

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

#### 4.1. KONDISI GEOGRAFI

Kecamatan Tegalrejo merupakan salah satu dari 14 kecamatan yang ada di Kota Yogyakarta. Dengan luas 2,91 Km<sup>2</sup> atau 8,95 persen dari luas Kota Yogyakarta, Kecamatan Tegalrejo menduduki peringkat ketiga untuk luas wilayah setelah Kecamatan Umbulharjo dan Gondokusuman.

Secara geografis Kecamatan Tegalrejo terletak di sebelah barat laut Kota Yogyakarta, atau berada pada 7 s/d 8 Lintang selatan dan 11 s/d 11,1 garis bujur timur, dengan ketinggian 114 m dari permukaan laut. Disamping itu kecamatan ini berbatasan dengan Kabupaten Sleman dan Kabupaten Bantul. Dimana batas-batas tersebut adalah:

**Tabel 4.1**  
**Batas-batas wilayah administrasi Kecamatan Tegalrejo**

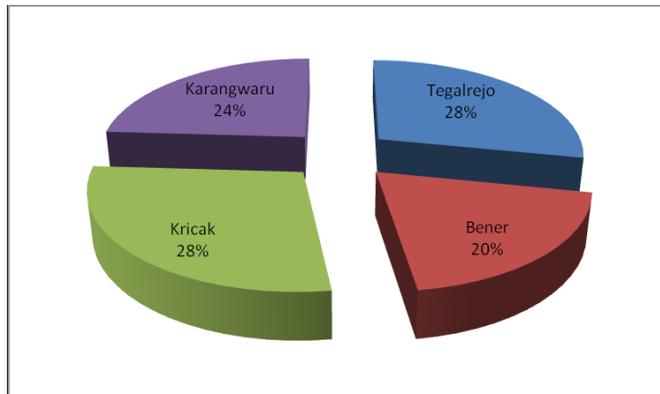
<b>NO</b>	<b>Arah Batas</b>	<b>Kecamatan</b>
1	Utara	Kecamatan Mlati, Kabupaten Sleman
2	Selatan	Kecamatan Wirobrajan, Kota Jogjakarta

3	Timur	Kecamatan Jetis dan Kecamatan Gedongtengen, Kota Yogyakarta
4	Barat	Kecamatan Kasihan, Kabupaten Bantul

*Sumber : Buku Kecamatan Tegalrejo dalam Angka, 2017*

Kecamatan Tegalrejo terbagi menjadi 4 kelurahan, yaitu Kelurahan Tegalrejo, Bener, Kricak dan Karangwaru. Untuk kepadatan penduduk Kecamatan Tegalrejo sebesar 12.609 jiwa/Km<sup>2</sup> dimana sebagian besar penduduk bermata pencaharian di sektor perdagangan dan jasa. Total Luas pada setiap Kelurahan yang ada juga berbeda-beda, dapat terlihat pada Gambar 4.1. dibawah ini :

**Gambar 4.1.**  
**Persentase Wilayah menurut Kelurahan**



## 4.2. KEPENDUDUKAN

Jumlah penduduk suatu wilayah dipengaruhi oleh faktor kelahiran, kematian dan migrasi/perpindahan penduduk. Perkembangan jumlah penduduk Kecamatan Tegalrejo mengalami perubahan setiap tahunnya. Jumlah penduduk Kecamatan Tegalrejo pada tahun 2016 sebanyak 36.693 jiwa dengan rincian sebanyak 17.998 jiwa penduduk laki-laki dan 18.695 jiwa penduduk perempuan. Sementara itu apabila dilihat dari banyaknya kepala keluarga ada sebanyak 11.723, dimana 8.982 kepala keluarga nya laki-laki dan hanya 2.741 kepala keluarganya perempuan atau sekitar 23,83 persen. Sedangkan apabila dihitung secara rata-rata maka setiap kepala keluarga beranggota 3 orang.

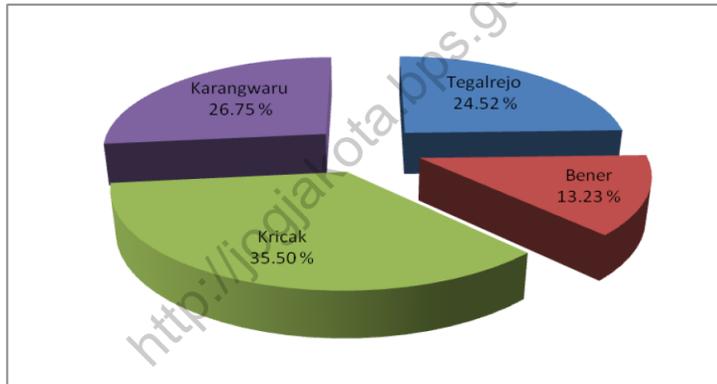
Rasio jenis kelamin adalah perbandingan antara banyaknya penduduk laki-laki dengan penduduk perempuan pada suatu daerah dalam waktu tertentu. Rasio jenis kelamin biasanya dinyatakan dalam banyaknya penduduk laki laki per 100 penduduk perempuan. Dimana pada tahun 2016 Sex Rasio di Kecamatan Tegalrejo sebesar 96,27.

Perkembangan jumlah penduduk bisa dipengaruhi beberapa faktor diantaranya adalah kelahiran dan kematian yang biasa disebut perkembangan alamiah. Selain itu perkembangan jumlah penduduk juga dipengaruhi oleh adanya penduduk yang datang dan pergi/pindah. Pada tahun 2016 jumlah kelahiran di Kecamatan Tegalrejo tercatat sebanyak 431 jiwa. Sedangkan kejadian kematian di kecamatan ini pada tahun 2016 sebanyak 272 jiwa. Sementara itu perkembangan penduduk apabila dilihat dari jumlah yang datang dan pergi/pindah terlihat cukup banyak hal ini dikarenakan Kota Yogyakarta sebagai kota pendidikan. Perubahan tersebut hampir berimbang, dimana penduduk yang datang sebanyak 1.067 jiwa dan penduduk yang pergi/pindah ada 1.084 jiwa.

Jumlah persentase penduduk menurut kelurahan yang ada di Kecamatan Tegalrejo juga memiliki kepadatan yang berbeda-beda, untuk Jumlah Penduduk yang paling padat adalah di Kelurahan Kricak dengan persentase 35.50%. Sedangkan jumlah penduduk paling sedikit ada terdapat pada kelurahan Bener dengan persentase 13.23%. Untuk lebih jelasnya terkait

Persentase Penduduk menurut Kelurahan serta Kepadatan yang ada dapat dilihat pada Gambar 4.2. serta Tabel 4.2 dibawah ini :

**Gambar 4.2**  
**Persentase Penduduk Menurut Kelurahan 2016**



**Tabel 4.2**  
**Luas, Jumlah Penduduk, dan Kepadatan Penduduk menurut Kelurahan di Kecamatan Tegalrejo, 2016**

NO	Kelurahan	Luas (KM <sup>2</sup> )	Jumlah Penduduk	Kepadatan Penduduk
1	Tegalrejo	0,82	8.997	10,972
2	Bener	0,57	4.855	8,518
3	Kricak	0,82	13.027	15,887
4	Karangwaru	0,70	9.814	14,020
Kec. Tegalrejo		2,91	36.693	12,609

*Sumber : Dukcapil Kota Yogyakarta*

Kecamatan Tegalrejo secara terus menerus melakukan pendataan untuk keperluan arsip terkait kependudukan yang ada.

Untuk data yang jelas dan terinci terkait banyaknya penduduk menurut jenis kelamin dan kelompok usia terlihat pada Tabel 4.3. serta Tabel 4.4. dibawah ini :

**Tabel 4.3**  
**Banyaknya Penduduk menurut Jenis Kelamin dan**  
**Kelurahan**  
**di Kecamatan Tegalrejo, 2016**

NO	Kelurahan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Laki-Laki	Perempuan	
1	Tegalrejo	4.358	4.639	8.997
2	Bener	2.405	2.405	4.855
3	Kricak	6.472	6.555	13.027
4	Karangwaru	4.763	5.051	9.814
Kec. Tegalrejo		17.998	18.695	36.693

*Sumber : Dukcapil Kota Yogyakarta*

**Tabel 4.4**  
**Banyaknya Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis**  
**Kelamin**  
**di Kecamatan Tegalrejo, 2016**

NO	Kelompok Umur	Jenis Kelamin		Jumlah
		Laki-Laki	Perempuan	
1	0-4	1250	1196	2446
2	5-9	1374	1358	2705

3	10-14	1547	1434	2981
4	15-19	1507	1500	3007
5	20-24	1369	1291	2660
6	25-29	1260	1301	2561
7	30-34	1491	1496	2987
8	35-39	1482	1540	3022
9	40-44	1378	1481	2859
10	45-49	1273	1393	2666
11	50-54	1164	1286	2450
12	55-59	981	1112	2093
13	60-64	805	853	1658
14	65 +	1144	1454	2598
Kec. Tegalrejo		17.998	18.695	36.693

*Sumber : Dukcapil Kota Yogyakarta*

Pemerintah telah membuat Peraturan terkait kewajiban dalam pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi masyarakat yang telah berumur 17 tahun. Peraturan itu berlaku untuk seluruh warga negara, yang mana data tersebut bisa dijadikan data base Nasional terkait pendataan total jumlah Penduduk yang ada. Melakukan perekaman KTP bisa dilaksanakan di setiap Kecamatan yang ada, termasuk di Tegalrejo. Data masyarakat

Tegalrejo yang telah Wajib KTP bisa dilihat pada Tabel 4.5. dibawah ini :

**Tabel 4.5**  
**Banyaknya Penduduk Wajib KTP menurut Jenis Kelamin dan Kelurahan di Kecamatan Tegalrejo, 2016**

NO	Kelurahan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Laki-Laki	Perempuan	
1	Tegalrejo	3.217	3.467	6.684
2	Bener	1.748	1.842	3.590
3	Kricak	4.768	4.893	9.661
4	Karangwaru	3.480	3.818	7.298
Kec. Tegalrejo		13.213	14.020	27.233

*Sumber : Dukcapil Kota Yogyakarta*

### **4.3. PEMERINTAH KECAMATAN TEGALREJO**

Kecamatan merupakan wilayah kerja Camat sebagai Perangkat Daerah Kantor Kecamatan Tegalrejo berlokasi di Kelurahan Tegalrejo yang secara luas daerah administrasi merupakan Kelurahan yang paling luas diantara kelurahan lainnya yang berada di Kecamatan Tegalrejo, Kota Yogyakarta.

## A. Visi dan Misi

### 1) Visi

Menjadi Eksekutor, fasilitator, Motivator, dan dinamisator dalam penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan dengan didukung pelayanan prima sesuai bidang dan kewenangan.

### 2) Mewujudkan pengembangan fasilitasi yang professional sesuai kewenangan“ dengan dijabarkan menjadi 3 hal yaitu :

1. Membangun kultur birokrasi kecamatan yang inovatif dan responsive berdasarkan prinsip-prinsip pemerintahan yang baik (Good Governance).
2. Menjalin kerjasama dengan stake holder dalam rangka pemberdayaan masyarakat yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

3. Mewujudkan pengembangan pelayanan kepada masyarakat berdasarkan sendi-sendi pelayanan prima.

3) Motto

2T . (Tegalrejo Tertib)

T : Tepat Waktu

E : Efektif dan Efisien

R : Responsif

T : Transparansi

I : Integritas Tinggi

B : Berkualitas

**B. Tugas Pokok dan Fungsi**

- a) Kecamatan Tegalrejo merupakan wilayah kerja Camat sebagai perangkat daerah yang dipimpin oleh Camat yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah
- b) Kecamatan Tegalrejo mempunyai tugas melaksanakan kewenangan pemerintah yang dilimpahkan oleh Walikota

untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah dan menyelenggarakan tugas umum pemerintahan

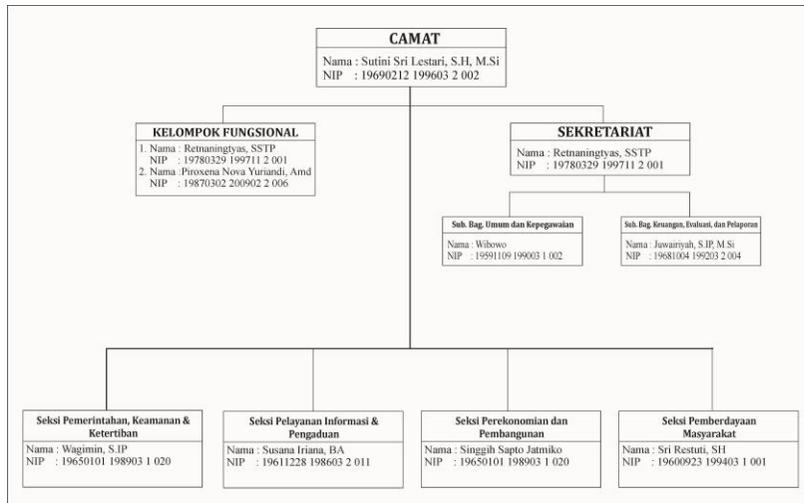
c) Dalam menyelenggarakan tugas Kecamatan Tegalrejo mempunyai:

- Perumusan kebijakan teknis sebagian urusan otonomi daerah dan tugas umum pemerintahan.
- Pelaksanaan tugas sebagaian urusan otonomi daerah dan tugas umum pemerintahan
- Penyelenggaraan pelayanan umum
- Pembinaan dan pengkoordinasian wilayah
- Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

### **C. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Tegalrejo**

Adapun Bagan Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta dapat dilihat pada gambar 4.3 berikut ini:

**Gambar 4.3**  
**Bagan Struktur Organisasi Kecamatan Tegalrejo**



**Keterangan :**

1. Sekretariat dipimpin oleh sekretaris yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Camat
2. Setiap seksi dipimpin oleh kepala yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Camat melalui Sekretaris. Setiap subbagian dipimpin oleh kepala yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Sekretaris

#### **D. Kondisi Perangkat Kecamatan Tegalrejo**

Sebuah perangkat daerah yang slalu akan didukung oleh Sumberdaya Manusia (SDM) yang cukup dan dan mampu dalam menunjang segala pekerjaan yang ada, termasuk SDM yang ada di Kecamatan Tegalrejo yang dapat dilihat dibawah ini :

1) Susunan Pejabat Struktural yang ada di Kecamatan Tegalrejo :

- a) Camat : Sutini Sri Lestari, SH, M.Si
- b) Sekcam : Retnaningtyas, SSTP
- c) Kasub. Bag. Umum dan Kepegawaian : Wibowo
- d) Kasub. Bag. Keuangan, Evaluasi dan Pelaporan : Juwairiyah, S.IP, M.Si
- e) Kelompok Fungsional : Piroxena Nova Yuriandi, Amd
- f) Kasi Pemerintahan, Keamanan dan Ketertiban : Wagimin, S.IP
- g) Kasi Pelayanan Informasi dan Pengaduan : Susana Iriana, BA
- h) Kasi Perekonomian dan Pembangunan : Singgih Supto Jatmiko, A.md
- i) Kasi Pemberdayaan Masyarakat : Sri Restuti, SH

2) Susunan Staff di Kecamatan Tegalrejo :

- a) Staff Sekretariat : 8 Orang
- b) Staff Pemerintahan, Keamanan dan Ketertiban : 1 orang
- c) Kasi Pelayanan Informasi dan Pengaduan : 3 orang
- d) Kasi Perekonomian dan Pembangunan : -
- e) Kasi Pemberdayaan Masyarakat : 2 orang

Kecamatan Tegalrejo memiliki SDM dari berbagai macam latar belakang sosial dan budaya serta pendidikan yang berbeda-beda. Untuk lebih jelasnya SDM yang ada di Kantor Kecamatan berdasarkan tingkat pendidikannya dapat dilihat pada tabel 4.6 dibawah ini :

**Tabel 4.6**  
**Data Pegawai Kecamatan Tegalrejo Menurut Tingkat Pendidikan**

NO	Kecamatan	PENDIDIKAN						Jumlah
		S2	S1	D3	SMA	SMP	SD	
1.	Camat	1						1
2.	Sekcam		1					1
3.	Seksi Pemerintahan, Keamanan dan Ketertiban		1		1			2
4.	Seksi Pelayanan Informasi dan Pengaduan		2		2			4
5.	Seksi Perekonomian dan Pembangunan			1				1
6.	Seksi Pemberdayaan Masyarakat		1		2			3

7.	Sub. Bag. Umum dan Kepegawaian				3			3
8.	Sub. Bag. Keuangan, Evaluasi dan Pelaporan	1	1		4			6
9.	Kelompok Fungsional			2				2
<b>Total</b>		2	6	3	12			23

*Sumber : data diolah peneliti 2017*

#### **E. Jam Pelayanan di Kecamatan Tegalrejo**

Senin – Rabu : 07.30 - 15.30

(Tanpa Istirahat)

Kamis : 07.30 – 18.30

(Tanpa Istirahat)

Jum'at : 07.30 – 17.30

(Istirahat 11.30 – 13.00)

#### **F. Jenis Layanan**

Pada dasarnya setiap kecamatan memiliki kesamaan dalam pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, tambahan atau perbedaan dalam pelayanan biasanya telah diatur dalam Peraturan Daerah atau Peraturan Bupati/Walikota yang ada disetiap Kecamatan. Untuk Kecamatan Tegalrejo jenis

pelayanan yang diberikan dapat dilihat pada tabel 4.6 dibawah ini :

**Tabel 4.7**  
**Jenis Pelayanan di Kecamatan Tegalrejo**

<b>NO</b>	<b>JENIS PELAYANAN</b>	<b>Standard Waktu Penyelesaian</b>
1.	Izin Mendirikan Bangunan	14 Hari
2.	Izin Gangguan	7 Hari
3.	Izin lokasi Pedagang Kaki lima (PKL) Pelayanan izin Penyelenggaraan reklame yang melekat pada bangunan/gedung	3 Hari
4.	Izin penyelenggaraan Pondokan	7 hari
5.	Izin penggunaan tanah makam	1 Hari
6.	Izin perpanjangan penggunaan tanah pemakaman	1 Hari
7.	Izin perpanjangan penggunaan tanah pemakaman	1 Hari
8.	Izin perpanjangan pemesanan tempat pemakaman	1 Hari
9.	Izin Pemesanan tempat pemakaman	1 Hari

*Sumber : data diolah penulis 2017*

## G. Biaya Pelayanan

Kecamatan Tegalrejo tidak pernah memberikan patokan biaya kepada masyarakat yang melakukan pelayanan di kantor Kecamatan. Ada 9 pelayanan yang tersedia di Kecamatan Tegalrejo dan itu semua bisa dimanfaatkan oleh masyarakat setempat tanpa harus melakukan pembayaran. Namun, berdasarkan Peraturan Wali kota Yogyakarta tetap ada sangsi administrasi yang diterima oleh masyarakat atas keterlambatan pelaporan pendaftaran penduduk. Biaya retribusi yang dikenakan kepada masyarakat atas sangsi administrasi keterlambatan pelaporan pendaftaran penduduk dapat dilihat pada tabel 4.8 dibawah ini :

**Tabel 4.8**  
**Sangsi Administrasi Keterlambatan Pelaporan Pendaftaran Penduduk**

NO	Jenis Pelayanan	Tarif (Rp)	
		Warga Negara Indonesia	Warga Negara Asing
1.	Pelaporan Kedatangan Penduduk dalam/luar daerah lebih dari 30 hari kerja.	150.000	450.000
2.	Pindah datang bagi orang asing tinggal terbatas OA tinggal tetap lapor lebih 30 hari kerja.	-	450.000

3.	Pindah datang bagi WNI lapor melebihi 14 hari kerja sejak tanggal kedatanganya.	150.000	-
4.	Pindah datang dari luar negeri bagi OA tinggal terbatas lapor lebih dari 14 hari kerja seja diterbitkan tinggal terbatas.	-	450.000
5.	Perubahan status OA tinggal terbatas menjadi tinggal tetap lapor lebih 14 hari kerja sejak diterbitkan ijin tinggal tetap.	-	450.000
6.	Perubahan susunan keluarga dalam KK lebih 30 hari kerja sejak terjadinya perubahan.	25.000	150.000
7.	Permohonan penerbitan KTP baru bagi pemula yang lebih 17 tahun 14 hari kerja.	50.000	150.000
8.	Perpanjangan KTP yang melebihi 14 hari kerja sejak habis masa berlakunya KTP	50.000	150.000
9.	OA tinggal terbatas berpergian tidak membawa SKTT.	-	150.000
10.	Bagi WNI yang tidak membawa KTP saat berpergian	50.000	-

*Sumber : Data diolah Penulis 2017*