

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, memiliki sebuah kartu kependudukan dan surat izin sangatlah penting karena kartu dan surat tersebut akan banyak bermanfaat bagi pemilik surat dan kartu pada waktu tertentu. Menurut Undang-Undang Administrasi Kependudukan pasal 3 dan 26 Setiap Penduduk wajib memiliki surat dan kartu kependudukan. Kantor pusat Dinas Pencatatan Sipil dan POLRI juga telah memerintahkan kepada daerah untuk segera menyampaikan informasi tentang prosedur dan syarat untuk membuat Kartu Tanda Penduduk(KTP), Kartu Keluarga (KK), Surat Izin Mengemudi(SIM) dan Surat Tanda Nomor Kendaraan(STNK) kepada masyarakat.

Di Kabupaten Penajam Paser Utara, informasi tentang manfaat surat dan kartu telah disebarkan ke masyarakat. Masyarakat diberikan penyuluhan tentang prosedur dan syarat untuk membuat surat dan kartu tersebut. Akan tetapi penyuluhan yang dilakukan belum maksimal karena banyak masyarakat yang tidak hadir dan mengakibatkan banyak masyarakat kabupaten Penajam Paser Utara masih yang belum mengetahui prosedur dan syarat yang tepat dalam pembuatan KTP, KK, SIM dan STNK.

Banyak masyarakat yang menganggap pembuatan surat dan kartu tersebut merupakan sesuatu yang menyulitkan. Hal yang menyulitkan dalam pembuatan surat dan kartu biasanya terdapat dalam informasi prosedur dan syarat yang diterima oleh masyarakat. Informasi yang diterima oleh masyarakat biasanya didapat dari hasil penyuluhan, akan tetapi informasi yang didapat dari penyuluhan tidak didapat langsung oleh masyarakat melainkan menggunakan perantara atau perwakilan dari setiap desa atau dusun. Informasi yang tidak didapat secara langsung biasanya berpotensi terdapat distorsi informasi didalamnya.

Selain prosedur dan syarat pembuatan surat dan kartu, masyarakat juga masih sering mempertanyakan dimana mereka harus membuat surat dan kartu tersebut. Bagi masyarakat di Kabupaten Penajam Paser Utara, masalah utama yang masyarakat alami adalah mereka tidak tahu dimana harus membuat surat dan kartu tersebut, terutama untuk pembuatan Kartu Tanda Penduduk. Pembuatan Kartu Tanda Penduduk di Kabupaten Penajam Paser Utara tidak dilakukan di kantor kelurahan, melainkan dilakukan di kantor Kecamatan. Hal ini terjadi karena kantor Kelurahan tidak memiliki fasilitas yang dapat mendukung peralatan pembuatan Kartu Tanda Penduduk atau peralatan untuk pembuatan Kartu Tanda penduduk itu sendiri tidak mencukupi untuk diberikan kepada masing-masing kantor Kelurahan. Sebagian masyarakat tahu dimana lokasi Kelurahan mereka akan tetapi masyarakat tidak tahu lokasi kantor Kecamatan, terutama bagi mereka yang baru saja memasuki umur yang ditentukan untuk memiliki sebuah Kartu Tanda Penduduk.

Masalah lain yang dihadapi masyarakat adalah tidak tahu apa yang harus diisikan nantinya kedalam formulir pengajuan setelah melakukan pengajuan pembuatan KTP, KK, SIM atau STNK. Pengisian formulir pengajuan harus dipastikan kebenarannya oleh masyarakat sendiri. Kebenaran data yang diisi dalam formulir pengajuan merupakan sesuatu yang penting agar proses pendataan penduduk menjadi mudah. Data dari formulir pengajuan juga dapat membantu pihak pemerintah dalam memberikan bantuan jika terjadi musibah dan data dari formulir pengajuan juga digunakan dalam proses pemilihan kepala daerah.

Jika teknologi digunakan sebagai sarana penyampaian informasi kepada masyarakat maka hasil yang akan didapat akan lebih efisien. Terutama bagi masyarakat yang berada daerah yang cukup jauh dari pusat pemerintahan atau daerah terpencil. Dengan membangun sebuah aplikasi berbasis android tentang penyampaian informasi prosedural, syarat dan lokasi pembuatan KTP, KK, SIM dan STNK maka akan memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi prosedural, syarat dan lokasi pembuatan KTP, KK, SIM dan STNK.

Oleh karena itu, penulis ingin membuat sebuah aplikasi yang berjudul *“Aplikasi Penyampaian Informasi Pembuatan Kartu dan Surat Berbasis Android*

pada Kantor Kecamatan dan Kepolisian di Kabupaten Penajam Paser Utara” yang bisa disebut E-PKS yang diharapkan mampu memberikan solusi bagi semua pihak.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah kurangnya pengetahuan masyarakat Penajam Paser Utara tentang lokasi pembuatan, prosedur dan syarat yang tepat dalam membuat KTP, KK, SIM, dan STNK yang mengakibatkan semakin sulitnya masyarakat dalam proses pembuatan surat dan kartu.

1.3 Batasan Masalah

Pada skripsi ini penulis membatasi masalah dengan membuat sebuah sistem yang akan digunakan untuk penyampaian prosedur lokasi dan syarat pembuatan KTP, KK, SIM dan STNK hanya meliputi wilayah Kabupaten Penajam Paser Utara.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi berbasis android sebagai sarana penyampaian informasi prosedur dan syarat pembuatan KTP, KK, SIM dan STNK yang ada di Kabupaten Penajam Paser Utara.
2. Menampilkan lokasi kantor kecamatan menggunakan map
3. Menyediakan catatan formulir permohonan

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat Mempermudah masyarakat Kabupaten Penajam Paser Utara dalam mengakses informasi tentang pembuatan KTP, KK, SIM dan STNK.

1.6 Sistematika Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, untuk mempermudah dalam hal penyusunan, penulis membaginya dalam beberapa bab. Secara garis besar, sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisikan tentang pelaksanaan penelitian secara umum. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKAN DAN LANDASAN TEORI

Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori membahas mengenai metode penelitian yang berisi mengenai sumber dan jenis data yang akan digunakan penulisan untuk melakukan penelitian. Selain itu terdapat juga rancangan antarmuka untuk aplikasi.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian menjelaskan rancang sistem agar dapat diimplementasikan di dalam sistem yang sesuai harapan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan Pembahasan menjelaskan mengenai hasil pembuatan aplikasi pengelolaan presensi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, implementasi sistem dan hasil pengujian pada sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan Saran menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang dibutuhkan dari hasil penelitian yang telah dibuat.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN