

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, M. (2013). Implementasi Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Kabupaten Bantul. *NATAPRAJA*, 1(1).
- Anjaryani, W. D. (2016). *Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat di RSUD Tugurejo Semarang* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS DIPONEGORO).
- A.S. Moenir, 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Bustami, R. M. (2016). Kualitas Pelayanan Puskesmas Rawat Inap Katibung Kabupaten Lampung Selatan Kepada Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Pelayanan Kesehatan Tingkat I/Dasar.
- Boediono, B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineke Cipta
- Haryanto, A. T., & Suranto, J. (2014). Pelayanan Kesehatan (Studi Rawat Inap Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas), Kecamatan Baturetno Kabupaten Wonogiri). *Transformasi*, 14(22).
- Hulfiah, S. (2013). *Analisis Pelayanan Publik Pada Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Jayanti, N. D. (2016). *Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta* (Doctoral Dissertation, Uny).
- Prana, M. M. M. (2013). Kualitas pelayanan kesehatan penerima jamkesmas di RSUD Ibnu Sina Gresik. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, ISSN.
- Rotty, S. J. (2016). Komparasi Kinerja Layanan Kesehatan Pada Puskesmas Rawat Inap Dengan Rawat Jalan Di Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2).

- Rusdi, I. S., & Purwanto, P. (2016). Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Moyudan Sleman Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran-SI*, 5(6), 522-529.
- Sarwono, J.(2006) Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif
- Salim, A. 2006. *Teori & Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Saputra, T., Marlinda, P., & Sufi, W. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Efektifitas Kinerja Pegawai Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo Barat Kota Pekanbaru. *Jurnal Niara*, 9(1), 13-23.
- Sari, A. H. D., Adji, H. I. S., THTKL, S., Amin Mustofa, S., & Ak, M. A. R. S. (2017). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Tenaga Kesehatan Dengan Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Dan Rawat Inap Di Rs Pku Muhammadiyah Bantul Yogyakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Sianipar, JPG, 1999. *Pelayanan Prima*, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republic Indonesia
- Suyanto, B. 2005. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana
- Syafruddin, S. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Puskesmas Terhadap Pelayanan Masyarakat Di Upt. Puskesmas Kecamatan Unter Iwes Kabupaten Sumbawa Tahun 2013. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 5(4).
- Wasiti (2014) Laporan Penelitian Implementasi Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) Di Kabupaten Bantul

Peraturan Undang-Undang:

Undang-Undang Dasar Republic Indonesia Tahun 1945 pasal 28H ayat (1) dan pasal 34 ayat (3)

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

Peraturan daerah Kabupaten Sleman nomor 52 tahun 2016 standard tariff pelayanan

<http://www.slemankab.go.id/>

<http://www.kependudukan.jogjaprovo.go.id>

Dinas Pengendalian Pertanian Daerah Kabupaten Sleman