

**PENGETAHUAN, SIKAP, DAN KECERDASAN SPIRITUAL
TERHADAP KUALITAS KEHIDUPAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA PADA KINERJA PERAWAT DALAM
PENERAPAN SISTEM KESELAMATAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT ISLAM AL-IKHLAS PEMALANG**

TESIS



**Alviane Tiara Putri
20141030043**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

**PENGETAHUAN, SIKAP, DAN KECERDASAN SPIRITUAL
TERHADAP KUALITAS KEHIDUPAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA PADA KINERJA PERAWAT DALAM
PENERAPAN SISTEM KESELAMATAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT ISLAM AL-IKHLAS PEMALANG**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Alviane Tiara Putri
20141030043**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGETAHUAN, SIKAP, DAN KECERDASAN SPIRITUAL
TERHADAP KUALITAS KEHIDUPAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA PADA KINERJA PERAWAT DALAM
PENERAPAN SISTEM KESELAMATAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT ISLAM AL-IKHLAS PEMALANG**



Pembimbing

Nur Hidayah

Dr. Dr. Nur Hidayah, SE., MM

Tanggal.....*27/03*.....*2018*.....

TESIS

PENGETAHUAN, SIKAP, DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS KEHIDUPAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA PERAWAT DALAM PENERAPAN SISTEM KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM AL-IKHLAS PEMALANG

Diajukan Oleh
Alviane Tiara Putri
20141030043

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 20 Maret 2018

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Ketua Tim Penguji

Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, *20 Maret* 2018
Yang Membuat Pernyataan,



Alviane Tiara Putri
20141030043

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmah dan Hidayah-Nya Maha Sempurna, shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah telah selesai tesis dengan judul **“Pengetahuan, Sikap, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Perawat Dalam Penerapan Sistem Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Ikhlas Pematang”**.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselai dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Achmad Nurmadi, M. Sc selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Dr. Nur Hidayah, SE., MM sebagai dosen pembimbing dalam tesis yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis.
dr. H. Pratomo, selaku Direktur Utama Rumah Sakit Islam Al-Ikhlas Pematang.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, mohon iklaskan segala kesalahan dan khilaf penulis, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Yogyakarta, 2017
Penulis

Alviane Tiara Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Kerangka Teori.....	52
D. Landasan Teori.....	53
E. Kerangka Konsep	56
F. Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	64
B. Subjek dan Objek Penelitian	64
C. Populasi dan Sampel dan Sampling	65
D. Variabel Penelitian	66
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	66
F. Analisis Data	68
G. Tahapan penelitian	78
H. Etika Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	81
B. Deskripsi Responden.....	82
C. Statistik Deskriptif.....	83
D. Analisis Data Menggunakan PLS	109
E. Pembahasan	130

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
A. Kesimpulan.....	149
B. Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Deskripsi Karakteristik Responden	82
Tabel 4.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	83
Tabel 4.3	Kategorisasi Skor pada Variabel Pengetahuan Perawat	84
Tabel 4.4.	Frekuensi Jawaban Variabel Pengetahuan Perawat	85
Tabel 4.5	Kategorisasi Skor pada Variabel Sikap Perawat	90
Tabel 4.6.	Frekuensi Jawaban Variabel Sikap Perawat	90
Tabel 4.7	Kategorisasi Skor pada Variabel Kecerdasan Spiritual.....	95
Tabel 4.8.	Frekuensi Jawaban Variabel Kecerdasan Spiritual	96
Tabel 4.9	Kategorisasi Skor pada Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	99
Tabel 4.10.	Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	100
Tabel 4.11	Kategorisasi Skor pada Variabel Kinerja Perawat	104
Tabel 4.12.	Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Perawat	104
Tabel 4.13.	Faktor Loading	110
Tabel 4.14.	Nilai AVE.....	113
Tabel 4.15.	<i>Factor Loading</i> Setelah Penghilangan Item Yang Tidak Valid	115
Tabel 4.16.	Nilai AVE.....	116
Tabel 4.17.	Nilai <i>Cross Loading</i>	118
Tabel 4.18.	Nilai AVE dan Akar AVE.....	121
Tabel 4.19.	Korelasi Variabel Laten	121
Tabel 4.20.	Hasil Uji Reliabilitas	122
Tabel 4.21.	Nilai <i>R-Square</i>	123
Tabel 4.22.	Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	124
Tabel 4.23	Pengujian Pengaruh Variabel Intervening.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	52
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	56
Gambar 3.1 Model.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner