

SINOPSIS

Penerapan PMK no 75 tahun 2014 tentang pusat kesehatan masyarakat pada tahun 2017 menjadi permasalahan. Pusat kesehatan masyarakat sangat di pengaruhi oleh pelayanan public dalam bidang kesehatan, permasalahan yang paling sering di hadapi yaitu masalah pelayanan, yang di nilai kurang baik terhadap pasien (masyarakat), hal tersebut disebabkan oleh minimnya sumber daya/staf sehingga menyebabkan buruknya kualitas pelayanan yang di berikan pihak puskesmas seperti di Puskesmas Turi, Puskesmas Gamping I, Puskesmas Moyudan Di Kabupaten Sleman.

Penelitian ini diharapkan mampu menggambarkan tentang implementasi kebijakan pemerintah kabupaten sleman dalam meningkatkan pelayanan public di bidang kesehatan yang berada di tiga puskesmas yaitu Puskesmas Turi, Puskesmas Gamping I, Puskesmas Moyudan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian campuran (mixed methodology). Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer dan sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, dokumentasi dan kuesioner.

Dari hasil penelitian ini didapatkan hasil bahwa dalam implementasi kebijakan pemerintah kabupaten sleman dalam meningkatkan pelayanan public di bidang kesehatan studi kasus Puskesmas Turi, Puskesmas Gamping I, Puskesmas Moyudan. implementasi kebijakan meliputi Komunikasi tidak berpengaruh pada pelayanan kesehatan. Sedangkan Sumber daya dapat disimpulkan sumber daya memiliki pengaruh terhadap pelayanan kesehatan. Sedangkan pada Disposisi dalam penelitian ini tidak memiliki pengaruh pada pelayanan kesehatan. Sedangkan pada Struktur birokrasi dalam penelitian ini struktur birokrasi memiliki pengaruh pada pelayanan kesehatan. hal tersebut mempengaruhi kualitas pelayanan public meliputi Realibility (Kehandalan), responsiveness (ketanggapan), assurance (jaminan), tangibles (bukti langsung) dari hal tersebut memiliki pengaruh terhadap kualitas pelayanan publik.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kurangnya sumber daya yang menyebabkan minimnya petugas/staf sehingga tidak sesuai dengan yang diharapkan seperti dipuskesmas moyudan, puskesmas turi dan puskesmas gamping I sehingga menyebabkan lamanya waktu pelayanan di puskesmas tersebut yang membuat pasien harus menunggu lama.

Kata kunci : implementasi, pelayanan public, puskesmas moyudan, puskesmas turi, puskesmas gamping I.