

**ANALISIS KEBIJAKAN REGIONALISASI RUJUKAN
TERHADAP JUMLAH KUNJUNGAN DAN KEPUASAN
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI FASILITAS KESEHATAN RUJUKAN
TINGKAT LANJUTAN KABUPATEN BANTUL**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



AMIRUL MUSTOFA
20151030058

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017

**ANALISIS KEBIJAKAN REGIONALISASI RUJUKAN
TERHADAP JUMLAH KUNJUNGAN DAN KEPUASAN
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI FASILITAS KESEHATAN RUJUKAN
TINGKAT LANJUTAN KABUPATEN BANTUL**



AMIRUL MUSTOFA

20151030058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan:

Amirul Mustofa

20151030058

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul "Analisis Kebijakan Regionalisasi Rujukan Terhadap Jumlah Kunjungan dan Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan Kabupaten Bantul" tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya suatu evaluasi dari sebuah implementasi kebijakan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang pada akhirnya saya berharap dapat bermanfaat khususnya bagi instansi BPJS Kesehatan dan peserta JKN di Kabupaten Bantul pada umumnya. Masalah sistem rujukan pada peserta JKN sangat kompleks termasuk di Kabupaten Bantul. Regionalisasi rujukan adalah produk kebijakan yang diharapkan mampu menjawab permasalahan

tersebut. Dalam penelitian ini, didapatkan beberapa aspek penting yang perlu dievaluasi sebagai upaya dalam perbaikan kebijakan regionalisasi rujukan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih saya sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas seluruh jasa dan dedikasinya dalam memimpin Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Achmad Nurmadi, M.Sc, Selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengesahkan tesis ini.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes., AAK. Selaku Kaprodi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai pembimbing utama dalam penelitian ini.
4. Almarhum dr. Erwin Santosa, Sp. A., M. Kes. Yang begitu berjasa dalam perkembangan Muhammadiyah.

5. Seluruh Dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Yogyakarta beserta rekan-rekan Duta BPJS Kesehatan yang telah memberikan kesempatan seluas-luasnya dalam penelitian ini.
7. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
8. Istriku dan anak-anakku tersayang yang telah memberikan doa dan dukungannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Prodi MMR angkatan XII atas semangat dan kebersamaanya selama ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Besar harapan saya, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan dari tesis ini nantinya.

Yogyakarta, Juni 2017

Penulis

Amirul Mustofa
20151030058

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

➤ “Nikmat Tuhanmu mana lagi yang engkau dustakan.”

(Q.S. Ar Rahman)

➤ *“Hidup itu hanya sekali, buatlah sesuatu yang bermanfaat dan terbaik”*

Persembahan

Kudedikasikan Karya ku ini untuk :

Kedua Orang TuakuTercinta

Istriku dan Anak-anakku Tersayang

Almamaterku

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang.....	1
B. RumusanMasalah.....	7
C. TujuanPenelitian.....	8
D. ManfaatPenelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. TelaahPustaka.....	10
B. PenelitianTerdahulu.....	30
C. LandasanTeori.....	34
D. KerangkaKonsep.....	38
E. HipotesisPenelitian.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN ...	40
A. JenisPenelitiandanRancanganPene- litian.....	40
B. Bahan, SubjekdanLokasiPenelitian.....	40
C. PopulasidanSampelPenelitian.....	41
D. DefinisiOperasional.....	42
E. InstrumenPenelitian.....	43
F. PengumpulandanPengolahan Data.....	44

	G. Analisa Data.....	45
	H. Etika Penelitian.....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
	A. Hasil Penelitian.....	47
	B. Pembahasan.....	73
	1. Kunjungan Pasien RITL dan RJTL.....	73
	2. Kepuasan Pasien RITL dan RJTL.....	84
	3. Jenis FKRTL.....	91
	4. Kelas FKRTL.....	95
BAB V	PENUTUP.....	103
	A. Kesimpulan	103
	B. Saran.....	104
	DAFTAR PUSTAKA.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Peta Jalan menuju Cakupan Semesta 2019.....	19
Gambar 2.2. Skema Alur Pelayanan Peserta JKN.....	20
Gambar 2.3.Peta Penyebaran Fasilitas Kesehatan Kabupaten Bantul.....	22
Gambar 2.4 Jenis Kepesertaan dalam Program JKN.....	23
Gambar 2.5 Sistem Pelayanan Rujukan Berjenjang Program JKN.....	26
Gambar 2.6 Kerangka Teori Penelitian.....	38
Gambar 2.7 Kerangka Konsep Penelitian.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.Data FKRTL di KabupatenBantul.....	47
Tabel 4.2 Jumlah Kunjungan Pasien RJTL dan RITL.....	48
Tabel 4.3 Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i> RJTL.....	49
Tabel 4.4 Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i> RITL.....	50
Tabel 4.5 Prosentase Jumlah Kepuasan Pasien RJTL dan RITL.....	51
Tabel 4.6 Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i> Kepuasan RJTL.....	52
Tabel 4.7. Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i> Kepuasan RITL	53
Tabel 4.8. Jenis RS dan Jumlah Kunjungan Pasien RJTL dan RITL.....	54
Tabel 4.9 Deskriptif <i>Analysis of Variances</i> RJTL.....	55
Tabel 4.10 Deskriptif <i>Analysis of Variances</i> RITL.....	56
Tabel 4.11 Kelas RS dan Jumlah Kunjungan Pasien RJTL dan RITL.....	57
Tabel 4.12 Deskriptif <i>Analysis of Variances</i> RJTL.....	58
Tabel 4.13 Deskriptif <i>Analysis of Variances</i> RITL	59
Tabel 4.14.RangkumanUji <i>Paired Samples Test</i> RJTL.....	60
Tabel 4.15. Rangkuman Uji <i>Paired Samples Test</i> RITL.....	61
Tabel 4.16. Rangkuman Uji <i>Paired Samples Test</i> RJTL.....	62
Tabel 4.17. Rangkuman Uji <i>Paired Samples Test</i> RITL.....	63
Tabel 4.18. Rangkuman Uji <i>Analysis of Variances</i> RJTL.....	64
Tabel 4.19. Rangkuman Uji <i>Analysis of Variances</i> RITL.....	66
Tabel 4.20. Rangkuman Uji <i>Analysis of Variances</i> RJTL.....	67
Tabel4.21.Rangkuman Analisis <i>Post Hoc Test</i> dan <i>Homogeneous</i>	68
Tabel 4.22.Rangkuman Uji <i>Analysis of Variances</i> RITL.....	70
Tabel4.23 Rangkuman Analisis <i>Post Hoc Test</i> dan <i>Homogeneous</i>	71
Tabel 5.1.Jumlah Kunjungan Peserta JKN di RS Sardjito.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Uji Normalitas kunjungan
- Lampiran 2. Uji Normalitas kepuasan
- Lampiran 3. Uji T kunjungan
- Lampiran 4. Uji T kepuasan
- Lampiran 5. Uji Kelas RS dan kunjungan RITL
- Lampiran 6. Uji Kelas RS dan kunjungan RJTL
- Lampiran 7. Uji Jenis RS dan kunjungan RITL
- Lampiran 8. Uji Jenis RS dan kunjungan RJTL
- Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DJSN	: Dewan Jaminan Sosial Nasional
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
RITL	: Rawat Inap Tingkat Lanjut
RJTL	: Rawat Jalan Tingkat Lanjut
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RSK	: Rumah Sakit Khusus
WTA	: <i>Walk Thought Audit</i> / Formulir Masukan Pelanggan