

PENGARUH PENDEKATAN MANAJEMEN (*MANAGEMENT APPROACH*) KEPALA RUANG DALAM MODEL PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



DISUSUN OLEH

RIYAN PRAWIRA SENTANA  
20151030081


PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH  
SAKIT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017

**LEMBAR PERSETUJUAN**

PENGARUH PENDEKATAN MANAJEMEN (*MANAGEMENT APPROACH*) KEPALA RUANG DALAM MODEL PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

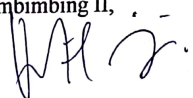


Pembimbing I,

  
Dr. dr. Kusbaryanto.,M.Kes.

Tanggal... 19... 12... 2017...

Pembimbing II,

  
Dr. Qurratul Aini.,SKG.,M.Kes.

Tanggal... 7... 12... 2017...


TESIS

PENGARUH PENDEKATAN MANAJEMEN  
(*MANAGEMENT APPROACH*) KEPALA RUANG  
DALAM MODEL PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Diajukan Oleh  
**Riyan Prawira Sentana**  
20151030081

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 28 November 2017

Yang terdiri dari

  
Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes., FISPH., FISCAM Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.  
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## LEMBAR PERNYATAAN

### KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya penulis sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat oran lain, serta belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengkaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2017  
Penulis,  
  
Riyan Prawira Sentana  
20151030081



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Mindset Is Do’a”**

**&**

**“Perjuangan adalah Seni”**

### **PERSEMBAHAN**

Penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, serta apresiasi kepada Ibu, Bapak, Istri dan seluruh keluarga yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Serta ucapan terimakasih kepada Dr. Kusbaryanto dan Dr. Qurratul Aini selaku pembimbing dalam penelitian ini yang telah memberikan kontribusi yang signifikan dalam penyelesaian penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadiratIlahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “**Pengaruh Pendekatan Manajemen (*Management Approach*) Kepala Ruang Dalam Model praktik keperawatan profesional Dan Kepuasan Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rs Pku Muhammadiyah Bantul**” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya penerapan model praktik keperawatan profesional (MPKP) dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RS Muhammadiyah Bantul pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah pasien di mana sekaligus menjadi sumber *revenue* bagi RS, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangkameningkatkan kepuasan hingga loyalitasnya adalah aspek yang penting untuk dikembangkan. Dalam penelitian ini, didapatkan beberapa aspek bauran pemasaran yang berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pasien.

Penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. Dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MMR UMY.
2. Dr.dr. Kusbaryanto.,M.Kes., selaku pembimbing I tesis
3. Dr. Qurratul Aini.,SKG.,M.Kes., selaku pembimbing II tesis.
4. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
5. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya proposal tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 12 Desember 2016  
Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
A. Telaah Pustaka .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	44
C. Kerangka Teori .....	49
D. Kerangka Konsep .....	50
E. Hipotesis .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	52
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	52
C. Populasi dan Sampel .....	53
D. Variabel Penelitian .....	54
E. Definisi Operasional .....	56
F. Instrumen Penelitian .....	59
G. Uji Validitas dan Reabilitas .....	62
H. Prosedur Penelitian .....	63
I. Analisis Data .....	65



J. Etika Penelitian .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
A. Hasil .....	72
B. Pembahasan.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>122</b>
A. Kesimpulan .....	122
B. Saran.....	122
C. Keterbatasan Penelitian .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 sebaran item kuesioner pendekatan manajemen .....	60
Tabel 3.2 sebaran kuesioner kepuasan kerja .....	61
Table 3.3 sebaran kuesioner kinerja perawat .....	62
Tabel 4.1 hasil uji validitas kuesioner.....	78
Tabel 4.2 hasil uji realibilitas kuesioner .....	79
Tabel 4.3 hasil uji normalitas data .....	80
Tabel 4.4 karakteristik umur responden.....	81
Tabel 4.5 karakteristik jenis kelamin responden.....	82
Tabel 4.6 karakteristik pendidikan responden .....	83
Tabel 4.7 karakteristik lama kerja responden .....	83
Tabel 4.8 karakteristik gaji responden .....	84
Tabel 4.9 karakteristik status pegawai responden.....	85
Tabel 4.10 distribusi frekuensi pendekatan manajemen, kepuasan kerja dan kinerja.....	87
Table 4.11 distribusi frekuensi skor rincian variable .....	89
Tabel 4.12 hasil uji t .....	90
Tabel 4.13 hasil uji F.....	92
Tabel 4.14 rumus regresi.....	92

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	50
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 3 Uji asumsi klasik

Lampiran 4 Pengkategorian

Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian

Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Rincian Variabel Penelitian

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi

Lampiran 9 Surat Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 10 Surat Izin Penelitian