

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi ISO 9001:2008 terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Subyek pada penelitian ini adalah manajer dan staf perusahaan manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 45 responden dengan teknik populasi. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwasanya implementasi ISO 9001:2008 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Pada penelitian ini pula, kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Implementasi ISO 9001:2008, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of ISO 9001:2008 implementation to job satisfaction and employee performance. The subject in this study were manager and staff at manufacturing firms in Special Region of Yogyakarta. In this study the sample amounted to 45 respondents with population technique. Analyzer used simple regression.

Based on the analysis, the result show ISO 9001:2008 implementation have positive and significant effect on job satisfaction and employee performance. In this study also job satisfaction has positive and significant effect on employee performance.

Keywords: ISO 9001:2008 implementation, job satisfaction and employee performance.