

KUESIONER

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Isilah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang anda alami
Keterangan ;
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
KS : Kurang Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju
2. Jawaban dipilih dengan memberikan tanda centang (√)
3. Tidak boleh ada jawaban yang anda centang lebih dari satu

B. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin (L/P) :
4. Pekerjaan :

C. Daftar Pertanyaan

1. Keamanan

No	Item Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa keamanan saat bertransaksi terjamin di Tokopedia.com.					
2	Tokopedia.com dapat menjaga kerahasiaan data saya.					

2. Kemudahan

No	Item	SS	S	KS	TS	STS
1	Situs Tokopedia.com mudah dipelajari.					
2	Saya merasa riwayat transaksi di					

	Tokopedia.com mudah dikontrol.					
3	Saya merasa instruksi di Tokopedia.com jelas dan dapat dimengerti.					
4	Saya merasa interaksi dengan penjual di Tokopedia.com bersifat fleksibel.					
5	Kemudahan dalam berbelanja di Tokopedia.com membuat saya mahir menggunakannya.					
6	Saya merasa Tokopedia.com mudah diakses dan digunakan.					

3. Kepercayaan

No	Item	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa Tokopedia.com bertindak jujur dan dapat dipercaya.					
2	Saya merasa Tokopedia.com menanamkan rasa kepercayaan saat berbelanja.					
3	Saya merasa Tokopedia.com tidak konsisten dan tidak sesuai janji dengan barang yang dijual.					
4	Saya merasa tidak akan memberikan informasi pribadi dan nomor kartu kredit kepada Tokopedia.com.					
5	Saya merasa Tokopedia.com tidak bersikap oportunis.					

4. Keputusan Pembelian

No	Item	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian di Tokopedia.com karena produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan saya.					
2	Adanya barang yang ingin saya beli di Tokopedia.com membuat saya mencari informasi kepada teman, saudara, dan internet.					
3	Saya akan membandingkan Tokopedia.com dengan <i>market place</i> lainnya.					
4	Saya melakukan pembelian karena puas dengan pengalaman belanja teman atau keluarga sebelumnya di Tokopedia.com.					
5	Saya merasa harga yang sesuai kualitas produk membuat saya tertarik untuk melakukan pembelian ulang di Tokopedia.com.					

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner

NO	UMUR	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	KEAMANAN		TOTAL	KEMUDAHAN						TOTAL	KEPERCAYAAN					TOTAL	KEPUTUSAN PEMBELIAN			
				1	2		1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5		1	2	3	4
1	24	P	Pelajar/Mahasiswa	5	4	9	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	5	5	22	4	5	5	4
2	28	L	PNS	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	4	3	18	3	3	3	4
3	30	P	Pegawai Swasta	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3
4	29	L	Pegawai Swasta	2	3	5	3	2	2	2	2	3	14	3	3	2	2	2	12	3	3	2	2
5	22	P	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2
6	25	L	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	4	3	3	4	3	20	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3
7	31	L	Pegawai Swasta	1	1	2	1	2	2	2	2	1	10	1	1	2	2	2	8	1	1	1	1
8	20	P	Pelajar/Mahasiswa	4	5	9	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4
9	19	L	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	2	2	2	2	3	14	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2
10	25	P	Pelajar/Mahasiswa	3	4	7	4	3	3	3	4	3	20	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3
11	30	P	PNS	4	4	8	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5
12	28	P	PNS	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3
13	36	L	Wiraswasta	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3
14	38	L	Pengusaha	2	3	5	3	3	3	2	2	3	16	3	2	2	2	2	11	3	3	3	3
15	17	P	Pelajar/Mahasiswa	2	2	4	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	3	2	13	2	3	3	2
16	27	P	PNS	3	3	6	3	3	3	3	4	3	19	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3
17	39	L	Pegawai Swasta	1	2	3	2	1	1	1	2	2	9	2	2	1	1	1	7	2	2	1	2
18	40	L	Wiraswasta	4	4	8	4	5	4	4	4	4	25	5	4	4	5	4	22	4	4	5	5

19	34	L	Pegawai Swasta	3	3	6	2	2	2	2	2	3	13	3	2	2	2	3	12	3	2	2	3
20	23	P	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	4	3	3	3	3	3	19	4	3	3	3	3	16	3	4	3	3
21	24	P	Pelajar/Mahasiswa	5	4	9	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	5	4	22	4	4	4	5
22	21	L	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3
23	19	P	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3
24	26	P	Pelajar/Mahasiswa	2	3	5	3	3	2	2	2	3	15	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3
25	23	L	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3
26	37	L	Wiraswasta	4	3	7	3	3	4	4	4	4	22	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3
27	23	L	Pelajar/Mahasiswa	2	2	4	1	1	2	2	2	2	10	1	1	2	2	2	8	1	1	1	2
28	32	L	Pegawai Swasta	4	4	8	5	4	4	4	5	5	27	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4
29	33	L	PNS	2	2	4	2	3	2	2	2	3	14	2	2	2	3	2	11	3	3	3	3
30	19	L	Pelajar/Mahasiswa	4	3	7	3	4	3	3	3	4	20	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4
31	20	L	Pegawai Swasta	4	3	7	3	4	3	3	3	3	19	3	5	4	4	4	20	3	3	4	3
32	24	L	Pelajar/Mahasiswa	4	4	8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4
33	28	L	Pegawai Swasta	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3
34	36	L	Pegawai Swasta	2	3	5	3	2	2	2	3	3	15	2	2	2	2	2	10	3	3	2	2
35	38	L	Wiraswasta	2	3	5	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	2	2	11	3	3	3	3
36	29	L	PNS	4	3	7	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4
37	25	L	Pelajar/Mahasiswa	1	2	3	2	2	1	1	2	1	9	2	2	2	1	2	9	2	2	2	1
38	37	P	Wiraswasta	4	4	8	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4
39	24	L	Pelajar/Mahasiswa	2	3	5	3	2	2	2	3	3	15	2	2	2	2	2	10	3	3	2	3
40	40	L	Pegawai Swasta	3	3	6	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3
41	30	P	PNS	4	3	7	4	3	4	3	4	3	21	3	4	4	5	4	20	3	4	3	4
42	37	L	Wiraswasta	3	3	6	3	3	3	4	4	4	21	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4
43	29	L	PNS	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3

44	31	P	PNS	2	2	4	3	3	3	3	2	2	16	2	2	2	3	2	11	2	2	3	2
45	25	L	Pelajar/Mahasiswa	2	3	5	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3
46	25	P	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	4	3	3	3	4	4	21	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3
47	24	L	Pelajar/Mahasiswa	1	1	2	1	1	1	1	2	2	8	2	1	1	2	2	8	2	2	1	1
48	17	P	Pelajar/Mahasiswa	4	5	9	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	3	4	18	5	4	4	4
49	36	P	PNS	2	3	5	3	3	3	3	2	2	16	2	2	3	3	2	12	2	2	3	2
50	25	L	Pelajar/Mahasiswa	4	4	8	4	3	3	4	3	3	20	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3
51	32	L	PNS	5	4	9	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5
52	26	P	Pelajar/Mahasiswa	3	4	7	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4
53	24	L	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3
54	21	L	Wiraswasta	3	3	6	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3
55	27	L	Pelajar/Mahasiswa	3	4	7	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	2	2	11	2	2	3	3
56	20	P	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	4	3	3	3	4	3	20	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3
57	29	L	Wiraswasta	1	1	2	2	2	2	2	1	1	10	2	2	1	1	1	7	1	2	2	2
58	37	L	PNS	4	4	8	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5
59	23	L	Pelajar/Mahasiswa	2	3	5	3	3	3	2	2	2	15	3	2	2	2	2	11	2	2	3	2
60	35	L	Wiraswasta	3	3	6	3	3	4	3	3	3	19	3	4	3	3	3	16	3	3	3	4
61	37	P	Lainnya	5	5	10	5	4	5	4	4	5	27	5	5	4	4	4	22	5	4	4	5
62	39	P	Wiraswasta	4	4	8	4	3	4	3	3	4	21	4	3	3	3	4	17	4	4	3	4
63	38	L	Lainnya	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3
64	18	P	Pelajar/Mahasiswa	2	2	4	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	3	2	11	2	2	3	2
65	37	P	Wiraswasta	3	3	6	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3
66	34	P	Pegawai Swasta	4	4	8	4	4	3	4	3	3	21	3	3	4	3	4	17	4	4	4	3
67	24	P	Pegawai Swasta	2	2	4	1	2	1	1	2	2	9	2	2	2	1	2	9	2	2	2	3
68	27	L	Lainnya	5	5	10	5	5	4	4	5	4	27	4	5	4	4	4	21	4	5	5	5

69	35	L	Pegawai Swasta	2	2	4	2	3	2	2	2	3	14	3	2	2	3	2	12	2	2	3	2
70	34	P	Pegawai Swasta	3	3	6	3	4	3	3	4	3	20	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3
71	24	L	Wiraswasta	5	4	9	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5
72	29	P	Pegawai Swasta	4	4	8	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4
73	24	P	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3
74	29	L	Wiraswasta	2	2	4	2	3	2	3	3	3	16	2	2	2	3	2	11	2	3	3	2
75	20	P	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	3	3	13	3	3	3	3
76	19	P	Pelajar/Mahasiswa	4	3	7	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4
77	26	P	Pegawai Swasta	1	1	2	2	2	2	2	2	1	11	1	1	2	2	1	7	1	2	1	2
78	29	P	PNS	4	5	9	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4
79	31	L	Pegawai Swasta	2	2	4	2	3	2	2	2	2	13	3	2	2	3	2	12	2	3	3	2
80	23	P	Pegawai Swasta	3	3	6	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4
81	22	L	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	5	5	22	5	4	4	4
82	19	L	Pegawai Swasta	3	4	7	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4
83	20	L	Wiraswasta	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3
84	21	P	Wiraswasta	3	3	6	2	3	3	3	2	2	15	2	2	2	3	2	11	2	2	3	2
85	29	P	Pegawai Swasta	2	3	5	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3
86	34	P	PNS	3	3	6	4	3	3	3	4	4	21	4	4	3	3	3	17	3	4	3	4
87	22	L	Pelajar/Mahasiswa	2	1	3	2	1	1	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	2	2	1	1
88	27	L	Pegawai Swasta	4	5	9	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	21	5	4	4	5
89	29	L	PNS	2	2	4	2	3	3	3	2	2	15	2	2	3	3	2	12	2	2	3	2
90	22	P	Pegawai Swasta	3	3	6	4	3	3	4	3	3	20	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4
91	31	P	PNS	4	4	8	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5
92	25	L	Wiraswasta	3	3	6	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4
93	25	L	Wiraswasta	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3

94	24	L	Wiraswasta	3	2	5	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3
95	17	P	PNS	4	3	7	3	4	3	3	3	3	19	3	2	2	2	2	11	2	2	3	3
96	36	L	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	4	3	3	3	4	3	20	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3
97	25	L	Pegawai Swasta	1	1	2	2	2	2	1	1	10	2	2	1	1	1	7	1	2	2	2	2
98	32	L	PNS	4	4	8	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5
99	26	P	Pegawai Swasta	3	3	6	3	3	3	2	2	2	15	3	2	2	2	2	11	2	2	3	3
100	24	P	Pelajar/Mahasiswa	3	3	6	3	3	4	3	3	3	19	3	4	3	3	3	16	3	3	3	4

Lampiran 2 Keamanan

Correlations

		Keamanan
Keamanan1	Pearson Correlation	.958**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Keamanan2	Pearson Correlation	.949**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Keamanan	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,899	2

Lampiran 3 Kemudahan

Correlations

		Kemudahan
Kemudahan1	Pearson	.900**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kemudahan2	Pearson	.864**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kemudahan3	Pearson	.903**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kemudahan4	Pearson	.926**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kemudahan5	Pearson	.902**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kemudahan6	Pearson	.893**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kemudahan	Pearson	1
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,952	6

Lampiran 4 Kepercayaan

Correlations

		Kepercayaan
Kepercayaan1	Pearson Correlation	.859**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kepercayaan2	Pearson Correlation	.914**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kepercayaan3	Pearson Correlation	.921**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kepercayaan4	Pearson Correlation	.888**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kepercayaan5	Pearson Correlation	.924**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Kepercayaan	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,942	5

Lampiran 5 Keputusan Pembelian

Correlations

		Keputusan_Pembelian
Keputusan_Pembelian1	Pearson	.914**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Keputusan_Pembelian2	Pearson	.902**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Keputusan_Pembelian3	Pearson	.881**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Keputusan_Pembelian4	Pearson	.918**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Keputusan_Pembelian5	Pearson	.924**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
Keputusan_Pembelian	Pearson	1
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,946	5

Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1659.462	3	553.154	416.498	.000 ^a
	Residual	127.498	96	1.328		
	Total	1786.960	99			

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Keamanan, Kemudahan

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.964 ^a	.929	.926	1.152

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Keamanan, Kemudahan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.178	.464		-.384	.702
	Keamanan	.338	.153	.143	2.209	.030
	Kemudahan	.521	.075	.588	6.914	.000
	Kepercayaan	.260	.077	.256	3.374	.001

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian