

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Sistem informasi yang dimiliki oleh RSGM sangat membantu mahasiswa dan manajemen dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan mereka, akan tetapi ada beberapa hal yang masih perlu diperbaiki agar sistem informasi tersebut menjadi lebih baik dan semakin bermanfaat. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah:

1. Persepsi pengguna dari aspek *usefulness*

Terdapat perbedaan persepsi antara mahasiswa dengan manajemen dilihat dari aspek kebergunaan (*usefulness*). Dalam aspek ini persepsi manajemen mengenai kebergunaan dari sistem informasi RSGM lebih tinggi dibandingkan persepsi mahasiswa.

2. Persepsi pengguna dari aspek *ease of use*

Terdapat perbedaan persepsi antara mahasiswa dengan manajemen dilihat dari aspek kemudahan penggunaan (*ease of use*).

Dalam aspek ini persepsi manajemen mengenai kemudahan menggunakan sistem informasi RSGM lebih tinggi dibandingkan persepsi mahasiswa.

3. Persepsi pengguna dari aspek *ease of learning*

Terdapat perbedaan persepsi antara mahasiswa dengan manajemen dilihat dari aspek kemudahan mempelajari (*ease of learning*).

Dalam aspek ini persepsi manajemen mengenai kemudahan menggunakan sistem informasi RSGM lebih tinggi dibandingkan persepsi mahasiswa.

4. Persepsi pengguna dari aspek *satisfaction*

Terdapat perbedaan persepsi antara mahasiswa dengan manajemen dilihat dari aspek kepuasan (*satisfaction*). Dalam aspek ini persepsi manajemen mengenai kepuasan dalam menggunakan sistem informasi RSGM lebih tinggi dibandingkan persepsi mahasiswa.

## **B. SARAN**

Saran-saran yang dapat direkomendasikan berdasarkan hasil penelitian adalah:

1. Proses kerja sistem informasi yang lama kinerjanya disebabkan oleh berbagai macam penyebab, antara lain:

a. *Database*

Semakin lama beroperasi, data yang tersimpan pada server semakin besar. Oleh sebab itu perlu dievaluasi tentang kemampuan dari database MySQL yang dipakai oleh RSGM saat ini. Jika diperlukan bisa di *upgrade* ke *database* yang berbayar seperti ORACLE

b. Jaringan

Infrastruktur jaringan yang berada di RSGM sudah berusia lebih dari 7 tahun, oleh sebab itu perlu diadakan pembaruan terhadap infrastruktur jaringan tersebut. Jenis kabel yang digunakan masih menggunakan Cat.5 yang kemampuan transfernya hanya 100 Mbps, sebaiknya ditingkatkan menjadi Cat.6e yang mempunyai kemampuan transfer mencapai 10 Gbps untuk meningkatkan kemampuan pengiriman data. Switch HUB yang berfungsi sebagai penyambung antar jaringan sebaiknya di *upgrade* dengan jenis terbaru yang memiliki kecepatan transfer lebih besar untuk mempercepat proses transfer data.

c. Perangkat komputer

Perangkat komputer yang disediakan untuk pelayanan baik mahasiswa maupun manajemen banyak yang berusia lebih dari 5 tahun. Hal ini menyebabkan fungsi perangkat tersebut tidak maksimal. Perlu adanya penggantian perangkat komputer dengan yang baru untuk memberikan kinerja yang optimal dalam pelayanan.

2. Dibuat suatu manual program yang berisi tangkapan layar (*screenshot*) mengenai cara mengoperasikan sistem informasi RSGM

### **C. KETERBATASAN PENELITIAN**

Penelitian ini mempunyai keterbatasan yang mungkin dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian. Keterbatasan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Terkadang jawaban yang diberikan oleh responden tidak menunjukkan keadaan yang sesungguhnya.
2. Penelitian dilakukan saat jam kerja, sehingga responden terkadang mengisi kuesioner dengan terburu-buru.