

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI ISO 9001:2008 TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Perusahaan Manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF ISO 9001:2008 IMPLEMENTATION
ON JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study on Manufacturing Firms in the Special Region of Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
**FAUZUN ROKHMAN PRAJIATMOKO
20140410455**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fauzun Rokhman Prajiatmoko

Nomor Mahasiswa : 20140410455

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH IMPLEMNTASI ISO 9001:2008 TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Perusahaan Manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 April 2018



Fauzun Rokhman Prajiatmoko

MOTTO

“Aku tidaklah menciptakan jin dan manusia semata-mata hanya untuk beribadah kepada-Ku”

(Q.S. Az-Zariyat: 56)

Rasulullah shallallahu ‘alaihi wasalam bersabda,

“Seorang muslim yang baik adalah uang tangan dan lisannya tidak menyakiti orang lain”

(HR. Bukhari no. 10 dan Muslim no. 40)

“Diantara tanda kebaikan keislaman seseorang, jika dia meninggalkan hal-hal yang tidak bermanfaat baginya”

(HR. Tirmidzi)

Dari Abu Darda radhiyallahu ‘anhu, Rasulullah shallallahu ‘alaihi wasalam bersabda,

“Orang tua adalah pintu surge paling tengah. Kalian bias sia-siakan pintu itu atau kalian bias menjaganya”

(HR. Tirmidzi no.1900)

“Siapa yang terpisah dari penuntun jalannya, maka tentu ia akan tersesat. Tidak ada penuntun yang terbaik bagi kita selain mengikuti ajaran Rasulullah shallallahu ‘alaihi wasalam”

(Ibnu Taimiyah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji hanya untuk Allah 'azza wa jalla yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Maha suci Allah satu-satunya dzat yang berhak disembah dan dimintai pertolongan.

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- *Allah 'azza wa jalla. Maha suci Allah. Maha memberi petunjuk kepada setiap makhluk-Nya, berkat petunjuk-Nya karya tulis ini mampu terselesaikan.*
- *Ibu, Bapak dan Adik yang amat saya sayangi. Skripsi ini saya niatkan untuk membahagiakan kedua orangtua saya semoga proses kuliah ini dapat menjadi nilai ibadah disisi Allah 'azza wa jalla. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas semua jasa Ibu dan Bapak yang telah senantiasa memanjatkan doa untuk saya, tanpa doa kalian saya tidak akan bisa menyelesaikan proses kuliah dan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah membalasnya dengan kebaikan dan kebaikan. Semoga Allah mudahkan jalan Ibu dan Bapak menuju Surga Allah 'azza wa jalla.*
- *Bapak ibu dosen dan guru yang telah dengan senang hati tanpa beban sedikitpun memberikan ilmunya dengan ikhlas. Semoag ilmu yang diberikan bermanfaat bagi saya dan menjadi amal jariyah bagi kalian.*
- *Teman-teman seiman, teman main, teman ngopi, sejurusan manajemen, sekelas perkuliahan, satu bimbingan, satu perjuangan skripsi, teman-teman begundal truwelu yang senantiasa memberikan*

dorongan dan motivasi untuk saya sehingga selalu bersemangat dalam menjalani setiap proses kehidupan. Tidak perlu saya menyebutkan satu-satu nama kalian aku hanya berdoa semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian dengan balasan yang lebih baik. Semoga Allah kelak mengumpulkan kita di Surga Firdaus-Nya bersama orang-orang yang kita sayangi dan cintai.

- *Kepada para manajer dan staf PT. Giri Tirta Mulya, PT. Sinar Obor dan PT. Budi Makmur Jaya Murni yang sudah berkenan menjadi subyek dan obyek dalam penelitian ini. Terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan semoga usaha yang dilakukan senantiasa diberikan kelancaran oleh Allah 'azza wa jalla.*
- *Almamaterku tercinta terimakasih atas pengalaman menjalani proses perkuliahan di kampus yang memberikan sejuta kenangan. Semoga Allah senantiasa menjaga keindahan dan selalu di penuhi dengan prestasi yang tinggi.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subbhannau wa Ta'ala, atas karunia dan limpahan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul 'Analisis Pengaruh Implementasi ISO 9001:2008 terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta)'. Sebagai pemenuhan persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Umniversitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan, petunjuk dan bimbingan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Punang Amaripuja, S.E., ST., M.IT. yang dengan penuh kesabaran telah menyempatkan waktu untuk membimbing penulis serta memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan berlangsung. Semoga ilmu ini dapat penulis realisasikan dalam dunia bisnis dan kehidupan bermasyarakat.
5. PT. Giri Tirta Mulya, PT. Sinar Obor dan PT. Budi Makmur Jaya Murni yang telah bersedia menjadi obyek penelitian serta para manajer dan staf yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan doa dan dorongan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Dalam penyusunan karya tulis ini, penulis menyadari banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun penyusunannya. Oleh sebab itu penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima kritik dan saran yang bersifat membangun.

Besar harapan penulis agar karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Allah Subhannau wa Ta'alla senantiasa memberikan petunjuk dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 2 April

2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Pengembangan Hipotesis	11
C. Model Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Obyek dan Subyek Penelitian	16
B. Populasi.....	16
C. Jenis Data	16
D. Teknik Pengumpulan Data.....	17
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	18
F. Uji Kualitas Intrumen Data	20
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	21

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	25
B. Hasil Uji Intrumen Data	31
C. Hasil Penelitian (Uji Hepotesis).....	35
D. Pembahasan	39
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	46
C. Keterbatasan.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Operasional	19
4.1 Hasil Uji Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	28
4.2 Hasil Uji Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	29
4.3 Hasil Uji Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
4.4 Hasil Uji Validitas.....	31
4.5 Hasil Uji Validitas Kedua	33
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	34
4.7 Hasil Regresi Sederhana Hipotesis 1	35
4.8 Hasil Regresi Sederhana Hipotesis 2	36
4.9 Hasil Regresi Sederhana Hipotesis 3	38
4.10 Hasil Koefisien Determinasi	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	15
----------------------------------	----