

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS JOGONALAN KABUPATEN  
KLATEN**

**ANALYSIS OF INFLUENCE SERVICE QUALITY TOWARD PATIENT  
SATISFACTION IN PUSKESMAS JOGONALAN KABUPATEN  
KLATEN**

**SKRIPSI**



Oleh :

**AHMAD SAIFUDDIN**  
**20100410092**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**