

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi pada SAMSAT Kabupaten Kulon Progo)**

*THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE  
(Studies in SAMSAT Kulon Progo)*

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**PUTRI AYU LESTARI**

**20140420298**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
**(Studi pada SAMSAT Kabupaten Kulon Progo)**  
*THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE*  
*(Studies in SAMSAT Kulon Progo)*  
**PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : **PUTRI AYU LESTARI**

Nomor Mahasiswa : **20140420298**

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi pada SAMSAT Kabupaten Kulon Progo)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 November 2017



Putri Ayu Lestari

## **MOTTO**

Manusia mungkin hanya bisa menilai kesuksesan seseorang dari banyaknya materi dan tingginya kedudukan yang dimilikinya, padahal mungkin Tuhan menilai kesuksesan seseorang berdasarkan berapa banyak ujian dan cobaan yang berhasil ia lewati

“Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu akan menjaga engkau dan engkau akan menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim), sedangkan harta terhukum. Kalau harta akan berkurang jika dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah jika dibelanjakan.”

(Sayidina Ali bin Abi Thalib)

“Mengakui kekurangan diri sendiri adalah tangga untuk mencapai cita-cita, berusaha terus untuk mengisi kekurangan adalah keberanian yang luar biasa.”

(Buya Hamka)

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

- **Papa dan Mama tercinta**
- **Kakak-kakak ku**
- **Keponakan ku tersayang, dan**
- **Keluarga besarku**

## PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala karunia dan nikmat yang tak berkesudahan yang telah engkau berikan untuk diriku. Terima kasih atas segala petunjuk dan bimbingan-Mu ya Rabb.
2. Papa dan mama tercinta yang senantiasa mendampingi, memberi doa, membimbing, semangat, dan motivasi dalam setiap langkahku. terimakasih atas segala dukungan baik secara moral maupun materil... kelak suatu saat nanti insyaallah aku akan bisa membahagiakan kalian dan bisa kalian banggakan dengan jerih payah ku sendiri
3. Kakak, Adik dan Ponakanku... Kak Deni, Ayuk Dian, Kak Sandi, Ayuk Imah, Dina, Bilqis, Alya dan Aska. Terimakasih atas semangat dan suportnya.
4. Keluarga besarku yang selalu memberikan suport, terimakasih banyak.
5. Pak Alex Murtin selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih telah menjadi pembimbing yang baik, sabar dan selalu memberikan masukan sehingga skripsi ini bisa selesai dengan lancar. Sukses dan sehat terus untuk Pak Alex dan keluarga smg Allah selalu senantiasa memberikan perlindungan.
6. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada saya selama kuliah ini.
7. Keluarga ku di HIMA selama ini, kalian yang ada di HIMA adalah orang-orang yang terhebat yang pernah saya temui, terimakasih pengalaman dan pelajarannya selama ini banyak hal saya dapat saat bersama kalian dan takkan terlupakan. Sukses terus HIMA, HIMA JAYA
8. Sahabat terbaik ku yang sudah ku anggap seperti kakak ku sendiri Aji (Sipit), Putri Feb dan Fatih terimakasih kakakku, kalian memang yang terbaik di antara yang baik :D Skripsi ini tidak kan akan selesai tanpa

bantuan kalian, tetap menjadi yang terbaik dan sukses terus untuk kalian bertiga.

9. Sahabat – sahabat ku yang sudah kuanggap seperti keluargaku Ratri, Deana, Miftha, Novia, Tanti. Terimakasih atas kebersamaan kita selama ini, terimakasih atas segalanya. Semoga kita tetap menjadi keluarga sampai kapanpun.
10. Teman seperjuang dikala cobaan menerpah saat berorganisasi senang bisa menjadi bagian dari DPPM bersama kalian Uray, Nutul, Salsa, Ahmed, Ainul, Ameng, Alma, Vanda, Dipa, Mijan dan Vitras. Terimakasih untuk kalian semua banyak hal yang saya dapat saat bersama kalian walaupun hanya 1 periode tapi semua itu sangat berarti satu hal yang saya dapat saat bersama kalian, kalian mengajarkan saya menjadi orang yang lebih sabar dan mengajarkan saya bagaimana caranya menjadi seorang ibu, walaupun kita tidak setiap hari lagi rapat dan main bersama semoga kekeluargaan kita tetap terjalin.
11. Novrian Dandi S, terimakasih pak selama ini sudah membantu saya dikala bimbang, selalu sabar mengajari saya dan maafkan yah pak jika selama ini saya selalu merepotkan. Pokoknya untuk pak Dan sukses terus yah pak semoga apa yang diharapkan setelah sarjana ini bisa tercapai dan terlaksana.
12. Nanda, terimakasih atas segala semangat, bantuan dan motivasi yang tak henti-henti yang kau berikan. Terimakasih juga selama ini selalu ada dan sabar menemani dari sebelum dan setelah penelitian. Semoga Allah akan membalas kebaikan dan kesabaran mu selama ini, sukses terus dan semoga apa yang diharapkan setelah lulus nanti akan tercapai.
13. Semua pihak yang membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini seperti Bpk Giyanta, Ibu Ani, Bpk Pendi dan Bpk Sudirman terimakasih telah membantu dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian ini, maaf jika dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan Bpk dan Ibu.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb*

*Alhamdulillah rabbil'alamin.* Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Mhammad S.A.W, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, **"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi pada SAMSAT Kabupaten Kulon Progo)"**.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan pangarahn dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Papa dan Mamayang senantiasa memberikan doa dan dukungan sehingga studi ini dapat selesai dengan lancar.
2. Rizal Yaya, M.Sc., Akt, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Ahim Abdurrahim, S.E., M.Si., SAS., Ak.,CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Alex Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran dan solusi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar, Bapak/Ibu Dosen Staf Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.

6. Sahabat – sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi dan ada untuk saya selama menjalani perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga penelitian yang sederhana ini dapat berguna bagi semuanya, dan juga teman-teman yang ingin melakukan penelitian berikutnya khususnya untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

*Wassalamu 'alaikum wr.wb*

Yogyakarta, 18 November 2017

PUTRI AYU LESTARI



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iv
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Batasan Masalah Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Teori Atribusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pajak Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Pajak Kendaraan Bermotor.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Prosedur pelayanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Fasilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9. Complaint center.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penurunan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Model Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B.	Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL ANALISI DATA DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Gambar Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Identitas Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uji Hipotesis Dan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN, SARAN KETERBATASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Keterbatasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di SAMSAT .....	2
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan yang Membayar Pajak.....	3
Tabel 2.1 Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
Tabel 4.1 Analisis Pengembalian Kuesioner .....	40
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4.3 Usia Wajib Responden.....	41
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden.....	42
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Responden .....	43
Tabel 4.6 Uji Stasistik Deskriptif.....	44
Tabel 4.7 Uji Validitas Prosedur Pelayanan .....	45
Tabel 4.8 Uji Uji Loding Factor.....	45
Tabel 4.9 Uji Validitas Kompetensi Petugas .....	46
Tabel 4.10 Uji Loding Factor .....	46
Tabel 4.11 Uji Validitas Fasilitas.....	47
Tabel 4.12 Uji Loding Factor.....	47
Tabel 4.13 Uji Validitas Complaint Center .....	48
Tabel 4.14 Uji Loding Factor.....	48
Tabel 4.15 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	49
Tabel 4.16 Uji Uji Loding Factor.....	49
Tabel 4.17 Uji Realibilitas .....	50
Tabel 4.18 Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.19 Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.20 Uji Heteroskedasitas .....	53
Tabel 4.21 Uji Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.22 Uji F .....	55
Tabel 4.23 Uji T .....	55
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	28
-----------------------------------	----