

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus di BMT Artha Amanah)**



**SKRIPSI**

Oleh:

**MarselaWidowati**

NPM: 20130730221

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSTAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marsela Widowati

NPM : 20130730221

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Afekif sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di BMT Artha Amanah)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Maret 2018



Marsela Widowati

## MOTTO

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*

*(Q.S. Al-Insyirah, 5-8)*

*“wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi.”*

*“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.”*

*(QS Al-Ankabut [29]: 6)*

*“There is nothing either good or bad but thinking makes it so.  
Be not afraid of greatness. Some are born great, some achieve greatness and some have  
greatness thrust upon them.”*

*(William Shakespeare)*

## PERSEMBAHAN

*Teruntuk:*

*Abah dan Mama,*

*Orangtua terhebat dan terbaik yang kumiliki.*

*Kedua kakakku tersayang,*

*Saudara terbaik yang selalu memberikan dukungan tanpa henti.*

**“TERIMAKASIH”**

*Untuk semua doa, dukungan dan nasihat yang selalu kalian berikan*

*Semoga peluhmu dan peluhku selalu menjadi saksi perjuangan ini.*

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, karunia dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus BMT Artha Amanah)”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana (S1) jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, dan saran dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini, dengan setulus hati peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A., selaku ketua program studi Ekonomi Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak M. Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya demi membimbing kami.
5. Seluruh dosen dan staff tata usaha Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu.

6. Keluarga besar BMT Artha Amanah yang telah bersedia menjadi objek penelitian.
7. Kedua orang tua, Bpk. Sumarto dan Ibu Titik Sarwati yang telah banyak berjasa dalam mendidik, membesarkan, menyekolahkan, membimbing dan mendoakan kami, putra-putrinya.
8. Kedua saudara laki-laki, Tatit Marwondo dan Tito Marwanto. Terimakasih untuk semua kepedulian, pengertian, dukungan, juga doa-doa yang dipanjatkan. Semoga kita semua menjadi orang yang berhasil dan beragama, serta mampu membahagiakan dan membanggakan orangtua kita. Aamiin.
9. Keluarga besar DC UMY baik rekan-rekan Pengurus DC UMY Periode 2016-2017, Tim Management dan Pelatih GPMB 2013 dan TWMC 2017 serta seluruh anggota DC UMY angkatan 21 sampai 24 yang telah memberikan banyak pengalaman berharga, ilmu yang bermanfaat serta cinta kasih selama masa pengabdian.
10. Keluarga besar EPI E 2013 yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Sahabat dekatku, Kenang Masyita Ratri, Januari Pratama Nurratri T., dan Astried Anggraeni yang selama ini memberikan dukungan, ilmu dan nasihat.
12. Keluarga besar KSPPS BMT Niten yang telah memberikan kesempatan untuk memberikan kontribusi serta pengalaman dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
13. Seluruh pihak yang terlibat, baik dalam penyusunan skripsi maupun dalam kegiatan perkuliahan selama ini. Terimakasih banyak untuk semuanya.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT., penulis memuji atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Dialah dzat yang maha sempurna, kepada-Nya lah penulis haturkan puji syukur tiada tara.

Yogyakarta, 7 Maret 2018

Marsela Widowati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Pertanyaan Penelitian .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b> .....	11
A. Tinjauan Pustaka .....	11
B. Kerangka Teori.....	15
1. Motivasi .....	16
2. Budaya Organisasi .....	21
3. Komitmen Organisasi .....	24
4. Kinerja Karyawan .....	29
C. Pengembangan Hipotesis .....	33
1. Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Afektif.....	33
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Afektif.....	34
3. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan.....	35



4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Intervening .....	36
5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Intervening .....	37
D. Kerangka Pemikiran.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	40
C. Sumber Data.....	40
D. Populasi dan Sampel .....	41
E. Definisi Operasional Variabel .....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	51
B. Karakteristik Responden .....	52
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4. Karakteristik Reponden Berdasarkan Jabatan.....	55
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	56
C. Analisis Data .....	56
1. Pengujian Outer Model .....	56
2. Pengujian Inner Model.....	61
3. Uji Hipotesis .....	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
1. Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Afektif.....	68
2. Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Komitmen Afektif (Y1).....	69
3. Pengaruh Komitmen Afektif (Y2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y2) .....	70
4. Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y2) Melalui Komitmen Afektif (Y1) .....	71
5. Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y2) Melalui Komitmen Afektif (Y1) .....	73
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>75</b>

A. Kesimpulan .....	75
B. Kelemahan dan Saran.....	76
1. Kelemahan .....	76
2. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jabatan .....	55
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	56
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	58
Tabel 4.8 <i>Discriminant Validity</i> .....	59
Tabel 4.9 Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Model Konstruk .....	61
Tabel 4.11 Total Effects ( <i>Mean, STDEV, T-Values</i> ) .....	65
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian.....	38
Gambar 2 Tampilan Output Outer Model.....	57
Gambar 3 Koefisien Jalur PLS.....	64