

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)

*The Impact of Transformational Leadership to Job Satisfaction
with Organizational Culture as Intervening Variable
(Study on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)*

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Diajukan Oleh

**ENDAH TRI NURSANI
20121020033**

Kepada:

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

MOTTO

“Dan seandainya pohon-pohon di bumi menjadi pena dan lautan (menjadi tinta), ditambahkan kepadanya tujuh lautan (lagi) setelah (kering)nya, niscaya tidak akan habis-habisnya (dituliskan) kalimat-kalimat Allah. Sesungguhnya Allah Maha Perkasa, Maha Bijaksana.” (QS. Luqman, 31:27)

Kupersembahkan untuk:

Kedua orangtua

Keluarga

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan pertolongan-Nya, penulis bisa menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepeimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)”. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan penulis. Kelancaran dalam penyelesaian tesis ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Heru Kurnianto Tjahtjono selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing dan penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam proses penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Fauziah, SE. M.Si, selaku dosen klinik yang telah menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran dalam penulisan untuk penyempurnaan penelitian ini.
3. Bapak Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.
4. Ibu Sri Rahayu Murtiningsih selaku Kepala Subbagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta, yang telah banyak membantu dalam kelancaran pelaksanaan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.

5. Seluruh Pegawai Negeri Sipil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Orang tua, kakak, serta keponakan yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa selama perkuliahan hingga selesainya penulisan tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu kelancaran proses penyelesaian penelitian ini.

Akhir kata, semoga penyusunan tesis ini mendapat ridha dari Allah SWT, dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia, maghfirah, dan pertolongan-Nya serta memberikan balasan yang lebih baik kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung kelancaran penyelesaian penelitian ini. Semoga penulisan tesis ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta bermanfaat bagi instansi Direktorat Jenderal Pajak khususnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.

Yogyakarta, Agustus 2017

Penulis,
Endah Tri Nursani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	8
2.1.2 Budaya Organisasi.....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	23
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.2.1 Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja Pegawai.....	26
2.2.2 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan dengan Kepuasan Kerja Pegawai.....	27
2.2.3 Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Budaya Organisasi.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Kerangka Konseptual.....	34
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Variabel Penelitian.....	37
3.6 Metode Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	46

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakteristik Responden	51
4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen	54
4.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	54
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	55
4.3 Analisis Data	56
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.3.2 Pengujian Hipotesis	65
4.3.2.1 Pengujian Inner Model atau Struktural Model.....	65
4.3.2.2 <i>Outer Model</i>	66
4.3.2.3 Hasil Koefisien Regresi Metode PLS	67
4.3.2.4 Pengujian R ² (Koefisien Determinasi)	69
4.3.2.5 Gambar Analisis Jalur.....	70
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Pengujian Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.....	71
4.4.2 Pengujian Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.....	73
4.4.3 Pengujian Pagaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Budaya Organisasi Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.....	75
4.4.4 Pengujian Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja melalui Budaya Organisasi.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	52
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.8	Penilaian Responden terhadap Kepemimpinan Transformasional..	57
Tabel 4.9	Penilaian Responden terhadap Budaya Organisasi	59
Tabel 4.10	Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	62
Tabel 4.11	Hasil Koefisiensi Regresi Metode PLS	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
Gambar 4.1	Gambar Analisis Jalur.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	87
Lampiran 2	Uji Validitas dan Reliabilitas	93
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	96
Lampiran 4	Statistik Deskriptif	98
Lampiran 5	Regresi SEM PLS	100
Lampiran 6	<i>Sobel Test Calculator for the Significance of Mediation</i>	115
Lampiran 7	Pemberian Izin Riset.....	116

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Endah Tri Nursani

Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Menurut Judge dan Locke (1993), gaya kepemimpinan merupakan salah satu faktor penentu kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja pegawai dengan budaya organisasi sebagai variabel intervening. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode survei dengan kuesioner. Sebagai responden dalam seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja pegawai. Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai. Hubungan yang signifikan ditemukan antara gaya kepemimpinan transformasional dengan budaya organisasi. Ada hubungan tidak langsung antara gaya kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja pegawai yang dimediasi oleh budaya organisasi.

Kata kunci: budaya organisasi, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja

***The Impact of Transformational Leadership to Job Satisfaction
with Organizational Culture as Intervening Variable
(Study on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)***

Endah Tri Nursani

Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

ABSTRACT

Job satisfaction is one of the most important factors to get optimal work result. According to Judge and Locke (1993), the style of leadership is one of the determinants of job satisfaction. This study aims to examine the effect of transformational leadership on employee job satisfaction with organizational culture as intervening variable. This research is descriptive qualitative by using survey method with questionnaire. As respondents there is all employees of the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. The results showed that there is a positive influence between transformational leadership on employee job satisfaction. Organizational culture has a positive effect on employee job satisfaction. Significant relationships were found between transformational leadership styles and organizational culture. There is an indirect relationship between transformational leadership styles and employee job satisfaction mediated by organizational culture.

Keywords: *organizational culture, transformational leadership, job satisfaction*