

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention* pada BMT El Ihsan Mubarak, BMT Hasanah dan BMT Az Zahra, Lampung. Pada penelitian ini dilakukan dengan menganalisis 72 kuesioner yang berisi pernyataan kompensasi, kepuasan kerja dan *turnover intention*. Data pada penelitian ini dianalisis dengan menggunakan metode kuantitatif dan untuk menguji hipotesis menggunakan *inner model* atau pengukuran struktural dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Setelah melakukan analisis data maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi kompensasi yang diberikan oleh BMT El Ihsan Mubarak, BMT Hasanah, dan BMT Az Zahra pada karyawannya maka semakin meningkat pula kepuasan kerja karyawan pada tiga BMT tersebut.
2. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka akan semakin rendah keinginan karyawan untuk melakukan *turnover intention*.

3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, yang berarti tidak sejalan dengan hipotesis yang telah dibentuk oleh peneliti yang menyatakan bahwa kompensasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian ini peneliti merasa bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam melakukan penelitian. Adapun keterbatasan penelitian yaitu:

1. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode survei dengan *cross section* sehingga dapat memungkinkan munculnya *common method bias* pada saat memberikan skor pada butir pernyataan terpengaruh oleh skor sebelumnya. Namun peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk mengurangi kecenderungan terjadinya bias tersebut dengan mengatur susunan pernyataan kuesioner yang diberikan kepada responden dengan sebaik mungkin, serta peneliti juga telah berusaha menjamin kerahasiaan data diri responden, serta menjelaskan kepada responden terhadap tujuan penelitian ini dilakukan. Pada penelitian selanjutnya diharapkan agar peneliti dapat membuat format kuesioner lebih baik lagi, dan diharapkan agar peneliti selanjutnya menambah konfirmasi dengan *interview* atau wawancara guna memperoleh penjelasan lebih dalam mengenai fenomena yang sebenarnya terjadi dalam lingkungan BMT.
2. Pada penelitian ini, peneliti menyadari bahwa jumlah responden yang diteliti masih terbatas, sehingga penelitian ini masih kurang cukup optimal. Pada

penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan jumlah responden yang lebih banyak untuk diteliti agar hasil analisis data lebih akurat.

3. Pada penelitian ini hanya menggunakan salah satu contoh faktor ekstrinsik pada kepuasan kerja yaitu kompensasi, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel faktor intrinsik kepuasan kerja pada penelitian selanjutnya.

C. Implikasi Manajerial

1. Diharapkan untuk pihak BMT El Ihsan Mubarak, BMT Hasanah, dan BMT Az Zahra agar dapat memperhatikan kepuasan kerja karyawan dan dapat memberikan kompensasi yang sesuai dengan harapan karyawan, sehingga mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang pada akhirnya dapat mengurangi terjadinya *turnover intention* pada BMT.
2. Penelitian ini juga memberikan informasi mengenai faktor-faktor yang mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan faktor-faktor yang dapat mengurangi terjadinya *turnover intention*, sehingga dapat menjadi pegangan atau acuan bagi pihak BMT agar dapat mengevaluasi kebijakan-kebijakan yang telah dibuat guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga dapat menurunkan tingkat *turnover intention* yang dapat mengakibatkan *turnover* pada BMT.