

**ANALISIS PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN
OLEH PERAWAT DI RSU QUEEN LATIFA YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



TRIA HARSIWI NURUL INSANI

20151030086

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya siap untuk mempertanggungjawabkan sesuai dengan hukum yang berlaku.



Karta, 23 Agustus 2017

membuat pernyataan


Tria Harsiwi Nurul Insani

MOTTO

*“Allah tidak akan membebani seseorang diluar kemampuannya”
(Q.S Al-Baqarah:286)*

*“Dan aku belum pernah kecewa dalam berdoa kepada Engkau, Ya
Tuhanku” (Q.S Maryam:4)*

*“Do all things with your heart, it gives you the right path on your own
life without any regrets*

“If you start something, you have to finish it”

“Anyone Can Do Anything Anywhere”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta, ayah ibu dan kakak-kakak yang selalu ada di setiap saat, memberi dukungan dan semangat, memanjatkan doa, dan mencurahkan cinta kasihnya sampai saat ini dan seterusnya, serta seluruh sahabat dan teman terbaik yang telah memberikan berbagai warna dalam jalinan persahabatan.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| DAFTAR JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| INTISARI | xi |
| ABSTRACT | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Telaah Pustaka..... | 7 |
| B. Penelitian Terdahulu | 27 |
| C. Landasan Teori | 34 |
| D. Kerangka Teori | 35 |
| E. Kerangka Konsep | 37 |
| F. Pertanyaan Penelitian | 38 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 39 |
| B. Subyek dan Obyek Penelitian..... | 39 |
| C. Populasi, Sampel dan Sampling | 40 |
| D. Variabel Penelitian | 42 |
| E. Definisi Operasional | 43 |
| F. Instrumen Penelitian..... | 44 |
| G. Analisis Data | 45 |
| H. Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| I. Tahapan Penelitian | 48 |

| | |
|--|------------|
| J. Etika Penelitian..... | 50 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 52 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 52 |
| B. Karakteristik Obyek Penelitian..... | 53 |
| C. Hasil Penelitian..... | 56 |
| D. Pembahasan | 68 |
| BAB V PENUTUP | 97 |
| A. Kesimpulan..... | 97 |
| B. Saran | 98 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN | 107 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian di RSUD Queen Latifa Yogyakarta berdasarkan Jenis Kelamin..... | 54 |
| Tabel 4.2 Hasil Observasi Dokumen Keselamatan Pasien di RSUD Queen Latifa Yogyakarta..... | 59 |
| Tabel 4.3 Hasil Observasi Sarana dan Prasarana Keselamatan Pasien di RSUD Queen Latifa Yogyakarta..... | 60 |
| Tabel 4.4 Matrix Wawancara mengenai Pelaksanaan Keselamatan Pasien oleh Perawat di RSUD Queen Latifa Yogyakarta..... | 62 |
| Tabel 4.5 Matrix Wawancara mengenai Kendala Pelaksanaan Keselamatan Pasien oleh Perawat di RSUD Queen Latifa Yogyakarta..... | 63 |
| Tabel 4.6 Matrix Wawancara tentang Pelaksanaan Sosialisasi Pelaksanaan Keselamatan Pasien yang dilakukan RSUD Queen Latifa..... | 65 |
| Tabel 4.7 Matrix Wawancara tentang Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Keselamatan Pasien di RSUD Queen Latifa..... | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Teori | 36 |
| Gambar 2.1. Kerangka Konsep | 37 |
| Gambar 3.1. Langkah Analisis Data | 46 |
| Gambar 4.1. Hasil Observasi Pelaksanaan Keselamatan Pasien | 56 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Koding Hasil Wawancara | 107 |
| Lampiran 2. Lembar Observasi Pelaksanaan Keselamatan Pasien..... | 120 |
| Lampiran 3. Lembar Observasi Dokumen | 121 |
| Lampiran 4. Lembar Observasi Sarana Prasarana..... | 122 |
| Lampiran 5. Panduan Wawancara | 123 |
| Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian..... | 124 |
| Lampiran 7. Surat Jawaban Penelitian | 125 |
| Lampiran 8. Surat Rekomendasi Izin Penelitian | 126 |