TABEL 4.5 Analisis Deskriptif Variabel OCB .....	65
TABEL 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	66
TABEL 4.7 Uji Validitas Motivasi Intrinsik .....	67
TABEL 4.8 Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	68
TABEL 4.9 Uji Validitas OCB .....	69
TABEL 4.10 Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	70
TABEL 4.11 Uji Reliabilitas .....	71
TABEL 4.12 Hasil Uji Multiikolinieritas .....	72
TABEL 4.13 Uji Heteroskedastisitas .....	74
TABEL 4.14 Uji Normalitas .....	77
TABEL 4.16 Rangkuman Uji Regresi Linier Berganda .....	77
TABEL 4.17 Rangkuman Uji T .....	79
TABEL 4.18 Uji Koefisien Determinasi .....	80
TABEL 4.19 Uji Multiikolinieritas .....	82
TABEL 4.20 Uji Heteroskedastisitas .....	84
TABEL 4.21 Uji Normalitas .....	85
TABEL 4.22 Rangkuman Uji Regresi Linier Berganda .....	86
TABEL 4.22 Rangkuman Uji T .....	88
TABEL 4.23 Uji Koefisien Determinasi .....	90
TABEL 4.24 Perhitungan Pengaruh Mediasi .....	91

TABEL 4.25 Perhitungan Pengaruh Mediasi ..... 92

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Model Penelitian .....	43
GAMBAR 4.1 Diagram ScatterPlot.....	76
GAMBAR 4.2 Diagram P-Plot .....	76
GAMBAR 4.3 Diagram ScatterPlot .....	83
GAMBAR 4.4 Diagram P-Plot .....	85
GAMBAR 4.5 Diagram Jalur .....	91
GAMBAR 4.6 Diagram Jalur .....	92