

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PROGRAM KAMPUNG  
UKM DIGITAL KABUPATEN BANTUL TAHUN 2016**

**(Studi Kasus Sentra Kerajinan Batik Kayu Kreet, Kecamatan Pajangan,  
Kabupaten Bantul)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

INDRI PROBUWATI

20140520328

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## HALAMAN PERNYATAAN



Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indri Probuwati  
NIM : 20140520328  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PROGRAM KAMPUNG  
UKM DIGITAL KABUPATEN BANTUL TAHUN 2016**

**(Studi Kasus Sentra Kerajinan Batik Kayu Krebet, Kecamatan Pajangan,  
Kabupaten Bantul)**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah dipublikasikan/ditulis orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 20 Februari 2018  
Pembuat Pernyataan,

**INDRI PROBUWATI**  
20140520328

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Penuh Rasa Syukur Kupersembahkan

Tugas Akhir Skripsi Ini Untuk:

1. Ibunda tercinta dan tersayang, Mama Idah Saidah yang selalu memberikan kasih dan sayangnnya serta semangatnya hingga detik ini. Berkat do'a yang mama panjatkan kepada Allah lah yang telah membawa anakmu hingga sampai sekarang ini. Terimakasih telah menjadi manusia yang paling mengerti, terimakasih untuk selalu bertahan, tegar, dan kuat. I love you, Ma. Engkaulah keramatku.
2. Ayahanda tericinta dan tersayang, Bapak Iswahyudi. Terimakasih atas dukungan moril maupun materil. Terimakasih untuk selalu mendo'akan anakmu. Egomu adalah semangatku, you are the best dad ever. I love you, Pak. Terimakasih juga kepada Ibu Sugiyanti yang selalu mendampingi bapak disegala kondisi, yang tak lupa selalu memberi semangat dan materil untukku. Semoga segala kesabaranmu dibalas oleh Allah SWT. I love you too, Bu.
3. Paman (Uwa) tersayang, Uwa Iwan Sutiaman yang sudah saya anggap sebagai orang tua sendiri. Terimakasih atas dukungan materil dengan segala motivasi dan wejangannya hingga saat ini. Kaulah salah satu orang yang telah membantu saya untuk menggapai cita-cita. Terimakasih atas segalanya wa, Indri sayang Uwa.
4. Adik saya, Zahwa Aulya Nurazizah yang menjadi motivasi saya hingga sampai saat ini. Terimakasih atas do'a tulus dan motivasi sederhana dari Awa untuk teteh. Kelahiranmu adalah salah satu hal yang sangat teteh syukuri di dunia ini. Tetaplah menjadi adik kecil teteh yang soleha, pintar, cantik, dan menggemaskan. I love you to the moon and back, Awa.

5. Nenek dan kakekku yang telah merawatku disaat dulu masih kecil. Indri sayang kalian (Pak H. Sulaiman dan Hj. Imih) dan (Mbok Aminem dan Mbah Kakung).
6. Keluarga besarku, terimakasih atas dukungan moril maupun materil hingga saat ini. Indri sayang kalian (Bude Kasinem beserta keluarga, Pakde Jum beserta kerluarga, Lek Wanto beserta kerluarga, Bude Minah beserta keluarga, Bude Mun Alm beserta keluarga, Mas Beni dan Mba Tuti).
7. Semua keluarga besar dari mamaku yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terimakasih atas motivasi dan do'a yang selalu terucap dari kalian.
8. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Keluarga Besar HMI Fisipol UMY.
10. Kanda dan Yunda HMI Fisipol UMY (Kak Krisna, Mba Nensy, Mba Fifi, Bang Cecep, Mas Anta, Mba Reta, Mba Ghea, Bang Frau, Kak Riko, Mba Umi, Bang Rama, Kak Sadam, Mas Fatah, Mas Fatih dan lainnya).
11. HMI Fisipol angkatan 2014 (Decky, Agung, Pratama, Hanan, Alrdi, Angga Faris, Anggi, Laras, Chairullah, Citra, Deswan, Egi Yulia, Dimas, Elfi, Fenti, Fikri, Firdaus, Handika, Lukman, Maya, Qadri, Kahfi, Nafis, Naufalita, Niki, Tanjung, Ribut, Riko, Riski PL, Rizki Azkia, Rizki Kasidi, Zaki, Zavied, Arni, Nabella, Angga Rasid, Nuri, Sri, Faisal, dan lainnya).
12. Keluarga Besar Partai Amanat Mahasiswa (PAM) Fisipol UMY.
13. Keluarga Dewan Perwakilan Mahasiswa Fisipol UMY Periode 2014-2015 (Bang Relsan Mandela, Kak Agus, Bang Zhafran, Bang Nughy, Pa Haji Juned, Irdhi, Mas Imam, Reza, Zaki, Teh Nisa, Mba Putri, Mba Widya, Mba Ica, Pretty, dan Nada).
14. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
15. Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
16. Keluarga Kelas F Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY 2014.

17. Tim Divisi Acara Masa Ta'aruf Fisipol 2016 (Jati, Maya, Nadia, Putri, Reyhan, dan Pinkan) we are the best partner wkwkwk.
18. Tim Divisi Acara Masa Ta'aruf Fisipol 2017 (Sabhilla, Jati, Diva, Koko, Tsaqib), adik-adikku teruslah berkarya.
19. Teman sejak semester awal kuliah "PINQIE" alias Pratama, Indri, Nafis, Qadri, Niki dan Egi. Aku bukanlah teman terbaik untuk kalian, but I'm so lucky to know you all. Sampai jumpa di tangga kesuksesan kita kelak.
20. Kelompok KKN 113 "BDMD FAMILY" (Ridho, Ajay, Tiwi, Nai, Indra, Dayat, Manarul, Mba Linda, dan Sendy), meskipun kelompok KKN kita begini tapi ya setidaknya kita telah mengukir sejarah di Dusun Sendangsari. Teamwork yang sangat luar biasa kawan, sayang (untung) cuma sebulan.
21. Wanita-wanita hebatku Maya Audina Piratiwi dan Itta Radhiatul Rahmania (Niki), kalo grup line namanya grup "Consultan" hehe. Partner nangis berjamaah, partner diskusi, curhat, dan masih banyak lagi. Terimakasih masih sudi menerima aku sebagai sahabat kalian, saling support, dan menghibur.
22. Teman susahku Sri Wahyuni alias Ceu Yuyun dan Milawati Nengsih, terimakasih sudah setia menjadi pendengar duka duka dukanya cerita hidupku dan selalu support aku disegala kondisi.
23. Teman SMA "KRIUK" yang dari dulu hingga sekarang selalu memberikan support dan wejangannya (Ayudya Suardini, Valdi Arief, Shelsi Aryanti Safitri, dan Ari Ardiansyah). Jangan berhenti untuk berbagi canda dan tawa ya, karena kutau kalian gak akan mungkin mau berbagi duit.
24. Teman AIB-ku (Nadya Kurnia Suhendar, Putri Annisa F, Airin Syita Syahla, dan Dinda Annisa Purba). Bingung sama kalian harus berterimakasih atau bagaimana.
25. Pihak-pihak yang telah mewarnai dan mengisi hidup saya yang belum disebutkan.

**MOTTO**

**“WHERE THERE IS A WILL, THERE IS A WAY”**

**فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ○ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ○**

**Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya  
sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6)**

## KATA PENGANTAR

*Assalamual'aikum Wr. Wb*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, rezeki dan kesehatan serta berkah dan ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Collaborative Governance* Dalam Program Kampung UKM Digital Kabupaten Bantul Tahun 2016 (Studi Kasus Sentra Kerajinan Batik Kayu Krebet, Kecamatan Pajangan, Kabupaten Bantul)” Shalawat serta salam penulis junjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang-benderang.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharpakan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukannya dalam memperbaiki skripsi ini.

3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, dan ilmunya untuk membimbing serta memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP., M.Si selaku dosen penguji II, terima kasih banyak telah telah memberikan saran dan masukannya dalam memperbaiki skripsi ini.
5. Seluruh dosen, staf pengajar dan staf TU Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Zanita Sri Andanawati, SE., MM. selaku *Project Leader* Program Kampung UKM Digital di Kabupaten Bantul.
7. Ibu Eni selaku Kepala Seksi Pengembangan UKM Dinas KUKMP Kabupaten Bantul.
8. Bapak Agung selaku Staf Analis Industri Dinas KUKMP Kabupaten Bantul.
9. Bapak Slamet Purnomo selaku *asistant manager sales and customer care* PT. Telkom Kandatel Bantul.
10. Bapak Yulianto dan Bapak Omi selaku pengurus Koperasi Sido Katon.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Amin

Wassalamu'alikum Wr.Wb

Yogyakarta, 20 Februari 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
SINOPSIS .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Tinjauan Pustaka .....	8
1.6 Kerangka Teori .....	12
1.6.1 Usaha Kecil dan Menengah.....	12
1.6.2 <i>Collaborative Governance</i> .....	22
1.7 Definisi Konsep .....	39
1.7.1 Usaha Kecil dan Menengah .....	39
1.7.2 <i>Collaborative Governance</i> .....	40
1.8 Definisi Operasional .....	40
1.9 Metode Penelitian .....	41
1.9.1 Jenis Penelitian .....	41
1.9.2 Lokasi Penelitian .....	42
1.9.3 Unit Analisa.....	42
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
1.9.5 Jenis Data .....	44
1.9.6 Analisis Data .....	46
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>

2.1	Profil Disperindagkop dan Dinas KUKMP Kabupaten Bantul.....	48
2.1.1	Tupoksi Disperindagkop Kabupaten Bantul .....	49
2.1.2	Tujuan dan Sasaran Organisasi .....	50
2.1.3	Struktur Organisasi Disperingkop.....	52
2.1.4	Profil Dinas KUKM Kabupaten Bantul .....	53
2.1.5	Tupoksi Dinas KUKMP .....	54
2.1.6	Struktur Organisasi Dians KUKMP .....	56
2.2	PT. Telkom Kandatel Bantul .....	57
2.2.1	Tentang Telkomgroup .....	57
2.2.2	Visi dan Misi .....	59
2.2.3	Sejarah PT. Telkom Indonesia .....	59
2.2.4	Strategi Objektif .....	61
2.2.5	Strategi Korporasi .....	61
2.2.6	Struktur Organisasi Telkom Kandatel Bantul .....	62
2.3	Sentra Kerajinan Batik Kayu Krebet .....	63
2.3.1	Sejarah Kerajinan Batik Kayu Krebet .....	63
2.3.2	Pemasaran .....	69
2.3.3	Koperasi Sido Katon .....	70
2.3.4	Struktur Organisasi Koperasi Sido Katon .....	72
2.4	Program Kampung UKM Digital.....	72
2.4.1	Profil Program Kampung UKM Digital.....	72
2.4.2	Tujuan Kampung UKM Digital .....	73
2.4.3	Konsep Pentahelix Kampung UKM Digital .....	74
2.4.4	Tahapan Implementasi Kampung UKM Digital.....	77
2.4.5	Indikator Keberhasilan Program Kampung UKM Digital .....	79
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>		<b>81</b>
3.1	<i>Starting Condition</i> (Kondisi Awal).....	82
3.2	<i>Facilitative Leadership</i> (Kondisi Awal) .....	87
3.3	<i>Institutional Design</i> (Desain Institusional) .....	91
3.4	<i>Collaborative Proses</i> (Proses Kolaborasi).....	95
3.4.1	<i>Face to face Dialog</i> (Dialog Tatap Muka) .....	103
3.4.2	<i>Trust Building</i> (Membangun Kepercayaan) .....	106
3.4.3	<i>Comitmentt to Process</i> (Komitmen terhadap Proses) .....	110
3.4.4	<i>Share Understanding</i> (Sikap Saling Memahami) .....	113
3.4.5	<i>Intermediate Outcome</i> (Hasil Sementara) .....	117
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>124</b>
1.1	Kesimpulan .....	124
1.2	Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA.....		127

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Karakteristik UKM.....</b>	<b>16</b>
<b>Table 1.2 Data Primer.....</b>	<b>44</b>
<b>Table 1.3 Data Sekunder .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1.1 Model <i>Collaborative Governance</i> .....</b>	<b>26</b>
<b>Bagan 2.1 Struktur Organisasi Dinas KUKMP Kab. Bantul .....</b>	<b>56</b>
<b>Bagan 2.2 Struktur Organisasi Telkom Kandatel Bantul .....</b>	<b>62</b>
<b>Bagan 2.3 Struktur Organisasi Koperasi Sido Katon.....</b>	<b>72</b>
<b>Bagan 3.1 Model <i>Collaborative Governance</i> Program Kampung UKM Digital di Sentra Kerajinan Batik Kayu Kreet .....</b>	<b>120</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1 Sinergi Pentahelix .....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 2.2 Sarana Pendukung Kampung UKM Digital .....</b>	<b>78</b>