

ANALISIS PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT DI RSUD QUEEN LATIFA YOGYAKARTA

Tria Harsiwi Nurul Insani¹, Sri Sundari²

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang : Salah satu masalah umum dalam pemberian pelayanan kesehatan adalah masalah yang berkaitan dengan keselamatan pasien. RSUD Queen Latifa merupakan Rumah Sakit Tipe D dengan data insiden keselamatan pasien pada tahun 2016 yaitu kejadian tidak diinginkan sebanyak 5 kasus dan kejadian nyaris cedera sebanyak 2 kasus. Tujuan dari penelitian ini menganalisis pelaksanaan keselamatan pasien di rumah sakit tersebut dilihat dari sasaran keselamatan pasien, ketersediaan dokumen dan sarana prasarana serta hambatan yang dihadapi.

Metode : Penelitian ini adalah penelitian gabungan atau *mixed methode*. Penelitian kuantitatif dilakukan dengan pendekatan deskriptif dengan melakukan observasi pelaksanaan keselamatan pasien pada seluruh perawat sejumlah 32 orang, sedangkan penelitian kualitatif dilakukan dengan wawancara mendalam pada 4 informan yang terlibat dalam tim keselamatan pasien. Data kuantitatif dianalisis secara deskriptif dan data kualitatif dianalisis secara kualitatif kemudian kedua data dianalisis kembali dengan metode meta analisis secara deskriptif

Hasil dan pembahasan : Observasi pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien didapatkan hasil yaitu identifikasi pasien sebesar 84%, komunikasi efektif sebesar 91%, pemakaian obat dengan kewaspadaan tinggi sebesar 100%, ketepatan lokasi, prosedur dan pasien yang akan dibedah sebesar 100%, pengurangan resiko infeksi sebesar 94% dan pencegahan pasien resiko jatuh sebesar 81%. Ada dua sasaran yang telah mendapatkan hasil maksimal. Hasil dari wawancara menguatkan bahwa pelaksanaan keselamatan pasien di RSUD Queen Latifa telah baik namun belum maksimal. Belum maksimalnya pelaksanaan keselamatan pasien ini dikarenakan faktor kebiasaan dan kesadaran perawat. Adapun dokumen dan sarana prasana pendukung pelaksanaan keselamatan pasien telah tersedia di semua unit

Kesimpulan: Pelaksanaan keselamatan pasien oleh perawat di RSU Queen Latifa sudah dilaksanakan dengan baik namun belum semua sasaran terlaksana secara maksimal .

Kata Kunci : Keselamatan Pasien, Perawat

ANALYSIS OF PATIENT SAFETY IMPLEMENTATION BY NURSES IN QUEEN LATIFA HOSPITAL OF YOGYAKARTA

Tria Harsiwi Nurul Insani¹, Sri Sundari²

Master of Hospital Mngement, Muhammadiyah University of Yogyakarta

ABSTRACT

Background : Patient safety is an essential component of quality nursing care and a serious global public health issue. Every point in the process of care giving contains a certain degree of inherent unsafety. Queen Latifa Hospital is a type D hospital, the data of patient safety incident in 2016 showed 5 cases of adverse events and 2 cases of near misses. The aim of this study was to analyze the implementation of patient safety by nurses in this hospital.

Method : This type of research used in this study was mix methods with descriptive approach in quantitative data and content analysis approach in qualitative data. The sampel of this study consists of 32 nurses for quantitative data with observation and 4 informants for qualitative data with indepth interviews.

Result and Discussion : The observation results of patient safety implementation showed that 2 out of 6 patient safety goals have been optimally achieved. Identify patients correctly 84%, improve effective communication 91%, improve the safety of high-alert medications 100%, ensure safe surgery 100%, reduce the risk of health care associated infections 94%, reduce the risk of patient harm resulting from falls 81%. The result of indepth interview supporting the quantitative data that patient safety has been implemented well in this hospital but not all the goals have been successfully achieved the optimal result. The obstacle of patient safety implementation is nurses habit factor. Documents and facilities related to patient safety goals are completely available in all units.

Conclusion : The conclusion of this study is patient safety has well implemented by nurses in Queen Latifa Hospital but not all of the patient safety goals achieved optimal result.

Keyword : Patient safety, nurses