

**PENGARUH PELATIHAN KETRAMPILAN IDENTIFIKASI  
PASIEN DALAM PENERAPAN PATIENT SAFETY DOKTER  
MUDA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RS PKU  
MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**

**Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Diajukan Oleh :  
**KHOIRURROHMAH NUZULA**  
**20131030022**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**