

**ACTION RESEARCH PENGEMBANGAN SISTEM REMUNERASI
DI RS SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH
CABANG SEPANJANG**

TESIS



**WIDIASTUTI
20151030087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

**ACTION RESEARCH PENGEMBANGAN SISTEM REMUNERASI
DI RS SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH
CABANG SEPANJANG**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**WIDIASTUTI
20151030087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

**ACTION RESEARCH PENGEMBANGAN SISTEM REMUNERASI
DI RS SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH
CABANG SEPANJANG**

Diajukan Oleh :

**WIDIASTUTI
20151030087**

Pembimbing

Dr. Dr. Nur Hidayah, SE , M.M

Tanggal : 05 Januari 2018



TESIS

**ACTION RESEARCH PENGEMBANGAN SISTEM REMUNERASI
DI RS SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG**

Diajukan Oleh :

**WIDIASTUTI
20151030087**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 30 Desember 2017

Yang terdiri dari

**Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep
Ketua Tim Penguji**

**Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M
Anggota Tim Penguji**

**Dr. Firman Pribadi, M.Si
Anggota Tim Penguji**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakittt
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 05 Januari 2018
Yang Membuat Pernyataan

Widiastuti
20151030087

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil‘aalamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Action Research Pengembangan Sistem Remunerasi di RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, tidak dapat dipungkiri bahwa kemajuan rumah sakit sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang ada di rumah sakit. Oleh karena itu dengan dilakukannya pengembangan sistem remunerasi yang baik diharapkan mampu meningkatkan kepuasan dan kinerja sumber daya manusia yang ada di rumah sakit.

Akhirnya kami sampaikan penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan terima kasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada :

1. Dr.Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor UMY
2. Sri Atmaja Putra JNNR, ST, M.Eng.Sc.Ph.D,P.E selaku Direktur Pasca Sarjana
3. Dr.dr. Arlina Dewi, M.Kes. selaku Kaprodi MMR UMY
4. Dr.Dr Nur Hidayah,SE.MM Selaku pembimbing Tesis
5. Dr. Erwin Santosa Sp,A (Alm) atas motivasi dan dukungannya.
6. Suami dan anak-anakku tercinta atas doa dan motivasinya.
7. Orang tua dan kerabat semua yang memberikan dorongan serta semangat.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.

9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan saya, penelitian ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 05 Januari 2018

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN :

Allah akan meninggikan orang – orang yang beriman di antaramu dan orang
– orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Q.s Al-Mujadalah : 11)

Kudedikasikan karyaku untuk :

Suami dan Anak-Anakku Tercinta

Ayah dan Ibunda Tercinta

Bapak dan Ibu Mertuaku

Almamaterku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Penelitian Pendahuluan.....	15
C. Kerangka Teori.....	17
D. Kerangka Konsep.....	19
E. Pertanyaan Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Subyek dan Obyek Penelitian	27
C. Populasi,Sampel dan Sampling.....	27
D. Definisi Operasional.....	30
E. Instrumen Penelitian.....	31
F. Prosedur Penelitian.....	33
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	35
H. Analisa Data	36
I. Etika Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Gambaran Umum.....	39

2. Karakteristik Responden.....	41
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
4. Gambaran Kondisi Awal.....	45
5. Pelaksanaan Tindakan.....	47
B. Pembahasan.....	65
1. Pembahasan Tindakan.....	65
2. Pembahasan Hasil Pengamatan.....	67
3. Pembahasan Hasil Refleksi.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Simpulan.....	72
B. Saran.....	73
C. Keterbatasan Penelitian.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survey Kepuasan Karyawan.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Pengembangan.....	19
Gambar 3.1 Kegiatan utama penelitian tindakan... ..	23
Gambar 4.1 Pertumbuhan SDM dan Jumlah TT.....	40
Gambar 4.2 Kepuasan karyawan PerInstrumen.....	67
Gambar 4.3 Kuisisioner Kinerja PerInstrumen.....	68
Gambar 4.4 Hasil kuisisioner kepuasan sebelum tindakan	69
Gambar 4.5 Peningkatan kepuasan per siklus.....	69
Gambar 4.6 Pengaruh remunerasi terhadap kinerja.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Definisi Operasional.....	30
Tabel 2.	Instrumen Penilaian Kepuasan Karyawan.....	32
Tabel 3.	Instrumen Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja	32
Tabel 4.1	Karakteristik SDM di Rumah Sakit Siti Khodijah	42
Tabel 4.2	Uji Validitas Instrumen Kepuasan Karyawan	43
Tabel 4.3	Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan.....	44
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas Instrumen Kinerja	45
Tabel 4.6	<i>Job Analysis</i>	48
Tabel 4.7	Nilai Jabatan	61
Tabel 4.8	Point Indeks Rupiah	62
Tabel 4.9	Simulasi Perhitungan Siklus I	63
Tabel 4.10	Hasil Kuisoner Kepuasan.....	65
Tabel 4.11	Hasil Kuisoner Kinerja	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Kuisisioner Kepuasan.....	78
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner Terkait Kinerja.....	80
Lampiran 3	Corporate Grade.....	82
Lampiran 4	Rumusan Pengembangan Remunerasi.....	84
Lampiran 5	Kuisisioner.....	85
Lampiran 6	Panduan Wawancara.....	88
Lampiran 7	Hasil Wawancara.....	89
Lampiran 8	Curriculum Vitae.....	91

ACTION RESEARCH PENGEMBANGAN SISTEM REMUNERASI DI RS SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG

ACTION RESEARCH DEVELOPMENT OF REMUNERATION SYSTEM IN HOSPITAL SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH BRANCH SEPANJANG

Widiastuti, Nur Hidayah
Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar belakang : Rumah Sakit ini adalah rumah sakit type B dengan kapasitas 189 tempat tidur. Rumah Sakit ini telah menerapkan sistem remunerasi pada tahun 2010 hingga sekarang. Namun manfaat dan tujuan penerapan sistem remunerasi belum tercapai karena survey kepuasan karyawan terkait remunerasi hanya 42% sedangkan standar yang ditetapkan adalah 80%. Capaian kinerja karyawan sebesar 65%, sedangkan standar yang ditetapkan adalah 80%. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengembangan sistem remunerasi terhadap kepuasan dan kinerja karyawan.

Metode penelitian : Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode action research partisipan dengan populasi semua karyawan dimana jumlah sampel yang diambil adalah 40 karyawan. Teknik analisa data menggunakan analisis deskriptif.

Hasil dan pembahasan : Pengembangan sistem remunerasi dapat meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan, hal ini dapat terlihat pada hasil pengamatan pada pelaksanaan tindakan siklus II dimana ada peningkatan skor kepuasan karyawan sebesar 3,4 dan skor terkait kinerja adalah 3,1.

Kesimpulan : Pada penelitian ini terbukti bahwa pengembangan sistem remunerasi berpengaruh positif terhadap kepuasan karyawan dan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Sistem Remunerasi, Kepuasan, Kinerja

ABSTRACT

Background : *This hospital a Type B hospital with a capacity of 189 beds. The hospital has implemented a remuneration system in 2010 until now. However, the benefits and objectives of the implementation of remuneration system has not been achieved because the employee satisfaction survey related to remuneration is only 42% while the standart set is 80%. Performance performance of employees of 65%, while the standard set is 80%. The purpose of this study is to determine the effect of remuneration system development on employee satisfaction and performance.*

Method : *The type of research used is Kualitatif Research with participant action research method with population of all employees where the number of samples taken is 40 employees. Data analysis technique using descriptive analysis.*

Results and discussion : *The development of the remuneration system can improve employee satisfaction and performance, this can be seen in the results of observation on the implementation of the action of cycles II where there is an increase in employee satisfaction score of 3.4 and the performance-related score is 3.1.*

Conclusion : *The development of remuneration system has a positive effect on employee satisfaction and employee performance.*

Keywords: *Remuneration System, Satisfaction, Performance*