


TESIS


PENGARUH KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DENGAN  
PENDEKATAN *LEAN SERVICE* DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH KARDINAH KOTA TEGAL

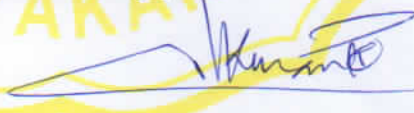
Diajukan Oleh  
**Nanang Kurnia Achmadi**  
20151030076

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 02 September 2017

Yang terdiri dari

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji

  
Dr. Firman Pribadi, M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.