

LAMPIRAN

UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.895
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	336.540
	df	10
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
Prosedur_Pelayanan1	1.000	.773
Prosedur_Pelayanan2	1.000	.780
Prosedur_Pelayanan3	1.000	.742
Prosedur_Pelayanan4	1.000	.765
Prosedur_Pelayanan5	1.000	.737

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.797	75.944	75.944	3.797	75.944	75.944
2	.376	7.513	83.458			
3	.298	5.968	89.426			
4	.289	5.786	95.212			
5	.239	4.788	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
Prosedur_Pelayanan1	.879
Prosedur_Pelayanan2	.883
Prosedur_Pelayanan3	.861
Prosedur_Pelayanan4	.875
Prosedur_Pelayanan5	.859

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Prosedur_Pelayanan1	12.75	7.721	.805	
Prosedur_Pelayanan2	12.82	7.844	.812	
Prosedur_Pelayanan3	12.78	7.807	.780	
Prosedur_Pelayanan4	12.74	7.726	.798	
Prosedur_Pelayanan5	12.72	8.021	.777	

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.899
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	374.916
	df	10
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan1	1.000	.765
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan2	1.000	.785
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan3	1.000	.786
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan4	1.000	.816
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan5	1.000	.767

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.919	78.370	78.370	3.919	78.370	78.370
2	.321	6.425	84.795			
3	.295	5.893	90.688			
4	.265	5.293	95.981			
5	.201	4.019	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan1	.875
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan2	.886
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan3	.887
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan4	.903
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan5	.876

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan1	12.60	9.202	.802	.918
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan2	12.62	8.994	.818	.915
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan3	12.61	8.894	.820	.914
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan4	12.51	8.579	.843	.910
Kompetensi_Petugas_Pemberi_Pelayanan5	12.51	9.191	.804	.918

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.854
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	284.511
	df	6
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
Fasilitas1	1.000	.845
Fasilitas2	1.000	.801
Fasilitas3	1.000	.795
Fasilitas4	1.000	.795

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.236	80.901	80.901	3.236	80.901	80.901
2	.299	7.463	88.364			
3	.264	6.604	94.968			
4	.201	5.032	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
Fasilitas1	.919
Fasilitas2	.895
Fasilitas3	.892
Fasilitas4	.892

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Fasilitas1	11.43	5.799	.849	.886
Fasilitas2	11.40	6.590	.812	.899
Fasilitas3	11.53	6.415	.807	.900
Fasilitas4	11.42	6.206	.806	.900

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.904
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	356.314
	df	10
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
Complaint_Center1	1.000	.775
Complaint_Center2	1.000	.757
Complaint_Center3	1.000	.757
Complaint_Center4	1.000	.800
Complaint_Center5	1.000	.781

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.870	77.397	77.397	3.870	77.397	77.397
2	.335	6.709	84.106			
3	.283	5.666	89.772			
4	.270	5.402	95.173			
5	.241	4.827	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
Complaint_Center1	.880
Complaint_Center2	.870

Complaint_Center3	.870
Complaint_Center4	.894
Complaint_Center5	.884

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.927	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Complaint_Center1	13.40	7.774	.809	.910
Complaint_Center2	13.41	7.898	.794	.913
Complaint_Center3	13.47	7.885	.795	.913
Complaint_Center4	13.46	7.496	.829	.906
Complaint_Center5	13.47	7.497	.814	.909

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.916
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	497.111
	df	10
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
Kepatuhan_Wajib_Pajak1	1.000	.834
Kepatuhan_Wajib_Pajak2	1.000	.863
Kepatuhan_Wajib_Pajak3	1.000	.845
Kepatuhan_Wajib_Pajak4	1.000	.830
Kepatuhan_Wajib_Pajak5	1.000	.860

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4.232	84.640	84.640	4.232	84.640	84.640
2	.241	4.811	89.451			
3	.186	3.713	93.164			
4	.184	3.681	96.845			
5	.158	3.155	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
Kepatuhan_Wajib_Pajak1	.913
Kepatuhan_Wajib_Pajak2	.929

Kepatuhan_Wajib_Pajak3	.919
Kepatuhan_Wajib_Pajak4	.911
Kepatuhan_Wajib_Pajak5	.928

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepatuhan_Wajib_Pajak1	12.01	13.602	.864	.94
Kepatuhan_Wajib_Pajak2	12.02	14.000	.887	.94
Kepatuhan_Wajib_Pajak3	12.06	13.384	.872	.94
Kepatuhan_Wajib_Pajak4	11.99	13.704	.859	.94
Kepatuhan_Wajib_Pajak5	12.08	13.871	.884	.94

UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Prosedur Pelayanan	99	9	25	15.95	3.462
Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan	99	7	25	15.72	3.698
Fasilitas	99	7	20	15.25	3.312
Complaint Center	99	10	25	16.81	3.439
Kepatuhan Wajib Pajak	99	6	25	15.04	4.602
Valid N (listwise)	99				

UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

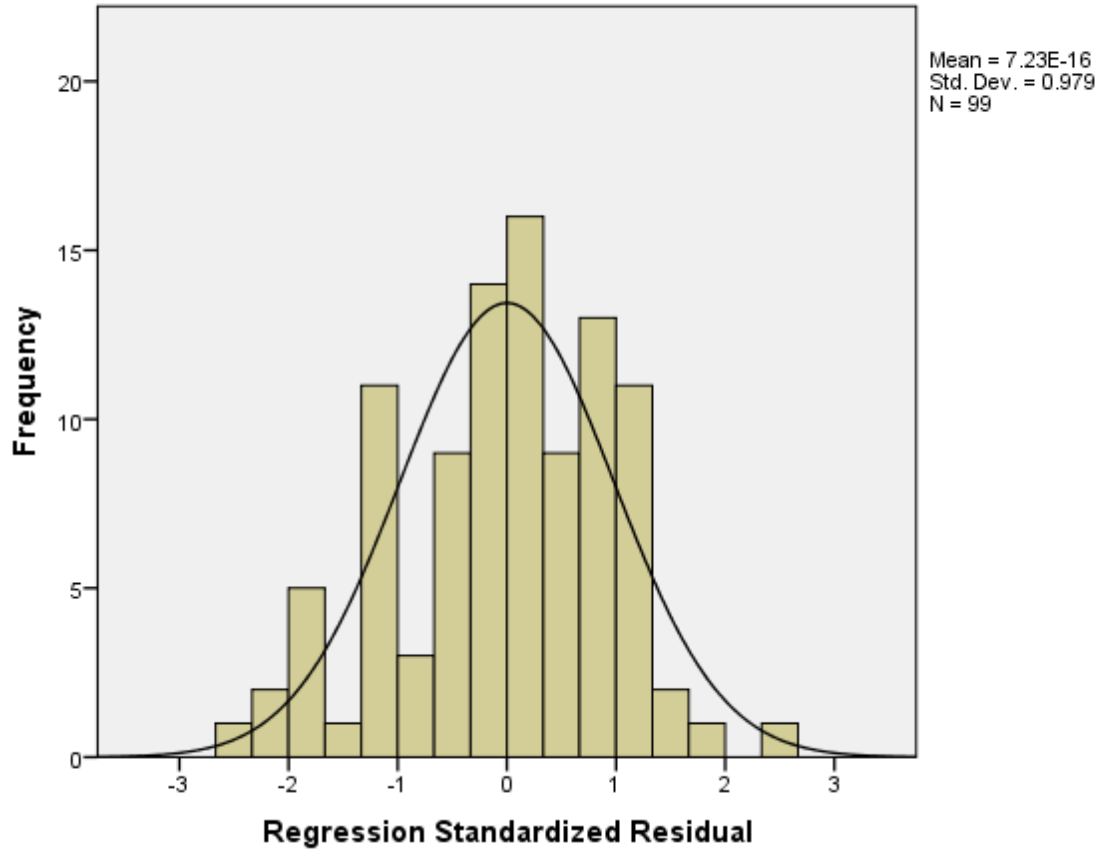
		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.15607928
	Absolute	.073
Most Extreme Differences	Positive	.056
	Negative	-.073
Kolmogorov-Smirnov Z		.722
Asymp. Sig. (2-tailed)		.674

a. Test distribution is Normal.

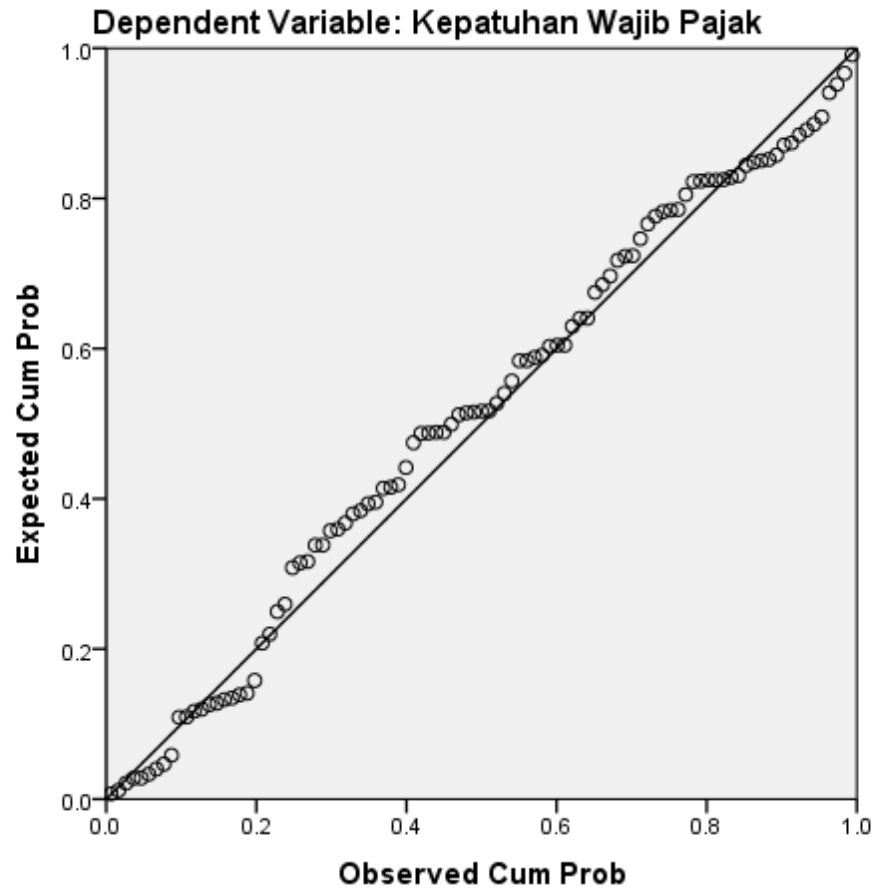
b. Calculated from data.

Histogram

Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-1.839	1.915		-.960	.339		
ProsedurPelayanan	.396	.128	.298	3.100	.003	.540	1.8
KompetensiPetugas	.438	.120	.352	3.647	.000	.538	1.8
PemberiPelayanan							
Fasilitas	-.149	.119	-.107	-1.252	.214	.684	1.4
Complaint Center	.354	.136	.265	2.599	.011	.483	2.0

a. Dependent Variable: KepatuhanWajibPajak

UJI HETEROSKEDASTISITAS

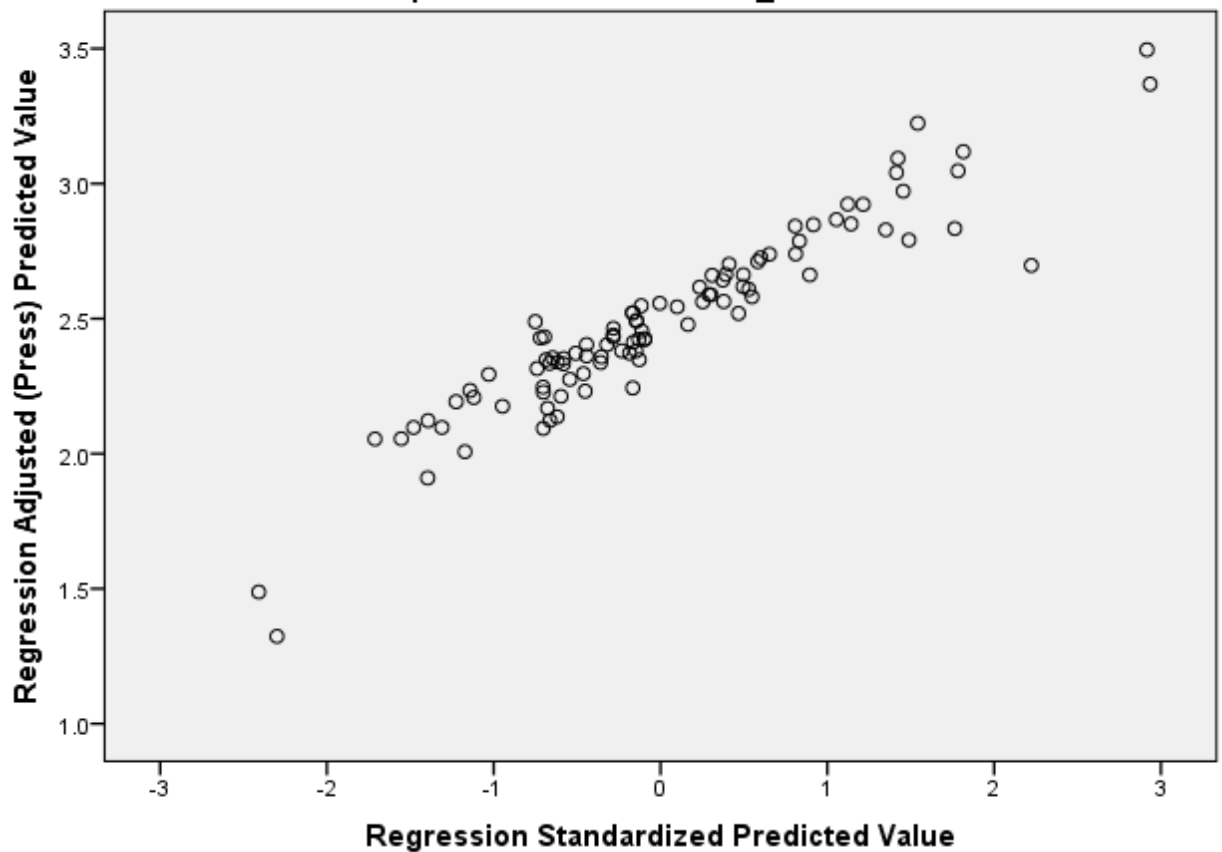
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.998	1.149		2.609	.011
	ProsedurPelayanan	.083	.077	.150	1.082	.282
	KompetensiPetugasPemberiPelayanan	-.089	.072	-.171	-1.231	.221
	Fasilitas	-.017	.071	-.029	-.235	.814
	Complaint Center	-.011	.082	-.019	-.132	.896

a. Dependent Variable: ABS_RES

Scatterplot

Dependent Variable: ABS_RES



UJI HIPOTESIS

UJI T

Model		Coefficients ^a			t	Sig.
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.839	1.915		-.960	.339
	ProsedurPelayanan	.396	.128	.298	3.100	.003
	KompetensiPetugasPemberiPelayanan	.438	.120	.352	3.647	.000
	Fasilitas	-.149	.119	-.107	-1.252	.214
	Complaint Center	.354	.136	.265	2.599	.011

a. Dependent Variable: KepatuhanWajibPajak

UJI F

Model		ANOVA ^a				
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1099.676	4	274.919	26.473	.000 ^b
	Residual	976.162	94	10.385		
	Total	2075.838	98			

a. Dependent Variable: KepatuhanWajibPajak

b. Predictors: (Constant), Complaint Center, Fasilitas, ProsedurPelayanan, KompetensiPetugasPemberiPelayanan

UJI ADJUSTED R SQUARE

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.728 ^a	.530	.510	3.223

a. Predictors: (Constant), Complaint Center, Fasilitas, ProsedurPelayanan, KompetensiPetugasPemberiPelayanan

KUESIONER PENELITIAN

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Studi Kasus di SAMSAT Kulon Progo

Data Responden :

1. Nama Responden :
2. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan (coret yang tidak perlu)
3. Usia :
4. Pekerjaan :
5. Pendidikan :

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Bapak/Ibu dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dari setiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Menjawab pertanyaan dengan cara member *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Keterangan:

STS : SangatTidakSetuju

TS : TidakSetuju

N : Netral

S : Setuju

SS : SangatSetuju

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak untuk memenuhi kewajiban saya sebagai warga Negara yang baik.					
2	Saya akan melaporkan SPT tepat pada waktunya.					
3	Saya akan menghitung pajak terutang dengan jujur dan benar.					
4	Saya sebagai wajib pajak patuh membayar pajak.					
5	Saya sebagai wajib pajak patuh membayar sanksi administrasi					
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Prosedur pelayanan di kantor SAMSAT Kulon Progo sangat mudah diikuti					
2	Waktu yang dibutuhkan untuk memperoleh layanan sangat singkat					
3	Kantor SAMSAT Kulon Progo bebas dari gangguan calo					
4	Informasi yang diberikan oleh pihak SAMSAT Kulon Progo sudah cukup memadai					
5	Kantor SAMSAT menyediakan informasi mengenai tata cara pengisian formulir					
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS

1	Pelaksanaan jam kerjadilakukantepatwaktu					
2	Petugas SAMSAT mampumemberikanpelayanandengancepatdanterampil					
3	Petugas SAMSAT selalusiapsedia membantuWajibPajak					
4	Petugas SAMSAT bertanggungjawabatastugasnya					
5	Kemudahanuntukmemperolehpenjelasantentanghal-hal yang belumjelasberkaitandenganPajakKendaraanBermotor.					
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Ruangtunggu yang dimiliki SAMSAT KulonProgosangatnyaman					
2	Kantor SAMSAT KulonProgomemilikiperalatankantor yang modern					
3	Ruangtunggudimiliki oleh SAMSAT KulonProgodilengkapi dengan papan pengumuman (tempatinformasi)					
4	Kantor SAMSAT Kulon Progo dilengkapi dengantempatibadah					
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Petugas SAMSAT bersediademengarkankeluhandariWajibPajak					
2	Petugas SAMSAT menunjukkansikapempatiketika mendengarkankeluhanWajibPajak					
3	Petugas SAMSAT menanganikeluhanWajibPajakdengancepat					
4	Petugas SAMSAT menanganikeluhanWajibPajakdengantepat					
5	Tersediasaranpenyampaiankeluhan (misalnyakotak saran, saluranteleponkhusus, email, website)					



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 12 Oktober 2017

Kepada Yth. :

Nomor : 074/8611/Kesbangpol/2017
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Kepala Dinas Pendapatan,
Pengelolaan Keuangan dan Aset
Daerah Istimewa Yogyakarta
Di

YOGYAKARTA

Memperhatikan surat :

Dari : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta
Nomor : 1425/A.1-II/AKT/X/2017
Tanggal : 9 Oktober 2017
Perihal : Permohonan Izin Riset

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan Tulisan Ilmiah/ Skripsi dengan judul proposal: **"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS DI SAMSAT KULON PROGO)"** kepada :

Nama : PUTRI AYU LESTARI
NIM : 20140420298
No. HP/Identitas : 082176079100 / 3402056411960003
Prodi/Jurusan : Akuntansi
Fakultas/PT : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta
Lokasi Penelitian : Samsat Kabupaten Kulon Progo, DIY
Waktu Penelitian : 16 Oktober 2017 s.d. 16 Januari 2018

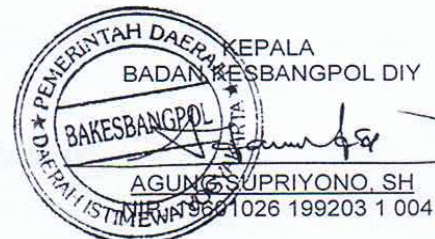
Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan :

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan;
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Izin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Yang bersangkutan.

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi pada SAMSAT Kabupaten Kulon Progo)

ORIGINALITY REPORT

17%	17%	5%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unhas.ac.id Internet Source	7%
2	Submitted to Trisakti University Student Paper	2%
3	phammank3693.blogspot.com Internet Source	1%
4	repository.unand.ac.id Internet Source	1%
5	www.programaescolhas.pt Internet Source	1%
6	eprints.unsri.ac.id Internet Source	1%
7	www.unmas.ac.id Internet Source	1%
8	jurnal.umrah.ac.id Internet Source	1%

9	elib.unikom.ac.id Internet Source	1%
10	repository.usu.ac.id Internet Source	1%
11	publikasi.umy.ac.id Internet Source	1%
12	ojs.unud.ac.id Internet Source	1%
13	www.unisbank.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography Off

c
 a
 7
 s



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No : 29/1/ee/XII.2014)

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas nama :

Nama : PUTRI AYU LESTARI
Prodi/Fakultas : Akuntansi/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
NIM : 20140420298
Judul : THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE (Studies in SAMSAT
Kulon Progo)
Dosen Pembimbing : Alex Murtin,S.E., M.Si., AK., CA.

telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebagaimana terlampir.
Demikian surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ka.Ur. Pengolahan dan Layanan



Yogyakarta, 2018-01-02
yang melaksanakan pengecekan

Niken Wahyu Rohmawati,S.Kep.,Ns