

**ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) *E-HEALTH* DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANTUL, YOGYAKARTA**

TESIS



**Oleh :
Ignatius Djuniarto
20131030091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

**ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) *E-HEALTH* DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANTUL, YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

Ignatius Djuniarto

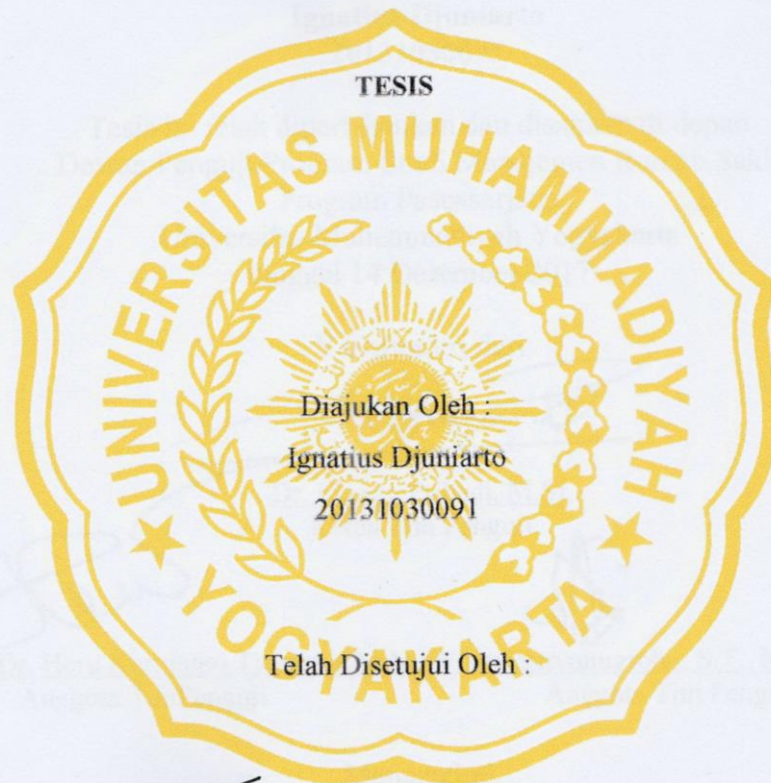
20131030091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) *E-HEALTH* DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANTUL, YOGYAKARTA



Pembimbing I

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.B.A.

Tanggal 5 Januari 201


TESIS

**ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS)
E-HEALTH DI PUSKESMAS KABUPATEN BANTUL,
YOGYAKARTA**


Diajukan Oleh
Ignatius Djuniarto
20131030091

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 14 Desember 2017

Yang terdiri dari


Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Ketua Tim Penguji


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M. Winny Setyonugroho, S.T., M.T., Ph.D.
Anggota Tim Penguji


Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ignatius Djuniarto

Nomor Mahasiswa : 20131030091

Program Studi : Manajemen Rumah Sakit

Judul Tesis : Analisis Model Penerimaan Teknologi Sistem Informasi
Manajemen Puskesmas (SIMPUS) *E-health* di Puskesmas
Kabupaten Bantul, Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 9 Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan



Ignatius Djuniarto

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Analisis Model Penerimaan Teknologi Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) *E-health* di Puskesmas Kabupaten Bantul, Yogyakarta”.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya menganalisa Model Penerimaan Teknologi Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS), sebab SIMPUS merupakan teknologi baru dan penggunaannya terdiri dari berbagai kalangan dan latar belakang, sehingga dapat mengakibatkan tidak berjalannya SIMPUS atau bahkan menimbulkan dampak yang tidak sesuai dengan tujuan diberlakukannya SIMPUS, misal kesalahan data pasien. Model penerimaan yang digunakan adalah *Technology Acceptance Model (TAM)*. Dengan evaluasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran peran dari SIMPUS dalam peningkatan kualitas pelayanan Puskesmas serta perannya dalam memberikan kemudahan dan manfaat dalam pelayanan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini banyak pihak telah membantu, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.B.A., selaku pembimbing penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan masukan sampai nanti terwujudnya laporan penelitian.

3. Para Kepala Puskesmas di Kabupaten Bantul, Yogyakarta yang telah memberi ijin, kesempatan dan bantuan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di wilayah kerjanya
4. Segenap staf dan karyawan Puskesmas di Kabupaten Bantul, Yogyakarta, yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam pengambilan data penelitian ini.
5. Istriku Anik dan anak-anakku Angga, Lenny, Putra dan Raras atas dukungan waktu, tenaga dan doanya.
6. STIKes Wira Husada Yogyakarta selaku institusi yang telah memberi kesempatan dan dukungan.
7. Teman-teman MMR klas C dan seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Yogyakarta, Agustus 2017

Penulis

MOTTO

*Hidup hanya satu kali
Isilah dengan kegunaan untuk orang lain
Yang dapat membahagiakan Allah Tuhanmu
Hanya Allah tujuan hidup...bukan yang lain*

*I am not failed
I just tried thousand executions
That
Have NOT succeeded yet*

Kudedikasikan untuk:

*Anik (istri tercinta)
Angga, Lenny, Alya
Putra, Raras
Sahabat MMR 9C
Almamaterku*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	8
1. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS)	8
2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Landasan Teori	
1. Persepsi terhadap kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	21
2. Persepsi Terhadap Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	22
3. Sikap Terhadap Perilaku (<i>Attitude toward Behaviour</i>).....	23
4. Minat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>)	23
Perilaku (<i>Behaviour</i>)	23
D. Kerangka Konsep	26
E. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	29
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	29
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
D. Variabel Penelitian	32
1. Variabel <i>Independent</i>	32
2. Variabel <i>Dependent</i>	32
E. Definisi Operasional	32
1. <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	32
2. <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	33
3. <i>AttitudeToward Using (ATU)</i>	34
4. <i>Behavioral Intention to Use (BITU)</i>	35

F. Instrument Penelitian	35
G. Analisis Data.....	36
1. Uji analisis regresi berganda	36
2. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	37
3. Uji Koefisien Regresi Linear berganda	37
a) Uji t	37
b) Uji F	38
H. Etika Penelitian	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden Penelitian	42
B. Analisis Deskriptif	43
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	48
D. Analisis Regresi Berganda	49
1. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Multikolinearitas	50
b. Heterokedastisitas	50
c. Uji Normalitas	51
2. Hasil Analisis Uji Regresi Berganda	52
a. Uji-t	53
b. Uji F (Pengaruh Serentak).....	55
c. Koefisien Determinasi (R^2)	56
E. Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
C. Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian	42
Tabel 4.2 Persepsi Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan SIMPUS <i>e-health</i> yang Dirinci Menurut Indikatornya	44
Tabel 4.3 Persepsi Responden akan Manfaat SIMPUS <i>e-health</i> yang Dirinci Menurut Indikatornya	45
Tabel 4.4 Persepsi Responden Terhadap Sikap Terhadap Penggunaan SIMPUS <i>e-health</i> yang Dirinci Menurut Indikatornya	46
Tabel 4.5 Persepsi Responden Terhadap Minat perilaku menggunakan SIMPUS <i>e-health</i> yang Dirinci Menurut Indikatornya	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel-variabel Penelitian	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel-variabel Penelitian	49
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.9 Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Uji Interaksi Regresi Berganda	52
Tabel 4.11 Uji F	55
Tabel 4.12 Uji R^2 Persamaan Regresi	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	13
Gambar 2.2. Model asli <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
Gambar 2.3. Kerangka Penelitian	28
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dari Prodi MMR-UMY ke Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul, DIY	69
Lampiran 2. Surat Disposisi Ijin Studi Pendahuluan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul, DIY.....	76
Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Prodi MMR-UMY ke Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul, DIY	77
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian dari BAPPEDA Pemerintah Kabupaten Bantul, DIY	78
Lampiran 5. Form Permohonan Kesiediaan Menjadi Responden.....	80
Lampiran 6. Form Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden.....	81
Lampiran 7. Form Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 8. Olah Data Hasil Penelitian Menggunakan SPSS	86

ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) *E-HEALTH* DI PUSKESMAS KABUPATEN BANTUL, YOGYAKARTA

Ignatius Djuniarto, Heru Kurnianto Tjahjono

*Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

INTISARI

Latar Belakang: Teknologi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) *e-health* di Puskesmas Kabupaten Bantul, Yogyakarta, mengalami kendala dalam penerapannya. Beberapa pengguna mengatakan SIMPUS *e-health* kurang sempurna, menyita waktu dan sarana penunjang tidak mendukung, begitu juga sikap pengguna yang kurang baik sehingga mempengaruhi minat untuk menggunakannya.

Tujuan: SIMPUS *e-health* berguna, mudah digunakan, sikap untuk menggunakan mempengaruhi minat untuk menggunakannya di Puskesmas Bantul, Yogyakarta.

Metode: Penelitian ini penelitian *quantitative confirmatory*, menggunakan desain survey. Populasi dalam penelitian ini, 110 orang, adalah pegawai dari 11 Puskesmas di Kabupaten Bantul, Yogyakarta, yang aktif menggunakan SIMPUS *e-health*. Sampel yang diambil sebanyak 86 responden. Model penerimaan teknologi di dalam penelitian ini memakai *Technology Acceptance Model (TAM)*.

Hasil dan pembahasan: Hasil analisis menunjukkan bahwa (1) persepsi kemanfaatan penggunaan berpengaruh signifikan pada minat perilaku untuk menggunakan SIMPUS *e-health*. Hal ini dibuktikan dengan nilai $\text{Sig} = 0,004 < 0,05$ (2) persepsi kemudahan berpengaruh signifikan pada minat perilaku untuk menggunakan SIMPUS *e-health*. Hal ini ditunjukkan dengan nilai $\text{Sig} = 0,005 < 0,05$ (3) sikap terhadap penggunaan berpengaruh signifikan pada minat perilaku untuk menggunakan SIMPUS *e-health*. Hal ini ditunjukkan dengan nilai $\text{Sig} = 0,013 < 0,05$ (4) Persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, dan sikap terhadap penggunaan SIMPUS *e-health* berpengaruh bersama - sama terhadap minat perilaku menggunakan SIMPUS *e-health* pada pegawai Puskesmas di Kabupaten Bantul, ditunjukkan oleh nilai $\text{sig. (0,000)} < 0,05$

Kesimpulan: (1) persepsi kemanfaatan penggunaan berpengaruh signifikan pada minat perilaku untuk menggunakan SIMPUS *e-health* (2) persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku untuk menggunakan SIMPUS *e-health* (3) sikap terhadap penggunaan berpengaruh signifikan pada minat perilaku untuk menggunakan SIMPUS *e-health* (4) persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, dan sikap terhadap penggunaan secara simultan berpengaruh signifikan pada minat perilaku untuk menggunakan SIMPUS *e-health*.

Kata kunci: model penerimaan teknologi, TAM, SIMPUS *e-health*, Puskesmas

