

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DENGAN PENDEKATAN *LEAN SERVICE*
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH
KOTA TEGAL**

TESIS



**NANANG KURNIA ACHMADI
20151030076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**