

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(STUDI PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO)
KEBUN LONG-KALI)

***THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT TO
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEES 'SATISFACTION
AS AN INTERVENING VARIABLE***

(STUDY ON PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO)
DISTRICT LONG-KALI)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**DEVIANA DWI INDAH SARI SITANGGANG
20140410424**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Deviana Dwi Indah Sari Sitanggang

Nomor Mahasiswa : 20140410424

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada PT. Perkebunan Nusantara XIII Kebun Longkali)”** tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata skripsi ini diketahui terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 April 2018

Deviana Dwi Indah S. Sitanggang

MOTTO

Karena Tuhanlah yang memberikan hikmat, dari mulut-Nya datang pengetahuan dan kepandaian

(Amsal 2:5)

Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa

(Roma 12:12)

Tidak ada nahkoda tangguh lahir dari laut yang tenang

(Unknown)

Kemauan adalah sesuatu yang penting karena aksi dan kerja biasanya mengikuti kemauan. Dengan kemauan kita membuka pintu ke arah kesuksesan.

(Louis Pasteur)

Orang-orang optimis melihat bunga mawar, bukan durinya. Orang-orang pesimis terpaku pada duri dan melupakan mawarnya.

(Kahlil Gibran)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

Segala Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kehidupan sampai hari ini sehingga memberi kelancaran kepada saya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Yang kedua untuk Almarhum Mama, Mama yang selalu siap sedia 24 jam senantiasa memenuhi kebutuhan anaknya sampai hembusan nafas terakhirnya mama masih memikirkan masa depan saya.

Terimakasih kepada Bapak, Bapak sekaligus menjadi Mama didalam keluarga, yang siap sedia memenuhi kebutuhan dan dukungan yang tiada hentinya serta memberikan semangat setiap harinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada Ibu Tri Maryati, SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dan menyediakan waktu untuk saya dengan sabar sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Ibu Tri sehat selalu dan selalu menjadi panutan yang baik.

Terimakasih kepada keluarga Miyono, keluarga yang membuat saya selalu rindu akan pulang ke kampung halaman, mereka yang selalu memotivasi saya memberi semangat dan bantuan.

Terimakasih untuk Arie Firdaus Silaen, atas motivasinya selama ini yang mengingatkan untuk selalu menjadi wanita kuat, mandiri dan selalu semangat, selalu mengingatkan saya untuk menjaga diri di perantauan.

Terimakasih untuk sahabatku di perantauan, Dhea, Novia, Satna, Mini, Cinta, Inulze, Farida, Dita dan Pasila (My Mentor), yang memberikan semangat dan saling membantu dalam penulisan skripsi ini.

Terimakasih juga untuk Mbak Inanda, Adelia Putri, Christina Rimbun, Silvia Eva, Renita dan Martua Tri, RahmaRizka yang telah membina dan memberi motivasinya dalam penulisan skripsi ini

Terimakasih untuk teman-teman angkatan 2014 Manajemen UMY yang telah berjuang bersama dan membuat memori yang indah, semoga kita semua sukses kedepannya.

Untuk Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan	11
2. Kompensasi.....	17
3. Lingkungan Kerja	24
4. Kepuasan Kerja.....	29
B. Hipotesis	35
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	35
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	36

3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	39
5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
6. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	42
7. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	44
C. Model Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	46
B. Jenis Data dan Sumber Data	46
C. Teknik Pengambilan Sampel	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	47
F. Uji Kualitas Instrumen	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	51
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	58
1. Sejarah Kantor PT. Perkebunan Nusantara XIII Kebun Longkali.....	58
2. Struktur Organisasi Perusahaan	59

3. Visi dan Misi Perusahaan.....	61
4. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	62
5. Profil Responden.....	63
B. Uji Kualitas Instrumen Data	68
C. Statistik Deskriptif	73
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	82
1. Pengembangan model berdasar teori	82
2. Menyusun diagram jalur (<i>Path Diagram</i>).....	82
3. Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan Struktural.....	83
4. Input Matriks dan Estimasi Model.....	84
5. Identifikasi Model Struktural	88
6. Menilai Kriteria <i>Goodnes of Fit</i>	88
E. Pengujian Hipotesis.....	90
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	91
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4. PengaruH Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	93
5. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	93
6. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	101
7. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	101
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ..	103
A. Kesimpulan	103
B. Keterbatasan Penelitian.....	104

C. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Research Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Gap Research Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	6
Tabel 3.1 Penilaian Jawaban Kuisisioner	47
Tabel 3.2 Definisi Oprasional Variabel dan Indikator Penelitian	48
Tabel 3.3 Definisi Oprasional Variabel dan Indikator Penelitian	48
Tabel 3.4 Definisi Oprasional Variabel dan Indikator Penelitian	49
Tabel 3.5 Definisi Oprasional Variabel dan Indikator Penelitian	50
Tabel 3.6 Interpretasi Dari Nilai Kelas-kelas Interval	52
Tabel 3.7 <i>goodness-of-fit</i>	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	62
Tabel 4.2 Analisis Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	72
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	76
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Outliers	87
Tabel 4.13 Notes For Model	88
Tabel 4.14 Menilai <i>goodness of fit</i>	89
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	90
Tabel 4.16 Standardized Direct Effect	93
Tabel 4.17 Standardized Indirect Effect.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Strukur Organisasi.....	60
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin	64
Gambar 4.3 Diagram Usia.....	65
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan	66
Gambar 4.5 Diagram Masa Kerja	67
Gambar 4.6 Diagram Jalur Untuk SEM.....	84
Gambar 4.7 Hasil Perhitungan Degree of Freedom	87