

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat dalam penerapan sistem keselamatan pasien di Rumah Sakit Ikhlas Pematang. Semakin tinggi pengetahuan seseorang, maka kinerja implementasi *patient safety* semakin meningkat.
2. Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja serta memiliki dampak pada kinerja perawat. Perawat yang memiliki kualitas kehidupan kerja yang baik berdampak pada peningkatan kinerja perawat dalam penerapan sistem keselamatan pasien.
3. Sikap perawat tidak berpengaruh terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Ikhlas Pematang. Sikap mampu memberikan daya dukung dengan adanya variabel memediasi dan memberikan dampaknya pada kinerja perawat dalam penerapan sistem keselamatan pasien di Rumah Sakit Ikhlas Pematang.
4. Sikap perawat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja serta memiliki dampak pada kinerja perawat. Pelaksanaan penerapan sasaran keselamatan pasien yang sesuai dengan SOP menunjukkan bahwa sikap dan tujuan perawat yang

5. positif sehingga dapat membantu mewujudkan keselamatan pasien, sedangkan perawat yang tidak melakukan asuhan keperawatan sesuai dengan SOP akan membuat kondisi menjadi tidak aman serta tidak mewujudkan tujuan keselamatan pasien (patient safety) di rumah sakit.
6. Kecerdasan spiritual tidak berpengaruh terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Ikhlas Pematang. Kecerdasan spiritual seseorang menjadikan kebiasaan dengan pertanggung jawab kepada sesama dan kepada Allah dalam bekerja, sehingga menjadi budaya antara perawat dalam penerapan sistem keselamatan pasien di Rumah Sakit Ikhlas Pematang.
7. Kecerdasan spiritual tidak berpengaruh terhadap kualitas kehidupan kerja serta memiliki dampak pada kinerja perawat. Kecerdasan spiritual perawat yang dimiliki dengan kesadaran untuk menolong dan beribadah kepada Allah, sehingga menjadi seluruh perawat akan bekerja sama. Oleh karena itu kecerdasan spiritual perawat dibutuhkan secara berkelanjutan, dengan kesadaran yang dibangun dari keyakinan ibadah dengan sesama dan kepada Allah dalam penerapan sistem keselamatan pasien di Rumah Sakit Ikhlas Pematang.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut ini.

### 1. Bagi Pihak Rumah Sakit

Hasil penelitian dapat memberikan tambahan informasi kepada pihak manajemen dalam hal meningkatkan *patient safety* dalam pencegahan *medical error*. Rumah sakit diharapkan dapat menambah wawasan perawat berdasarkan kecerdasan spiritual dan mendorong perawat agar selalu bersikap baik sesuai aturan yang telah diberlakukan dan berdampak pada kinerja perawat dalam pelaksanaan keselamatan pasien.

### 2. Bagi Akademik

Hasil penelitian dapat digunakan sebagai referensi khususnya bidang kesehatan untuk peningkatan penerapan sistem *patient safety* dalam pencegahan *medical error*.

### 3. Bagi peneliti

Hasil penelitian dapat menambah pengetahuan dan nilai ibadah *Habluminallah* dan *Habluminanas* bagi peneliti lain yang ingin memperluas wawasan mengenai *patient safety* dalam pencegahan *medical error*.