

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, pembahasan yang sesuai dengan beberapa indikator yang telah ditetapkan pada definisi operasional yang mempunyai beberapa indikator yaitu mengenai implementasi kebijakan Implementasi Kebijakan Pemerintah Kabupaten Sleman Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Bidang Kesehatan dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Puskesmas Moyudan

implementasi kebijakan dari komunikasi, sumber daya, disposisi, struktur birokrasi memiliki pengaruh terhadap Proses pelayanan yang di berikan petugas kesehatan baik dari segi reability (kehandalan), *Responsiveness* (Ketanggapan), assurance (jaminan) emphaty (empati) maupun *Tangibles* (Bukti Langsung). fokus untuk fasilitas di bagian ruang laboratorium masih kurang memenuhi standar minimal yang di harapkan banyak yang masih kurang dan kursi tunggu yang disediakan jumlah nya terbatas sehingga masih ada pasien atau pengunjung yang berdiri untuk menunggu antrian pemeriksaan sehingga mempengaruhi indeks kepuasan masyarakat.

2. Puskesmas Turi

Implementasi kebijakan komunikasi, sumber daya, disposisi, struktur birokrasi memiliki pengaruh terhadap pelayanan di Puskesmas Turi seperti masih kekurangan petugas kesehatan terlihat Di ruang rawat inap

seharusnya ada 70 petugas kesehatan tetapi hanya memiliki 60 petugas kesehatan untuk bisa menutupi kekurangan petugas harus mengalami tambal sulam yang membuat pekerjaan setiap petugas di Puskesmas Turi menjadi bertambah. Hal tersebut dipengaruhi oleh minimnya sumber daya di puskesmas turi tersebut.

3. Puskesmas Gamping I

Mengenai implementasi kebijakan dari komunikasi, sumber daya, disposisi, struktur birokrasi sangat memiliki pengaruh terhadap kualitas pelayanan public hal tersebut terlihat dari kekurangan petugas kesehatan, dimana terjadi penumpukan pasien di fisioterapi karena untuk melakukan terapi saja setiap satu pasien membutuhkan waktu paling lama 30 menit jika pasien fisioterapi tersebut ada 5 maka setiap pasien membutuhkan paling lama 1 sampai 2 jam.

B. Saran

Saran merupakan solusi yang biasanya memberikan penyelesaian suatu permasalahan yang dihadapi, maka berdasarkan kesimpulan diatas terdapat beberapa saran untuk puskesmas moyudan, puskesmas turi, puskesmas gamping I

1. Puskesmas Moyudan

- a. mengingatnya semakin hari semakin bertambahnya pasien/masyarakat diharapkan segera perbaikan sarana dan prasarana seperti ruang laboratorium.

- b. Agar dapat mencontoh puskesmas lain diharapkan memperbarui website agar masyarakat tahu perkembangan yang dijalankan.

2. Puskesmas Turi

- a. Mengingat pentingnya sumber daya diharapkan agar pihak puskesmas menambah petugas/staf agar tidak terhambatnya proses pelayanan
- b. Pentingnya memperbarui website agar masyarakat bisa mengakses puskesmas tersebut.

3. Puskesmas Gamping I

- a. Website puskesmas gamping I seharusnya lebih rinci dalam mengupload kegiatan atau dokumen sehingga masyarakat umum tahu apa yang dilakukan oleh puskesmas gamping I.