

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Jumlah kunjungan peserta JKN di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) sebelum dan sesudah kebijakan diberlakukan menunjukkan hasil ada perbedaan bermakna secara statistik. Jumlah kunjungan pasien peserta JKN di FKRTL sesudah kebijakan diberlakukan lebih banyak dibandingkan dengan jumlah kunjungan pasien peserta JKN sebelum kebijakan diberlakukan.
2. Kepuasan peserta JKN di FKRTL sesudah kebijakan diberlakukan antara tahun 2015 dan 2016 menunjukkan hasil tidak ada perbedaan yang bermakna secara statistik antara tahun 2015 dan 2016.
3. Jumlah kunjungan pasien peserta JKN sesudah kebijakan diberlakukan menunjukkan hasil tidak ada perbedaan yang bermakna secara statistik antar jenis FKRTL .

4. Jumlah kunjungan pasien peserta JKN sesudah kebijakan tersebut diberlakukan menunjukkan hasil ada perbedaan yang bermakna secara statistik antar kelas FKRTL.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Saran untuk penelitian selanjutnya

Belum semua Rumah Sakit yang ada di FKRTL Kabupaten Bantul digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini. Pada saat peneliti melakukan observasi belum semua Rumah Sakit mempunyai data yang lengkap terkait dengan jumlah kunjungan peserta JKN di FKRTL di Kabupaten Bantul. Oleh karena itu perlu adanya penelitian lebih lanjut terkait dengan hubungan kebijakan sistem regionalisasi rujukan pengaruhnya terhadap jumlah kunjungan peserta dan kepuasan peserta JKN di FKRTL se-Kabupaten Bantul.

## 2. Saran bagi penyelenggara JKN

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dan pertimbangan dalam peningkatan mutu layanan kesehatan bagi FKRTL dan BPJS Kesehatan selaku pengelola JKN. Adanya perbaikan mutu layanan kesehatan di FKRTL maka secara tidak langsung masyarakat akan dapat menerima pelayanan sesuai dengan yang diharapkan. Sosialisasi bersama antara berbagai pihak dapat mempermudah pelaksanaan setiap kebijakan yang digulirkan.