

# SKRIPSI

## ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS JOGONALAN KABUPATEN KLATEN

## ANALYSIS OF INFLUENCE SERVICE QUALITY TOWARD PATIENT SATISFACTION IN PUSKESMAS JOGONALAN KABUPATEN KLATEN


Diajukan oleh


**AHMAD SAIFUDDIN**

20100410092


Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 26 Januari 2018  
Yang Terdiri dari

  
Dr. Susanto, MS  
Ketua Tim Penguji

  
Meika Kurnia Puji RDA., M. Si., Ph.D  
Anggota Tim Penguji

  
Hasnah Rimiati, SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA  
NIK: 19731218199904 143 068