

**EVALUASI IMPLEMENTASI *PATHIEN CENTERED CARE*(PCC) DALAM  
PEMBERIAN OBAT DI RAWAT INAP KELAS 3 RS PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Mempeoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**NAMA:  
SUSMI YATI  
(20151030113)**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 02 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan:

SUSMIYATI

2001310113

### Keterangan

Sediakan 1 materai tempel untuk 1 lembar pernyataan. Lembar pernyataan dengan materai asli tersebut. dapat di-*copy* sebanyak 4 atau 5 buah sesuai jumlah tesis yang harus diperbanyak dan dijilid.

## KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr., Wb.

*Alhamdulillah* rabbil 'alaminn..., Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini tanpa hambatan yang berat. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kaum muslimin dari alam Jahiliyah menuju alam yang penuh dengan ilmu yang bermanfaat seperti yang kita dapatkan sekarang ini.

Semua proses penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari semua pihak yang selalu memberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Achmad Nurmandi M.Sc., Drektrur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK., Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Proram Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ijin penelitian.
4. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM.,M.Kep, selaku pembimbing Tesis yang telah memberikan bimbingan, waktu dan ilmu kepada penulis selama penyusunan Tesis.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan di Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas segala bantuannya.
6. Direktur dan segenap karyawan RS PKU Muhammadiyah Unit II Gamping yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
7. Ayah Adi Prayitno dan Mama Surat serta segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
8. Seluruh teman seperjuanganku MMR 15B, atas dukungan dan bantuan kalian kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu. Besar harapan kami semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak. Amin. Alhamdulillah.

Wassalammu'alaikum Wr., Wb.

Yogyakarta, 22 Desember 2017

Susmiyati

## DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
KATAPENGENTAR .....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Pendukung.....	32
C. Kerangka Teori.....	33
D. Kerangka Konsep.....	34
E. Pernyataan Penelitian.....	35

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	36
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	36
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	37
D. Variabel Penelitian .....	37
E. Definisi Operasional.....	38
F. Insrtumen Penelitian .....	39
G. Uji Validitas Data.....	40
H. Analisis Data .....	42
I. Tahapan Penelitian .....	45
J. Etika Penelitian .....	46
G. Uji Validitas Data.....	40
H. Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum RS PKU Muhammadiyah .....	48
B. Hasil Penelitian .....	50
C. Pembahasan .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
C. Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>8</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Insiden yang terjadi di RS PKU Muhammadiyah Unit 1 dalam Manajemen Pemberiaan Obat.	5	
Tabel 4.1	Karakteristik Informan Peneliti	50	
Tabel 4.2	Nilai – nilai yang dihormati, yanag dibutuhkan dan sudah dipilih oleh pasien. di RS PKU Muhammadiyah.	52	
Tabel 4.3	Integrasi dan koordinasi di RS PKU Muhammadiyah Unit I	52	
Tabel 4.4	Informasi, komunikasi dan edukasi di RS PKU Muhammadiyah Unit I ..... ..... .....	67	
Tabel 4.5	Kenyamanan fisik di RS PKU Muhammadiyah Unit I	55	
Tabel 4.6	Dukungan emosional dan penurunan rasa takut dan kecemasan di RS PKU Muhammadiyah Unit	56	
Tabel 4.7	Keterlibatan keluarga dan teman di RS PKU Muhammadiyah Unit I.	56	
Tabel 4.8	Asuhan yang berkelanjutan dan transisi yang lancar di RS PKU Muhammadiyah Unit I.	57	
Tabel 4.9	Akses terhadap pelayanan di RS PKU Muhammadiyah Unit I.	58	
Tabel 4.10	Hasil Wawancara pelaksanaan program PCC( <i>Pasien Centered Care</i> ) dalam pemberian obat	59	
Tabel 4.11	Hasil wawancara evaluasi tentang PCC ( <i>Pasien Centered Care</i> )	61	
Tabel 4.12	Hasil wawancara sistem pelaporan program PCC ( <i>Pasien Centered Care</i> ) dalam pemberian obat.	62	
Tabel 4.13	Hasil wawancara hambatan program PCC ( <i>Pasien Centered Care</i> ) dalam pemberian obat	62	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Contoh Resiko Terjadinya Masalah Pemberian Obat.....	5
Gambar 2.1	<i>Dimensions of PCC</i> .....	15
Gambar 2.2	Kerangka Teori.....	33
Gambar 2.3	Kerangka Konsep .....	34
Gambar 3.1	Langkah – langkah penelitian .....	45
Gambar 4.1	Implementasi Pemberian Obat dari PCC ( <i>Patient Centered Care</i> ) ....	64
Gambar 4.2	Koordinasi Pemberian Obat Antar Tenaga Medis .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran – 1 : Kuesioner Karakteristik Individu

Lampiran – 2 : Kuesioner 8 komponen PCC

Lampiran – 3 : Kuesioner Wawancara

Lampiran - 4 : Kuisisioner hasil wawancara

Lampiran –5 : Hasil analisis Program SPSS