

KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN KOMPETENSI PERAWAT
TENTANG *TRANSCULTURAL NURSING* DENGAN
PENGALAMAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DI PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH :

FIKRI FAQIH AL UMROH

20140320129

**PROGRAM STUDY ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN KOMPETENSI PERAWAT
TENTANG *TRANSCULTURAL NURSING* DENGAN
PENGALAMAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DI PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

FIKRI FAQIH AL UMROH

20140320129

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 11 Juli 2018

Pembimbing:

**Shanti Wardaningsih, S. Kp., M. Kep.,
Sp. Kep Jiwa**

NIK : 19790722200204 173 058

Penguji:

Novita Kurnia Sari, S.Kep., Ns., M.Kep

NIK : 19811117200510 173075

Mengetahui,

**Kaprodi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Shanti Wardaningsih, S. Kp., M. Kep., Sp. Kep Jiwa
NIK : 19790722200204 173 058**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikri Faqih Al Umroh

NIM : 20140320129

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UMY

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini benar-benar hasil karya penulis sendiri yang belum pernah diajukan dalam bentuk apapun di perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantum dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari Karya Tulis Ilmiah ini terbukti hasil plagiat dari penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 11 Juli 2018

Peneliti

Fikri Faqih Al Umroh

MOTTO

Kebaikan tidak sama dengan kejahatan. Tolaklah kejahatan dengan cara yang lebih baik, sehingga yang memusuhimu akan seperti teman yang setia.

(Q.S Fussilat: 34)

Agar kamu tidak bersedih hati terhadap apa yang luput dari kamu, dan tidak pula terlalu gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Dan Allah tidak menyukai terhadap orang yang sombong dan membanggakan diri.

(Q.S Al-Hadid: 23)

When talking about marriage, Allah says your spouses are garments for you. A garment may or may not fit perfectly. But either way, it covers imperfections, protects and beautifies.

(Yasmin Mogahed)

Jangan mengharapkan persahabatan dari mereka yang tak mengharapkan bersahabat denganmu.

(Ali bin Abi Thalib)

Tuhan akan selalu menunjukkan jalan untukmu walaupun nampaknya tak mungkin ada jalan

(Dr Bilal Philips)

Orang BODOH dikalahkan oleh orang PANDAI, orang PANDAI dikalahkan oleh orang CERDIK,

orang CERDIK dikalahkan oleh orang LICIK, orang LICIK dikalahkan oleh orang NEKAT,

orang NEKAT dikalahkan oleh orang GILA, dan semua orang itu dikalahkan oleh orang yang BERUNTUNG

orang yang beruntung diberuntungkan oleh Tuhan karena kedekatan dengan-Nya

(Mario Teguh)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. *Alhamdulillah*, pertama-tama saya persembahkan sebuah karya sederhana ini untuk orang tua saya tercinta yang selalu senantiasa memberikan do'a dan dukungan serta menjadi penyemangat buat saya sehingga bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
2. Terima kasih kepada kakak saya yang memberikan semangat dan doa kepada saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya yang sudah membantu saya dan mendukung saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Alloh SWT, karena atas berkah dan limpahan rahmat-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“Hubungan Kompetensi Perawat Tentang *Transcultural Nursing* Dengan Pengalaman Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik di PKU Muhammadiyah Yogyakarta”**. Shalawat serta salam kepada junjungan nabi Muhammad SAW, yang telah mengantarkan umat dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang yang dipenuhi dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah diajukan sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana di Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terwujudnya karya tulis ilmiah ini tidak akan lepas atas berbagai bantuan dari pihak yang telah mendorong serta membimbing peneliti, baik ide-ide, tenaga maupun pemikiran. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Shanti Wardaningsih, S.Kp., M.Kep., Sp Kep. Jiwa selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dengan kelembutan, kesabaran

dan penuh pengorbanan sehingga beliau mampu membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

3. Novita Kurnia Sari, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji saya yang telah membimbing dan menguji Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan suport, dorongan, dan doanya kepada peneliti atas ide maupun masukan dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Teman-teman mahasiswa PSIK UMY 2014 dan sahabat-sahabat terbaik peneliti, terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama peneliti menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Terimakasih kepada perawat di PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Peneliti sangat menyadari dari Karya Tulis Ilmiah ini yang masih jauh dari kata sempurna baik dalam materi maupun tulisan dalam penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik maupun saran yang membangun bagi peneliti demi kebbaikanya Karya Tulis Ilmiah ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 11 Juli 2018

Peneliti

Fikri Faqih Al Umroh

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	2
MOTTO	3
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	9
DAFTAR TABEL	10
Intisari	xii
Abstrack	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terkait.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Transcultural Nursing	10
1. Pengertian Transcultural Nursing	10
2. Tujuan Transcultural Nursing	10
3. Kompetensi Perawat Dalam Transcultural Nursing.....	11
4. Kompetensi Budaya Keperawatan	12
5. Prinsip Asuhan Keperawatan Transcultural	12
B. Komunikasi Terapeutik	13
1. Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	13
2. Tujuan Komunikasi Terapeutik	14
3. Manfaat Komunikasi Terapeutik	15
4. Teknik Komunikasi Terapeutik	16
5. Tahap-tahap Komunikasi Terapeutik.....	18
6. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik	23
7. Perawat	24
8. Layanan Kesehatan	25
C. Kerangka Teori	26
D. Kerangka Konsep.....	27
E. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel Penelitian	29
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
D. Variabel Penelitian.....	31
E. Definisi Operasional	32
F. Instrumen Penelitian	33
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	35

H. Cara Pengumpulan.....	36
I. Pengolahan dan Analisa Data.....	37
J. Etika Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Lokasi Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	43
1. Karakteristik Responden	43
2. Komunikasi Terapeutik perawat di PKU Muhammadiyah Yogyakarta .	44
3. Transcultural Nursing perawat di PKU Muhammadiyah Yogyakarta	44
4. Hubungan Kompetensi Perawat Tentang Transcultural Nursing Terhadap Pengalaman Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik	45
5. Hubungan antara data Demografi dengan Transcultural Nursing dan Komunikasi Terapeutik	45
C. Pembahasan.....	47
1. Data Demografi Responden Penelitian	47
2. Kompetensi Perawat Tentang Transcultural Nursing	50
3. Komunikasi Terapeutik Perawat.....	51
4. Hubungan Kompetensi perawat Tentang Transcultural Nursing terhadap Pengalaman Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik di PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	54
5. Hubungan Data Demografi Dengan Transcultural Nursing dan Komunikasi Terapeutik	58
D. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori	26
Gambar 2 Kerangka Konsep	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.2. Kisi-kisi instrumen transcultural nursing.....	34
Tabel 3.3. Kisi-kisi instrumen komunikasi terapeutik.....	34
Tabel 3.4. Analisa Univariat.....	38
Tabel 3.5. Analisa Bivariat.....	39
Tabel 4.1. Persentase Usia, Jenis Kelamin, Lama Kerja, Pendidikan dan Daerah Asal Responden.....	41
Tabel 4.2. Pengalaman Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik.....	42
Tabel 4.3. Kompetensi Perawat tentang Transcultural Nursing.....	42
Tabel 4.4. Analisis Hubungan Transcultural Nursing dengan Komunikasi Terapeutik.....	43
Tabel 4.5. Analisis hubungan data Demografi dengan Transcultural Nursing dan Komunikasi Terapeutik.....	43