

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN

A. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh implementasi ISO 9001:2008 terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Berdasarkan hasil uji hipotesis, analisis dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi ISO 9001:2008 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada perusahaan manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Implementasi ISO 9001:2008 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta.
3. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta.
4. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan didapatkan hasil bahwa variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan dengan nilai *p value* 0,000, dibandingkan dengan variabel implementasi ISO 9001:2008 yang memiliki nilai *p value* sebesar 0,003.

5. Pada hasil uji koefisien determinasi didapatkan hasil 44,4% kepuasan kerja seorang karyawan dapat dijelaskan oleh variabel implementasi ISO 9001:2008, sedangkan sisanya sebesar 55,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil tersebut pula didapatkan hasil bahwa 66,1% kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel implementasi ISO 9001:2008 dan kepuasan kerja, sedangkan sisanya 33,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat disampaikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Implementasi ISO 9001:2008 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan, oleh sebab itu perusahaan manufaktur disarankan untuk meningkatkan implementasi ISO 9001:2008 dengan memperhatikan faktor *customer focus* dan *continuous improvement* guna mendapatkan kepuasan kerja karyawan yang tinggi dan hasil kinerja karyawan yang optimal. Proses perbaikan secara berkesinambungan (*continuous improvement*) tersebut harus diperhatikan karena mampu meningkatkan kemampuan karyawan untuk bisa menghadapi berbagai

masalah yang bisa berubah-ubah sesuai situasi dan kondisi tertentu.

2. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disisi lain dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan implementasi ISO 9001:2008. Dengan pengaruh yang lebih besar tersebut perusahaan disarankan untuk memperhatikan variabel kepuasan kerja untuk mendapatkan kinerja karyawan yang optimal.
3. Atasan atau manajer disarankan memberikan perhatian yang lebih terhadap pelaksanaan implementasi ISO 9001:2008, dengan cara memberikan motivasi terhadap bawahannya untuk selalu menjaga komunikasi dan kerjasama agar pekerjaan mampu terselesaikan dengan maksimal.
4. Penelitian ini bersifat kuantitatif, untuk peneliti selanjutnya yang ingin meneliti tentang bagaimana pengaruh implementasi ISO 9001:2008 terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan disarankan untuk menambahkan penelitian yang bersifat kualitatif dengan metode wawancara. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal dengan memadukan hasil peneilitian kuantitatif yang bersifat mutlak berupa angka dengan hasil kualitatif yang bersifat faktual berupa hasil wawancara langsung dilapangan terhadap responden penelitian.

C. KETERBATASAN

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, keterbatasan tersebut antara lain:

1. Penelitian ini memiliki waktu penelitian yang terbatas sehingga tidak mampu menjangkau responden yang lebih banyak dan mencakup seluruh kabupaten Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Terbatasnya mendapatkan data yang kongkrit mengenai jumlah perusahaan manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta yang menerapkan sertifikasi ISO 9001.
3. Beberapa perusahaan manufaktur yang telah menerapkan sertifikasi ISO 9001 tidak memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.