

## DAFTAR PUSTAKA

- Aljunid. (2014). *Sistem Casemix Untuk Pemula: Konsep dan Aplikasi Untuk Negara Berkembang*. Indonesia: ITCC-UKM.
- Brown, J. L. (2002). *Insurance Administrassion*. Georgia: Life Office Management Association.
- Cahyaning, T. (2015). *Review Cause Any Claim Terms Incompleteness BPJS Patient In Hospital Unit Bhakti Wiratama*. Semarang: RMIK UDINUS.
- Direktur Utama BPJS. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS*. Direktorat Pelayanan.
- Direktur Utama BPJS tentang *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan*. BPJS Kesehatan.
- Health Insurance Association of America, *Group Life and Health Insurance*. Washington, DC.
- Ilyas, Y. (2006). *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud*. Depok: Cetakan Kedua. FKM UI.
- Monica, F. (2016). *The Incidence Of Mandated Health Insurance : Evidence From The Affordable Care Act Dependent Care Mandate*. Cambridge.
- Nur Hidayah, L. (2015). *Kualitas Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan*. Surabaya: BPJS Ketenagakerjaan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, (2014). *Penggunaan Dana Kapitasi JKN Untuk Jasa Pelayanan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang *pedoman pelaksanaan program jaminan kesehatan nasional*.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang *pelayanan kesehatan pada jaminan kesehatan nasional*.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang *standar tarif pelayanan kesehatan pada fasilitas kesehatan tingkat pertama dan fasilitas kesehatan tingkat lanjutan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan*.

Peraturan Presiden No.32 Tahun 2014 tanggal 21 April 2014 tentang *Pengelolaan dan Pemanfaatan Dana Kapitasi JKN pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. LEMBARAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2014 NOMOR 81.

Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan tahun 2014

Ramli, R. (1999). *Modul Kuliah Manajemen Klaim*. Depok: Program Diploma III AKK FKM UI.

SK Pimpinan Pusat Muhammadiyah tahun 1998 No. 86/SK-PP/IV-B/1.c/1998 tentang Qaidah Amal Usaha Muhammadiyah di Bidang Kesehatan.

Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Sutopo, H. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Pres.

Taliana D, M. (2014). *Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano*. Manado: FKM UNSRAT.

Thabrany H. (2005). *Asuransi Kesehatan Nasional*. Jakarta: PMJAKI.

Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD) tentang *Asuransi atau Pertanggungan pasal 246*.

Undang-undang No.2 Tahun 1992 tentang *Asuransi atau pertanggunggunaan kesehatan.*

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan

Undang-undang Republik Indonesia nomor 40 tahun 2004 tentang sistem jaminan sosial nasional kesehatan