

LAMPIRAN-LAMPIRAN



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Lingkar Selatan, Kasihan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55138



Kuisisioner ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh Implementasi ISO 9001:2008 terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan dengan responden manajer dan staff perusahaan bersangkutan.

Nama Responden/ PT/CV :

Jabatan Responden : a. Manajer devisi
b. Staf devisi

Lama bekerja : Tahun

Pendidikan terakhir a. (.....) SMA/Sederajat
b. (.....) Diploma
c. (.....) Sarjana
d. (....) Magister

Sebelum Bapak/Ibu/Sdr mengisi kuisisioner, bacalah petunjuk umum terlebih dahulu

1. Bacalah terlebih dahulu sebelum Bapak/Ibu/Sdr mengisi kuisisioner
 2. Pastikan Bapak/Ibu/Sdr telah mengisi identitas responden yang benar
(data Bapak/Ibu/Sdr akan kami rahasiakan)
 3. Isilah kuisisioner dengan mengikuti petunjuk untuk setiap bagian kuisisioner
-

Berilah tanda *checklist* (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan persepsi anda.

1	2	3	4	5	6
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Agak Tidak Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
STS	TS	ATS	AS	S	SS

No.	Implementasi ISO 9001:2008	STS	TS	ATS	AS	S	SS
		1	2	3	4	5	6
1	Manajer di perusahaan saya bekerja bertanggung jawab untuk mencapai tujuan peningkatan kualitas guna memenuhi kebutuhan pelanggan.						
2	Perusahaan di tempat saya bekerja menyadari kebutuhan pelanggannya.						
3	Proses dan aktivitas perusahaan ditempat saya bekerja dirancang untuk meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan.						
4	Perusahaan di tempat saya bekerja memiliki proses yang sistematis untuk menangani keluhan.						
5	Peningkatan kualitas produk dan proses di pantau secara teratur.						
6	Sumber daya yang memadai berupa keuangan, SDM, dan waktu disediakan untuk peningkatan kualitas produk.						
7	Semua kontrak selalu ditinjau secara sistematis sebelum penerimaan/ penandatanganan kontrak dilakukan, meskipun kegiatan tersebut bersifat rutin.						
8	Proses utama diperbaiki secara sistematis untuk mencapai kualitas dan kinerja produk yang lebih baik.						

9	Tindakan korektif segera dilakukan bila ada masalah kualitas.						
No.	Implementasi ISO 9001:2008	STS	TS	ATS	AS	S	SS
		1	2	3	4	5	6
10	Di perusahaan saya bekerja melakukan identifikasi kembali penyebab kegagalan dan pengerjaan ulang.						
	Kepuasan Kerja						
11	Saya puas dengan prestasi kerja pribadi saya.						
12	Saya puas dengan pengakuan dan perasaan prestasi berharga yang saya dapatkan dari melakukan pekerjaan saya.						
13	Saya puas dengan tantangan dalam pekerjaan saya yang memberi kesempatan menggunakan kreativitas saya.						
14	Saya puas dengan ketetapan pekerjaan yang saya terima.						
15	Saya bangga dan merasa terhormat dalam melakukan pekerjaan di perusahaan ini.						
16	Saya puas dengan kebijakan dan administrasi di perusahaan ini.						
17	Saya puas dengan perlakuan yang adil dari manajer saya.						
18	Saya puas tingkat hubungan dengan karyawan lain.						
19	Saya puas dengan kesejahteraan dan keuntungan gaji yang saya terima						
20	Saya puas dengan lingkungan pekerjaan, alat-alat pekerjaan dan lain lain.						

21	Pekerjaan yang saya lakukan membuat hidup saya atau keluarga saya lebih bahagia.						
No.	Kepuasan Kerja	STS	TS	ATS	AS	S	SS
		1	2	3	4	5	6
22	Saya puas dengan keamanan kerja yang saya dapatkan di perusahaan ini.						
23	Saya puas dengan kemungkinan pertumbuhan karir yang saya dapatkan di perusahaan.						
	Kinerja Karyawan						
24	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan apa yang diinginkan oleh perusahaan.						
25	Saya berusaha untuk memenuhi deadline dalam pekerjaan saya.						
26	Saya merencanakan dan mengorganisir pekerjaan yang saya lakukan.						
27	Saya memberi pelayanan yang terbaik di perusahaan saya bekerja.						
28	Saya menemukan solusi efektif untuk setiap masalah yang dihadapi.						
29	Saya mudah menyesuaikan diri dengan situasi yang berubah-ubah.						
30	Saya memiliki rasa tanggung jawab dan rasa memiliki atas kualitas kerja pribadi saya.						
31	Saya menciptakan hubungan kerja yang efektif dengan orang lain.						
32	Saya mendorong rekan kerja untuk melakukan lebih dari apa yang diharapkan.						

LAMPIRAN 1

DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

Responden	Jabatan Responden	Lama Kerja	Pendidikan Terakhir
Responden 1	Staf Personalia	1	SMA
Responden 2	Staf Personalia	1	Sarjana
Responden 3	Quality Control	3	SMA
Responden 4	Staf Marketing	1	SMA
Responden 5	Staf Marketing	2	SMA
Responden 6	Staf Marketing	1	SMA
Responden 7	Staf Marketing	1	SMA
Responden 8	Staf Marketing	1	SMA
Responden 9	Staf Marketing	2	Diploma
Responden 10	Manajer Marketing	2	Sarjana
Responden 11	Manajer Purchasing	3	SMA
Responden 12	Staf Keuangan	1	SMA
Responden 13	Staf Produksi	1	SMA
Responden 14	Staf Produksi	1	SMA
Responden 15	Staf Produksi	1	SMA
Responden 16	Staf Produksi	1	SMA
Responden 17	Staf Produksi	3	SMA
Responden 18	Staf Produksi	3	SMA
Responden 19	Staf Produksi	2	SMA
Responden 20	Manajer Produksi	1	SMA
Responden 21	Manajer Personalia	3	Sarjana
Responden 22	Staf Personalia	1	Sarjana
Responden 23	Manajer Marketing	3	Sarjana
Responden 24	Staf Marketing	2	SMA
Responden 25	Staf Marketing	2	SMA
Responden 26	Staf Marketing	2	SMA
Responden 27	Manajer Keuangan	4	Sarjana
Responden 28	Staf Produksi	1	SMA
Responden 29	Staf Produksi	1	SMA
Responden 30	Staf Produksi	1	Diploma
Responden 31	Staf Produksi	2	SMA

Responden	Jabatan Responden	Lama kerja	Pendidikan Terakhir
Responden 32	Manajer Produksi	4	Sarjana
Responden 33	Gudang	2	SMA
Responden 34	Gudang	2	SMA
Responden 35	Staf Keuangan	2	Diploma
Responden 36	Manajer Personalia	3	Sarjana
Responden 37	Staf Personalia	2	Sarjana
Responden 38	Quality Control	2	Sarjana
Responden 39	Manajer Marketing	2	Sarjana
Responden 40	Staf Marketing	2	Sarjana
Responden 41	Staf Keuangan	2	Sarjana
Responden 42	Manajer Produksi	3	Sarjana
Responden 43	Staf Produksi	2	Diploma
Responden 44	Staf Produksi	2	SMA
Responden 45	Staf Produksi	1	SMA

LAMPIRAN 2

KARAKTERISTIK RESPONDEN

		Jabatan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Manajer Personalia	2	4.4	4.4	4.4
	Staf Personalia	4	8.9	8.9	13.3
	Manajer Marketing	3	6.7	6.7	20.0
	Staf Marketing	10	22.2	22.2	42.2
	Manajer Purchasing	1	2.2	2.2	44.4
	Manajer Keuangan	1	2.2	2.2	46.7
	Staf Keuangan	3	6.7	6.7	53.3
	Quality Control	2	4.4	4.4	57.8
	Manajer Produksi	3	6.7	6.7	64.4
	Staf Produksi	14	31.1	31.1	95.6
	Gudang	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

		Lama Bekerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tahun	17	37.8	37.8	37.8
	2 Tahun	18	40.0	40.0	77.8
	3 Tahun	8	17.8	17.8	95.6
	4 Tahun	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LANJUTAN LAMPIRAN 2

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA	27	60.0	60.0	60.0
Diploma	4	8.9	8.9	68.9
Sarjana	14	31.1	31.1	100.0
Total	45	100.0	100.0	

X.6	Pearson Correlation	.344*	.068	.301*	.216	.043	1	.100	.228	.202	.203	.492**
	Sig. (2-tailed)	.021	.659	.045	.155	.780		.513	.132	.183	.182	.001
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X.7	Pearson Correlation	.163	.223	.304*	.136	.007	.100	1	.065	.333*	.031	.453**
	Sig. (2-tailed)	.284	.141	.042	.373	.963	.513		.672	.025	.839	.002
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X.8	Pearson Correlation	.260	.277	.251	.045	.363*	.228	.065	1	.068	.391**	.532**
	Sig. (2-tailed)	.085	.065	.097	.770	.014	.132	.672		.659	.008	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X.9	Pearson Correlation	.279	.174	.252	.097	.133	.202	.333*	.068	1	.384**	.577**
	Sig. (2-tailed)	.064	.252	.095	.525	.383	.183	.025	.659		.009	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X.10	Pearson Correlation	.551**	.093	.276	.271	.323*	.203	.031	.391**	.384**	1	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000	.544	.066	.072	.030	.182	.839	.008	.009		.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
JUMLAH_X	Pearson Correlation	.677**	.450**	.613**	.433**	.478**	.492**	.453**	.532**	.577**	.664**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.003	.001	.001	.002	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.672	.022	.001	.000	.000	.000	.099		.000	.001	.109	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.11	Pearson Correlation	.317*	.319*	.223	.253	.242	.418**	.441**	.246	.069	.503**	1	.263	-.014	.516**
	Sig. (2-tailed)	.034	.033	.142	.094	.109	.004	.002	.103	.655	.000		.081	.927	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.12	Pearson Correlation	.541**	.552**	.184	.557**	.402**	.306*	.479**	.385**	.052	.485**	.263	1	.218	.671**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.227	.000	.006	.041	.001	.009	.736	.001	.081		.150	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.13	Pearson Correlation	.313*	.190	-.074	.391**	.111	.415**	.446**	.197	.140	.242	-.014	.218	1	.455**
	Sig. (2-tailed)	.036	.212	.629	.008	.469	.005	.002	.195	.359	.109	.927	.150		.002
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
JUMLAH_Y1	Pearson Correlation	.752**	.783**	.273	.662**	.655**	.693**	.818**	.639**	.331*	.797**	.516**	.671**	.455**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.070	.000	.000	.000	.000	.000	.026	.000	.000	.000	.002	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Y1.6	Pearson Correlation	.331*	.488**	.345*	.332*	1	.606**	.425**	.180	.625**	.418**	.306*	.415**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.026	.001	.020	.026		.000	.004	.237	.000	.004	.041	.005	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.7	Pearson Correlation	.538**	.505**	.362*	.454**	.606**	1	.598**	.253	.729**	.441**	.479**	.446**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.002	.000		.000	.093	.000	.002	.001	.002	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.8	Pearson Correlation	.450**	.561**	.337*	.330*	.425**	.598**	1	.069	.554**	.246	.385**	.197	.654**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.024	.027	.004	.000		.650	.000	.103	.009	.195	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.9	Pearson Correlation	.161	.191	.193	.066	.180	.253	.069	1	.249	.069	.052	.140	.353*
	Sig. (2-tailed)	.292	.208	.205	.669	.237	.093	.650		.099	.655	.736	.359	.017
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.10	Pearson Correlation	.505**	.632**	.341*	.475**	.625**	.729**	.554**	.249	1	.503**	.485**	.242	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.022	.001	.000	.000	.000	.099		.000	.001	.109	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.11	Pearson Correlation	.317*	.319*	.253	.242	.418**	.441**	.246	.069	.503**	1	.263	-.014	.501**
	Sig. (2-tailed)	.034	.033	.094	.109	.004	.002	.103	.655	.000		.081	.927	.000

	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.12	Pearson Correlation	.541**	.552**	.557**	.402**	.306*	.479**	.385**	.052	.485**	.263	1	.218	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.006	.041	.001	.009	.736	.001	.081		.150	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.13	Pearson Correlation	.313*	.190	.391**	.111	.415**	.446**	.197	.140	.242	-.014	.218	1	.477**
	Sig. (2-tailed)	.036	.212	.008	.469	.005	.002	.195	.359	.109	.927	.150		.001
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Jumlah	Pearson Correlation	.753**	.798**	.665**	.635**	.692**	.820**	.654**	.353*	.810**	.501**	.666**	.477**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.017	.000	.000	.000	.001	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y2.5	Pearson Correlation	.283	.375*	-.104	.243	1	.436**	.387**	.483**	.385**	.541**
	Sig. (2-tailed)	.060	.011	.498	.107		.003	.009	.001	.009	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y2.6	Pearson Correlation	.495**	.545**	.169	.230	.436**	1	.431**	.397**	.348*	.627**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.267	.129	.003		.003	.007	.019	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y2.7	Pearson Correlation	.523**	.608**	.107	.591**	.387**	.431**	1	.773**	.688**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.484	.000	.009	.003		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y2.8	Pearson Correlation	.599**	.605**	.283	.607**	.483**	.397**	.773**	1	.711**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.060	.000	.001	.007	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y2.9	Pearson Correlation	.539**	.659**	.405**	.571**	.385**	.348*	.688**	.711**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000	.009	.019	.000	.000		.000

	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
JUMLAH_Y2	Pearson Correlation	.806**	.822**	.447**	.738**	.541**	.627**	.792**	.842**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS VARIABEL IMPLEMENTASI ISO 9002:2008, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN

Reliability Statistics Implementasi ISO 9001:2008

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.727	.727	10

Reliability Statistics kepuasan kerja

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.863	.866	13

Reliability Statistics Kinerja Karyawan

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.877	.881	9

LAMPIRAN 4

UJI HIPOTESIS
REGRESI LINEAR SEDERHANA

HIPOTESIS 1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.676 ^a	.457	.444	4.673

a. Predictors: (Constant), IMPLEMENTASI ISO 9001:2008

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	788.817	1	788.817	36.129	.000 ^b
	Residual	938.828	43	21.833		
	Total	1727.644	44			

a. Dependent Variable: KEPUASANA KERJA

b. Predictors: (Constant), IMPLEMENTASI ISO 9001:2008

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.659	6.928		1.827	.075
	IMPLEMENTASI ISO 9001:2008	.895	.149	.676	6.011	.000

a. Dependent Variable: KEPUASANA KERJA

LANJUTAN LAMPIRAN 4

HIPOTESIS 2 DAN 3

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.822 ^a	.676	.661	2.993

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Implementasai ISO 9001:2008

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	784.993	2	392.497	43.819	.000 ^b
	Residual	376.207	42	8.957		
	Total	1161.200	44			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Implementasai ISO 9001:2008

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.479	4.606		.104	.918
	Implementasai ISO 9001:2008	.412	.129	.379	3.184	.003
	Kepuasan Kerja	.424	.098	.517	4.338	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan