

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Ali, F 2014, *Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Siko Dan Puskesmas Kalumata Kota Ternate Tahun 2014*, Pasca Sarjana Universitas Sam Ratulangi Manado, Jurnal PIKMU vol 5
- Agustino, Leo., *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, cetakan ke-3, Bandung: Alfabeta, 2012.
- Arab, M. et al., 2012. The Effect of Service Quality on Patient loyalty: a Study of Private Hospitals in Tehran Iran. *Iranian J Public Health*, 41(9), pp.71–77.
- Baequny, A., 2009. *Analisis Tingkat Kepuasan Peserta Askes Sosial PT. Askes Terhadap Pelayanan Dokter Keluarga di Kota Pekalongan Tahun 2009*, Universitas Diponegoro, Jurnal Tesis
- BPJS Kesehatan Divisi Regional VI, 2014. *Data Kepesertaan JKN Provinsi DIY Tahun 2016*, Yogyakarta.
- BPJS Kesehatan Kantor Cabang Yogyakarta, 2016. *Data FKRTL dan Kunjungan Pasien JKN di FKRTL BPJS Kesehatan Yogyakarta Tahun 2016*, Yogyakarta.
- Bleich, S., Ozaltin, E. & Murray, J.C., 2009. How Does Satisfaction with The Health-Care System Relate to Patient Experience? *Bulletin of the World Health Organization*, 87(4), pp.271–278. Available at:<http://www.who.int/bulletin/volumes/87/4/07-050401.pdf> [Accessed February 4, 2017].

- Budijanto, D. dan Suharmiati, 2007. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Responden Pengguna Rawat Jalan Rumah Sakit Pemerintah di Indonesia. *Jurnal Penelitian Sistem Kesehatan*, 10(2),pp.123–130.
- Cohen, M. A. and Lee, H. L. (1985), The Determinants of Spatial Distribution of Hospital Utilization in a Region, *Medical Care*, 23(1), 27-38.
- Dewi, A, Ali Gufron Mukti& Bisma Mukti, 2014, Differences In Attitude of Urban and Rural Residents In Accepting National Health Insurance, *Journal of Biology, Agriculture and Healthcare*, 14
- Dinkes Kabupaten Bantul, 2014. *Profil Kesehatan Kota Bantul Tahun 2016*, Yogyakarta
- DJSN, K., 2012. *Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019*, Jakarta.
- Hermawan, B 2014, “Rujukan tak Jalan, Pasien RSUD Dr Soetomo Meningkatkan”, RRI News, 9 Oktober dalam [http://www.rri.co.id/post/berita/109780/ruang\\_publik/rujukan\\_tak\\_jalan\\_pasien\\_rsud\\_dr\\_soetomo\\_meningkat.htm.jurnal](http://www.rri.co.id/post/berita/109780/ruang_publik/rujukan_tak_jalan_pasien_rsud_dr_soetomo_meningkat.htm.jurnal)(diakses 12 Oktober 2016).
- Hidayat, B., 2010. Bukti Empiris Kebijakan Asuransi Kesehatan Sosial, Analisis Survei Aspek Kehidupan Rumah Tangga Indonesia (Sakerti). *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 13(03)

Ida Ratnawati, 2016, *Kinerja dan Sikap Paramedis di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Rachma Husada*, Jurnal Tesis, Yogyakarta

Idris, F 2013, *Optimalisasi Sistem Pelayanan Kesehatan Berjenjang pada Program Kartu Jakarta Sehat*, Universitas Sriwijaya Palembang, Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional vol 9

Islamy, Irfan. M. (2001) *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta, Bumi Aksara

Jawa Pos, 2014, “Lonjakan Pasien RSUD Dr. Soetomo Pasca BPJS”, updated 22 September dalam <http://www.jawapos.com/baca/artikel/7275/Lonjakan-Pasien-RSUD-dr-Soetomo-Pasca-BPJS> (diakses tanggal 1 Oktober 2016).

Karleanne Lony Primasari, 2015, *Analysis of National Health Insurance Referral System in Public Hospital dr.Adjidarmo Lebak*, Jurnal ARSI Jakarta

Kemenkes RI, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.

Keputusan Dinas Kesehatan Propinsi DIY No 441/7102/III tanggal 21 Juli 2014 tentang Kebijakan Regionalisasi dan Sistem Rujukan Berjenjang

Kesmawan, A, 2015, *Implementasi Kebijakan BPJS Kesehatan di Kabupaten Bantul Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Jurnal APPPTM

- Koentjoro, T., 2007. *Regulasi Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta.
- Kotler, P., 2002. *Dasar-dasar Pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks.
- Lestari, T.R.P, 2010, Pelayanan Rumah Sakit bagi Masyarakat Miskin (Studi kasus di Enam Wilayah Indonesia), Pusat Pengkajian Pengolah Data dan Informasi Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat, *Jurnal Kesehatan Masyarakat* vol 5
- Priyono, J 2009, *Pemodelan Spasial dalam Perencanaan Sistem Layanan Kesehatan Berjenjang Pasca Bencana di Aceh dan Nias*, Jurnal Pusat Studi Bencana UGM, Yogyakarta
- Naidu, A., 2009. Factors Affecting Patient Satisfaction and Healthcare Quality. *IJHCQA*, 22(4), pp.366–377.
- Notoatmodjo, S. (2007), *Ilmu Kesehatan Masyarakat: Ilmu dan Seni*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nugroho, Riant., *Public Policy*, edisi ke-4 revisi, Jakarta: Gramedia, 2012.
- Nuryatin, Phaksy dkk, 2012, *Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin Non Kuota (Jamkesda dan SPM)*, Jurusan Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang, *Jurnal Administrasi Publik* vol 1
- Resnani, 2002. *Pengaruh Komunikasi Dokter Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan* (Studi Tentang Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Yunus Kota Bengkulu). *Jurnal Penelitian UNIB*, VIII(2), pp.105–110.

- Situmorang, C.H., 2013. *Reformasi Jaminan Sosial di Indonesia Transformasi BPJS Indahnya Harapan Pahitnya Kegagalan*, Bandung: Cinta Indonesia.
- Van der Hoeven, M., Kruger, A. & Greeff, M.(2012) Different in health care seeking behavior between rural and urban communities in South Africa. *International Journal for Equity in Health*, 11
- Wang, F. and Luo, W. (2005), Assessing Spatial and Nonspatial Factors for Healthcare Access in Illinois: Towards an Integrated Approach to Defining Health Professional Shortage Areas. *Journal Health and Place*, 11(2).
- Wati, H.S., Hamzah, A. & Amir, Y., 2012. *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daya Makasar Tahun2012*. Universitas Hasanudin, Jurnal Tesis
- Widiastuti, N 2015, *Hubungan Jenis Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Status Kepesertaan dan Karakteristik Sosio-demografi Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Kota Denpasar*, Universitas Udayana, Denpasar, Jurnal Tesis
- Witriasih, 2012.*Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta PT ASKES(Persero) Cabang Denpasar pada Pelayanan Puskesmas dan Dokter Keluarga di Kota Denpasar*. Universitas Udayana, Jurnal Tesis