

## DAFTAR PUSTAKA

- Alim, Setiadi. (2005). Perencanaan Pajak Penghasilan Yayasan Yang Bergerak di Bidang Pendidikan. *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi Informasi*.
- Arista, Yudi. 2011. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Denpasar. Denpasar : *Skripsi*. Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Chau, Liung. (2009). A Critical Review Of Fisher Tax Compliance Model (A Research Syntesis). *Jornal Of Accounting and Taxation*.
- Darwin. 2010. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Diatnyani, Ida Ayu. 2010. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Biaya Kepatuhan Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat. *Skripsi*. Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
- Erwin, Harinurtin. (2009). Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak. *Bisnis dan Birokrasi*. Jurnal Ilmu Addministrasi Dan Organisasi
- Gabriel dkk., 2015. Pengaruh Sistem Samsat Corner Terhadap Peningkatan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada SAMSAT Corner Mall Sri Ratu Kediri). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 4(1).
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harinurdin, Erwin. 2009. Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Volume 16, Nomor 2
- Heider, Fritz. (1958). *The Psychology Of Inter Personal Relations*. New York: Wiley.
- Heider. F. 2010. Teori Atribusu. (*online*) (di akses tanggal 10 april 2017) <http://www.pengertianpakar.com/2015/05/pengertian-dan-standar->
- Irianto, Mohamad. 2015. *Manajemen data center end-to-end*. Bandung
- Jumlah Pendapatan Pajak Kendaraan (*Online*) <https://bocahcilik.wordpress.com> (di akses tanggal 10 april 2017)

- Juwitasari, Fadma. (2009). Sitem Pelayanan Pajak Moderen dan Pengaruh Terhadap Wajib Pajak (Study Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Kelly, Harold H. (1972). Causal Schemata And The Antribution Process. In Edword E. Jines Et Ak. (Eds.), *Attribution : Perceiving The Causes Of Behavior*, General Learning Press, Morristown Nj.
- Kelly, Harold H. (1973). Prilaku seorang individu (*Online*)<https://sheysan.wordpress.com> (di akses tanggal 9 april 2017)
- Kesadaran Wajib Pajak. (*Online*) <http://zetzu.blogspot.com/2011/08/kesadaran-wajib-pajak.html> (di akses tanggal 11 april 2017)
- Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan (*online*)<https://www.scribd.com>.(di akses tanggal 10 april 2017)
- Kustini, Sri. 2014. Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Pembantu Teluk Dalam Tenggara Kabupaten Kutai Kartanegara.
- Laowo, Theresia Ekkleisia, and Jullie J. Sondakh. 2016. Analisis Prosedur Dan Perhitungan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Manado.*Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*.
- Lestari, N. Wachida. C. 2016. Faktor–Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus SAMSAT Kabupaten Kepulauan Selayar) (Doctoral dissertation).
- Mardiasmo. (2006). Perpajakan-Edisi Terbaru 2016. Penerbit : Andi. Yogyakarta
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomer 63 Tahun 2003 tentang *Pedoman Pelayanan Publik*. Republik Indonesia
- Moenir, H.A.S.,2006. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta : PT bumi Aksaea
- Moenir, H.A.S. (2001). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Nazarudin,.(2015). *Analisis Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Danisa Media.
- Novelia, K. R. (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Suatu Studi Untuk Pajak Kendaraan Bermotor di Sistem Administrasi Manunggal di bawah Satu Atap Kota Depok).*Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. [pelayanan-publik.html](#)

- Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Peraturan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomer 3 Tahun 2011 Tentang *Pajak Daerah*. Yogyakarta
- Peraturan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomer 3 tahun 2011 tentang Pajak Daerah (Online) *webcache.googleusercontent.com* (di akses tanggal 9 april 2017)
- Peraturan menteri keuangan Nomer 74 Tahun 2012 seorang wajib pajak dikatakan patuh(online)<http://ketentuan.pajak.go.id> (di akses tanggal 9 april 2017)
- Pramana, Egi. (2010). Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru dan Pengesahnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Puspita, T., & Ghozali, I. 2011. Analisis Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Underpricing Saham Pada Saat Initial Public Offering (IPO) di Bursa Efek Indonesia Periode 2005–2009(*Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro*).
- Putri, M. E. D.(2013). Pengaruh Profitabilitas, Struktur Aktiva dan Ukuran Perusahaan terhadap Struktur Modal pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Makanan dan Minuman yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI). *Jurnal manajemen*, 1(01).
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomer 28 tahun 2007 tentang *Ketentuan umum dan Tata Cara Perpajakan*. 2013. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Republik Indonesia. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatus Negara NOMER 63/kep/m.pan/7/2003 Tentang *Pedoman Umum Penyelenggaraan Publik*.
- Riskiyatur dkk., .2013 . “Analisis Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamakasan.
- Rochmat, Soemitro. (2010). *Perpajakan Teori Pengumutan*. Bandung: Graha Ilmu
- Samudra, Azhari A. 1995. *Perpajakan di Indonesia: Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Gramedia pustaka utama.
- Simamora, R. F. (2015). Analisis Kepuasan Masyarakat Dalam Kualitas Pelayanan Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor Di UPT Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Tapanuli Tengah.

Standar pelayanan <http://www.materibelajar.id/2016/03/pengertian-pelayanan-publik-dan-standar.html>

Suartana, I Wayan. 2010. *Akuntansi Keprilakuan-Teori dan Implementasi*. Jakarta: Penerbit Andi

Suharjono. (2006). *Kualitas Layanan Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Sistem Adminitrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) di kota Surakarta*. Doctor Dissertation. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Susanto, Herry. 2012. *Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. (online). (<http://www.pajak.go.id/content/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>, diakses 11 April 2017).

Syafii. (2010). *Pengaruh Implementasi Sistem Pengumutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan SAMSAT Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Malang

Undang-undang Nomer 16 tahun 2009 tentangtentang perubahan keempat atas Undang-undang Nomer 6 tahun 1983 tentang ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Nomer 28 Tahun 2009 Tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta

Utama, I. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *E-Jurnal Akuntansi*, 2(2).