

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **VI.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan di bab sebelumnya, maka diperoleh hasil penelitian bahwa mutu pelayanan pada fasilitas kesehatan tingkat pertama dalam pelaksanaan Program JKN di Kabupaten Tojo Una-Una Provinsi Sulawesi Tengah sudah tergolong cukup baik, dengan indeks parameter sebesar 3,40 yang artinya faskes tingkat pertama harus lebih ditingkatkan lagi dalam hal mutu pelayanan program JKN. Serta harus lebih memperhatikan factor-faktor pendukung seperti perilaku tenaga medis dalam memberikan pelayanan dan sarana dan prasarana kesehatan yang tersedia.

#### **VI.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan di dalamnya. Untuk itu, penulis memberikan beberapa saran sebagai pertimbangan dalam penyempurnaan penelitian selanjutnya, baik berupa saran teoritis dan saran praktis. Adapun saran teoritis dan saran praktis adalah sebagai berikut:

1. Saran teoritis
  - a. Dalam melakukan adaptasi terhadap alat ukur penelitian yang sudah ada (baku), sebaiknya penelitian selanjutnya menggunakan bahasa yang lebih mudah dipahami oleh responden.

- b. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan alat ukur yang berbeda dan lebih terbaru dari alat ukur pada penelitian ini. Agar mendapat perbandingan antara alat ukur pada penelitian ini dengan alat ukur pada penelitian selanjutnya.