

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. (2009). *Psikologi Sosial*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2009). *Armstrong's Handbook of Management and Leadership: A Guide to Managing for Results*. London: Kogan Page Limited.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Baba, A. (2014). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Bosowa Maros. *Jurnal Ekuitas*, 18(4), hlm. 524-540.
- Bateman, T., & Snell, S. (2009). *Manajemen: Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia yang Kompetitif*. Jakarta : Salemba Empat.
- Berger, L. A., & Berger, D. R. (2004). *The Talent Management Handbook: Creating Organizational Excellence by Identifying, Developing, and Promoting Your Best People*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Bisen, V., & Priya. (2010). *Industrial Psychology*. New Delhi: New Age International Limited.
- John, S., & Chattopadhyay, P. (2015). Factors Impacting Leadership Effectiveness: A Literature Review. *Arabian Journal of Business and Management Review*, Vo. 6, Issue 6, pp: 1-5.
- Cieślińska, K. (2007). *The Basic Roles of Manager in Business Organization*. dalam [http://www.jard.edu.pl/pub/1\\_6\\_2007.pdf](http://www.jard.edu.pl/pub/1_6_2007.pdf). diunduh 25 September 2016.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research : Planning, Conducting, And Evaluating Quantitative And Qualitative Research*. Boston: Pearson Education, Inc.
- \_\_\_\_\_. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. London: Sage Publications, Inc.

- Darmayanti, N. Y. T., & Oktamianti, P. (2014). Analisis Kompetensi Perawat Ruang Intensif (*Intensive Care Unit*) Rumah Sakit Umum Tabanan Tahun 2013. *Jurnal Sumber Daya Manusia Kesehatan*, Vol.1 No. 1, 2014, hlm. 77-104.
- Dinantara, M. D. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kementerian Dalam Negeri. XI(1), hlm. 59-72.
- Fauzi, S., Anggraeni, S. K., & Ummi, N. (2013). Pengukuran Kinerja Manajemen Keperawatan dengan Parameter Kompetensi Manajemen. *Jurnal Teknik Industri*, Vol. 1, No. 3, September 2013, hlm. 227-232.
- Hasmayati, Y. (2011). Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja Terhadap Kompetensi Guru (Studi Pada Jurusan Bisnis dan Manajemen Sekolah Menengah Kejuruan Negeri dan Swasta di Kabupaten Sumedang). *Jurnal Manajerial*, Vol. 9, No. 18, Januari 2011, hlm. 78-86.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta : Erlangga.
- IMRS-PERSI. (2013). *Term Of Reference (TOR) Bimbingan Teknis Leadership Bagi Pimpinan di Rumah Sakit Kesiapan Pimpinan RS dalam Menghadapi Akreditasi Versi 2012*. dalam [http://www.pdpersi.co.id/kegiatan/quantum\\_sep13/tor\\_leadership.pdf](http://www.pdpersi.co.id/kegiatan/quantum_sep13/tor_leadership.pdf). diunduh 25 September 2016.
- Ismail, R., & Abidin, S. Z. (2010). Impact of Workers' Competence on Their Performance in the Malaysian Private Service Sector. *BEH - Business and Economic Horizons*, 2(2), pp: 25-36.
- Jandaghi, G., Babashahi, J., & Kavooosi, R. (2015). A Framework For Identifying The Competencies Of Senior Production Managers Of Holding Companies (The Case Of Golrang Industrial Group). *International Letters of Social and Humanistic Sciences*, Vol. 60, pp: 39-48.
- Johnson, B & Christensen, L. (2012). *Educational Research Quantitative, Qualitative, and Mixed Approaches*. Osaka: Sage Publication, Inc.
- Kolibačova, G. (2014). The Relationship Between Competency and Performance. *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, 62(6), pp: 1315-1327.
- Limsila, K., & Ogunlana, S. O. (2008). Linking Personal Competencies with Transformational Leadership Style Evidence from the Construction Industry in Thailand. *Journal of Construction in Developing Countries*, 13(1), pp: 27-50.

- Mahri, A. J. W. (2014). Kepemimpinan Kepala Sekolah, Pengaruhnya Terhadap Kompetensi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Guru serta Implikasinya Pada Kinerja Guru. *Jurnal Kontingensi*, 2(1), hlm. 39-54.
- Makawi, U., Normajatun, & Haliq, A. (2015). Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Banjarmasin. *Al-Ulum Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 1(1), hlm. 16-26.
- Mangkunegara, A. P. (2001). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2010). *Evaluasi kinerja sdm*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Marwansyah & Oemar, Y. (2015). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Motivasi Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank OCBC NISP Tbk Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, VII(2), hlm. 207-222.
- Moleong, L. J. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Remaja Rosda Karya.
- Mulyadi, B., Suseno, U., Syahboedin, S., Suyono, H., Toruan, P., Arbain, E., Widayawati, E. (2001). *Petunjuk Pelaksanaan Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Dirjen Pelayanan Medik, Depkes RI.
- Osei, A. J. (2015). Employee's Competency and Organizational Performance in The Pharmaceutical Industry : An Empirical Study of Pharmaceutical Firms in Ghana. *International Journal of Economics, Commerce and Management*. III(3), pp: 1-9.
- Paracha, U., Qamar, A., Mirza, A., Hassan, I. Waqas, H. (2012). "Impact of Leadership Style (Transformational & Transactional Leadership) On Employee Performance & Mediating Role of Job Satisfaction" Study of Private School (Educator) In Pakistan. *Global Journal of Management and Business Research*, Vol. 12 Issue 4, March 2012, pp: 55-64.
- Perry, J. L. (2010). *The Jossey-Bass Reader on Nonprofit and Public Leadership*. San Fransisco: John Wiley & Sons, Inc.
- Purwanto. (2011). *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Raisiene, A.G. (2014). Leadership and Managerial Competences In a Contemporary Organization From The Standpoint of Business Executives. *Economics and Sociology*, Vol. 7, No 3, pp: 179-193.

- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2009). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sanghi, S. (2007). *The Handbook of Competency Mapping: Understanding, Designing and Implementing Competency Models in Organizations*. California: Sage Publications Inc.
- Satori, D., dan Komariah, A. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia dengan Lingkungan Kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Sekaran, Umma. (2003). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. NewYork : John Wiley & Sons.
- Silalahi, U. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta : PT. Refika Aditama.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sumodiningrat, G. (2002). *Ekonometrika Pengantar*. Yogyakarta: BPFE.
- Syakir, M. J., & Pardjono. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kompetensi Guru SMA. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, Vol. 3, No 2, September 2015, hlm. 226-240.
- Syopwani. (2017). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Pancoran Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Jurnal Renaissance*, 2(1), hlm. 125-131.
- Vathanophas, V., & Thai-ngam, J. (2007). Competency Requirements for Effective Job Performance in The Thai Public Sector. *Contemporary Management Research*, Vol.3 , No.1, March 2007, pp: 45-70.
- Whitehead, D. K., Weiss, S. A., & Tappen, R. M. (2010). *Essentials of Nursing Leadership and Management*. Philadelphia: F. A. Davis Company.

- WHO. (1957). *Role of Hospital in Programmes of Community Health Protection: First Report of The Expert Committee on Organization of Medical Care*. Geneva: WHO.
- Wijaya, M. A., & Rantung, G. A. (2015). Persepsi Pasien Terhadap Kompetensi Profesional Perawat. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, Vol. 1, No.1, Januari – Juni 2015, hlm. 75-82.
- Winanti, M. B. (2011). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa Barat). 7(2), hlm. 249-267.
- Yukl, G. (2006). *Leadership in Organizations*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Zaim, H., Yaşar, M. F., & Ünal, Ö. (2013). Analyzing The Effects of Individual Competencies on Performance: A Field Study In Services Industries In Turkey. *Journal of Global Strategic Management*, 7(2), pp: 67-77.
- Zuriah, N. (2009). *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan : Teori – Aplikasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Zwell, M. (2000). *Creatif a Cultur of Competence*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

**Peraturan Perundangan:**

Undang-undang Nomor 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56 tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.