

**EVALUASI KEPATUHAN PELAKSANAAN *CLINICAL PATHWAY*  
APENDISITIS AKUT DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**  
*Appendicitis Clinical Pathway Implementations Compliance Evaluation  
In PKU Muhammadiyah Bantul Hospital*

**Adi Indra Wijaya, Arlina Dewi, Ekorini Listiowati**  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang :** *Clinical pathway* (CP) merupakan pedoman kolaboratif untuk merawat pasien yang berfokus pada diagnosis, masalah klinis, dan tahapan pelayanan. Pelaksanaan CP menjadi salah satu cara dalam meningkatkan mutu dan keselamatan pasien rumah sakit. Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul tercatat pasien apendisitis sebanyak 243 orang selama satu tahun terakhir. Tujuan penelitian adalah mengevaluasi kepatuhan dan menganalisis akar masalah dalam pelaksanaan kasus apendisitis akut di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

**Metode :** Desain penelitian menggunakan *mixed method* yang bersifat kualitatif deskriptif. Data primer dikumpulkan melalui rekam medis dan data sekunder dilakukan dengan cara wawancara dan observasi dengan menggunakan Format CP.

**Hasil dan Pembahasan :** Dari rekam medis diperoleh 23 kasus yang memenuhi kriteria inklusi. Kasus apendisitis akut pada dewasa lebih banyak dibandingkan anak-anak (3,6:1). Kepatuhan CP apendisitis akut sebesar 86%. Ada tiga masalah dalam kepatuhan CP apendisitis akut yaitu kepatuhan visite dokter (DPJP 87%, anestesi 0%), kepatuhan terapi 65%, dan kepatuhan lama rawat inap 52%. Akar masalahnya adalah kurangnya sosialisasi, monitoring, dan evaluasi terhadap standar yang sudah ditetapkan. Setiap proses akan terjadi variasi kegiatan dari waktu ke waktu yang akan menghasilkan luaran yang bervariasi juga. Cara mengurangi variasi adalah dengan melakukan standardisasi. Proses standardisasi meliputi penyusunan, sosialisasi, monitoring, pengendalian, evaluasi dan revisi standar. Keuntungan CP antara lain mengurangi variasi, merupakan persyaratan profesi, dasar untuk mengukur mutu, dan menjamin keselamatan pasien dan petugas kesehatan.

**Kesimpulan :** Hampir semua karyawan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul sudah melaksanakan pengisian rekam medis sesuai kriteria CP dengan baik, akan tetapi lembar CP tidak disertakan dalam RM.

**Kata Kunci :** *Clinical Pathway*, Apendisitis, Manajemen Rumah Sakit

## **ABSTRACT**

**Background :** *Clinical pathway (CP) is a collaborative guidance for patients treatments that focused on diagnosis, clinical problems, and stages of care. CP implementation becomes a guideline on hospital quality and safety improvement for the patient services. At PKU Muhammadiyah Bantul Hospital recorded as 243 people apendisitis patients during the past year. The purpose of this research is to review clinical pathway application of acute appendicitis compliance evaluation in PKU Muhammadiyah Bantul Hospital*

**Methods :** *The research used a descriptive - qualitative mixed methods. Primary data collected through medical record and secondary data is done by interview and observation by using CP format.*

**Results and Discussion:** *From medical records total, 23 cases were found that met the inclusion criteria. The acute appendicitis case in adults is more than children in number (3,6: 1). Acute appendicitis CP compliance is 86%. There are three problems in CP compliance of acute appendicitis i.e doctor's visit adherence (DPJP 87%, 0% anesthesia), 65% adherence therapy compliance, and 52% inpatient admission. The root of the problem is the lack of socialization, monitoring, and evaluation of established standards. Some activity variations may occur during each process from time to time that will produce a variety of the outcomes as well. How to reduce process variation is to standardize. The process of standardization includes the preparation, socialization, monitoring, control, evaluation and revision of the standards. CP profit is that it could reduce variation, is a professional requirement, and the basis for quality measurement. Implementation of good standards will ensure the safety of patients and the healthcare providers.*

**Conclusion:** *Almost all employees at PKU Muhammadiyah Bantul Hospital have conducted medical record (MR) in accordance with clinical pathway criteria as well, but the CP sheet is not included in the MR.*

**Keywords:** *Clinical Pathway, Appendicitis, Hospital Management*