

**EVALUASI PENYEDIAAN DAN PENDISTRIBUSIAN BERKAS
REKAM MEDIS DI POLIKLINIK RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA YOGYAKARTA**
THE EVALUATION OF MEDICAL RECORD FILES PROVISION
AND DISTRIBUTION IN POLYCLINICS OF YOGYAKARTA
REGION PUBLIC HOSPITAL

Dewi Sunarti, Elsy Maria Rosa, Ekorini Listiowati
Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta
Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Email: dewizarqo@yahoo.com

INTISARI

Latar Belakang: Hasil survey Indeks kepuasan masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta tahun 2015 dengan kategori kecepatan pelayanan mencapai 72,01% dengan kinerja unit pelayanan baik. Namun masih terdapat keluhan baik interna maupun eksterna tentang waktu menunggu berkas rekam medis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Menganalisa proses penyediaan dan pendistribusian berkas rekam medis di poliklinik RSUD Yogyakarta serta Menganalisa faktor-faktor yang menyebabkan ketidaktepatan waktu penyediaan dan pendistribusian berkas rekam medis sampai di poliklinik RSUD Yogyakarta.

Metode: Penelitian ini menggunakan *mix methode* yaitu metode kuantitatif dan kualitatif. Populasi pasien poliklinik tahun 2015 sebanyak 108.451, teknik pengambilan sampel obyek dengan *purposive sampling* sebanyak 399 berkas rekam medis, sedangkan sampel subyek penelitian adalah 2 petugas pendaftaran, 2 petugas *filing*, 1 petugas *tracer*, 2 petugas distribusi, 2 petugas verifikasi dan 3 perawat poliklinik. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Data kuantitatif dianalisis secara deskriptif, sedangkan data kualitatif dianalisis menggunakan *coding*.

Hasil: Persentase ketepatan waktu dalam penyediaan dan pendistribusian **berkas** rekam medis sesuai dengan permenkes nomor 129 tahun 2008 adalah sebanyak 13 berkas rekam medis atau 3%, sedangkan ketepatan waktu dalam penyediaan dan pendistribusian

berkas rekam medis menurut SPO rumah sakit sebanyak 106 berkas rekam medis atau 27%. Rata-rata waktu yang diperlukan untuk penyediaan dan pendistribusian berkas rekam medis selama 41 menit 43 detik.

Simpulan: Kedisiplinan petugas mengembalikan berkas rekam medis akan membantu ketepatan waktu dalam penyediaan dan pendistribusian berkas rekam medis. Penyusunan SPO dalam pendistribusian **merupakan** upaya perbaikan yang utama sebagai acuan pelaksanaan pendistribusian berkas rekam medis di RSUD Kota Yogyakarta.

Kata kunci : ketidaktepatan, penyediaan, pendistribusian, rekam medis

ABSTRACT

Background: *The survey index result of society's satisfaction in Yogyakarta Region Public Hospital 2015 on service speed category was 72,01% with good service unit performance. But there are still internal and external complaints about waiting time for medical record files. The objectives of this study are to analyze the process of medical record files provision and distribution in Polyclinic of Yogyakarta Region Public Hospital and to analyze factors which cause the timeliness of medical record files provision and distribution to polyclinic of Yogyakarta Region Public Hospital.*

Method: *This research applied mix methods which were quantitative and qualitative methods. The population of polyclinic patients in 2015 was 108,451, sampling technique with purposive sampling was 399 medical record files, while the sample of research subjects were 2 enrollment staffs, 2 filling staffs, 1 tracer staff, 2 distribution staffs, 2 verification staffs and 3 polyclinic nurses. The technique of collecting data employed observation, interview and documentation study. The quantitative data were analyzed descriptively, while the qualitative data were analyzed using coding.*

Results: *The percentage of punctuality on medical record files provision and distribution which is in accordance with Permenkes regulation Number 129 Year 2008 is 13 medical record files or 3%, while the punctuality in the provision and distribution of medical record files according to the hospital SPO was 106 medical record files or 27 %. The average time required for the provision and distribution of medical record files is 41 minutes 43 seconds.*

Conclusion: *Staffs' discipline in returning medical record files will help punctuality of medical record files provision and distribution. The SPO organization in distribution is a major improvement effort as a reference in the implementation of medical record files distribution in Yogyakarta Region Public Hospital.*

Keywords: *timeliness, provision, distribution, medical record*